

Feladó: Deé András <dee.andras@szechenyiprogramiroda.hu>

Elküldve: 2025. április 11., péntek 13:20

Címzett: Dr. Miluczky Attila <polgarmester@egyek.hu>

Tárgy: SZPI-KONTAKTPONT LÉTREHOZÁSA EGYEK

EGYEK NAGYKÖZSÉG Polgármesteri Hivatala
DR. MILUCZKY ATTILA Polgármester Úr részére

E-MAIL: polgarmester@egyek.hu

Egyek
4069
Fő utca 3.

Tisztelt Polgármester Úr!

Személyes találkozásunk előtt szeretném, ha írásban is lehetőségünk lenne vázolni, hogy tulajdonképpen miben is szeretnénk kérni az együttműködést **EGYEK NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁTÓL**, illetve személyesen **Polgármester Úrtól**. A **Széchenyi Programiroda NKft.** egyik fontos célja, hogy **kontaktpontokat hozzon létre, amelyek időszakosan nyitva tartó „mini irodaként” funkcionálnának az adott településen.**

Az első 14 kontaktpont az országban már működik is, és szeretnénk, ha ez tervezettek szerint az Önök településén is működhetne. Egyelőre abban gondolkodunk, hogy a **kihelyezett tanácsadói kontaktpontok** havonta-kéthavonta egy napban, vagy igény felmerülése esetén akár havi két alkalommal lenne nyitva, amikor a településen helyben lesz elérhető egy tanácsadó, a szükséges infrastruktúrával (saját eszközeivel: laptop, mobilnet, mobil multifunkciós nyomtató) felszerelve.

A kontaktpontok kialakításához szükséges lenne az érintett települési önkormányzatok együttműködése, illetve megfelelő helyiség rendelkezésre állása az adott alkalomokra. A kontaktpontokon a térségi irodák tanácsadói nyújtják az SZPI szolgáltatásait ugyanúgy, mint a térségi állandó irodáinkban.

A feladat elindításánál szükséges lenne az érintett településeken, így az Önök településén is együttműködési megállapodást kötni, mindkét fél által aláírva. A mellékelt megállapodás-javaslat aláírása után kezdjük el a kontaktpontok meghirdetését, a hátrányos helyzetű célcsoportokhoz igazodva az online megjelenés mellett szórólapokkal, plakátokkal, melyeket helyben az adott településen helyeznénk el, de szívesen vesszük igénybe a helyi médiafelületeken való megjelenést is.

INFORMÁCIÓ A KONTAKTPONTOK LÉTREHOZÁSÁRÓL:

A kontaktpontok létrehozásával és a potenciális pályázók, kedvezményezettek közvetlen megkeresésével **hozzáadott érték érhető el a projektben:**

- teljeskörűen el tudja látni a tájékoztatási és tanácsadási feladatokat az ügyfél közvetlenül a helyszínen elérve és támogatva – *a kontaktpontoknak köszönhetően a településen helyben érhető el az SZPI szolgáltatása, a többi településen direkt megkeresés esetén a tanácsadók az ügyfél által igényelt helyszínen állnak rendelkezésre*
- több időt tölt a településen, mint az ügyfeleket felkereső tanácsadók, tulajdonképpen kitelepült iroda, ahol akár előzetes időpont kérés nélkül is igénybe lehet venni szolgáltatásainkat – *a kontaktpontok tulajdonképpen helyi, időszakosan nyitva tartó irodák*
- a településen a potenciális pályázók széles körének érdeklődését tudja felkelteni a helyi reklámokkal (szóróanyagok, plakátok), valamint azzal, hogy ott helyben, a településen elérhető – *a kontaktpontok helyben, a településen elérhetők, szórólapokat, plakátokat használunk az érintettek tájékoztatására*
- a tanácsadók az ottlétük alatt, amennyiben erre van szükség, aktívan meg tudják szólítani az ügyfeleket, személyesen jelezni tudják a helyi vállalkozásoknak, intézményeknek, szervezeteknek, hogy helyben elérhető az SZPI szolgáltatása – *a kontaktpontok erre szintén lehetőséget adnak, a többi településen közvetlen megkereséssel történik a leendő ügyfelek megszólítása*
- a helyi szervezetek forráshoz jutásának segítése kapcsán a helyi önkormányzatokkal a nekik szóló tájékoztatási, tanácsadási tevékenység mellett további aktív együttműködés alakítható ki – *erre a kontaktpontok is lehetőséget biztosítanak, ebben az esetben is az önkormányzatokkal vesszük fel először a kapcsolatot, illetve tőlük tervezünk időszakosan helyiséget igénybe venni, a többi településen nagy hangsúlyt fektetünk az önkormányzattal való kapcsolattartásra is*

Összességében tehát a helyi jelenlét biztosítása a kontaktpontokon keresztül számos tényezőben eltér az ügyfelét egy településen felkereső tanácsadó munkájától. Utóbbi esetben a potenciális pályázók, kedvezményezettek nem értesülnek a tanácsadó jelenlétéről a településen sem online, sem papíralapú formában, mivel a tanácsadó egy adott ügyfélhez érkezik, kifejezetten számára segítséget nyújtani. Kontaktpont esetében ezzel szemben a helyi

pályázók, kedvezményezettek szórólap, plakát, illetve online megjelenés formájában is értesülnek előzetesen a tanácsadó jelenlétéről, elérhetőségéről. A tanácsadót a kontaktpont nyitvatartási idejében bárki bármikor felkeresheti, a szolgáltatásokat igénybe veheti, emellett a tanácsadó is aktívan meg tudja szólítani a helyi szervezeteket. Emellett a kontaktpont a coworking terektől is eltér, mivel az ügyfelek számára nem biztosít számítógép használatot, azonban nyomtatási és szkennelési lehetőséget igen, a tanácsadáshoz kapcsolódva.

Az önkormányzatok számára az SZPI jelenléte előnyös, hiszen a településen működő szervezetek helyben érhetik el a térítésmentes szolgáltatásokat, kapnak információkat az EU-s pályázatokról. A helyben nyújtott aktív segítséggel nagyobb az esélye, hogy a település, és az ott működő szervezetek megtalálják és megpályázzák a releváns forrásokat, nyertes pályázat esetén pedig a szabályoknak megfelelően, sikeresen és eredményesen valósítják meg azokat.

Lennének KÉRÉSEINK az előírások szerinti működésünkkel összhangban a kontaktpontokkal kapcsolatban, amiket majd személyesen szeretnék megbeszélni.

Kontaktpont szolgáltatás részére helyiség térítésmentes biztosítása: havonta/kéthavonta egy nap időtartamra, illetve igény szerint előzetes egyeztetés alapján gyakrabban, maximum havi két alkalommal, az SZPI-vel egyeztetettek szerinti napokon (pl. 8:00-16:00 óra között) biztosítja a kontaktpont szolgáltatás ellátásához szükséges és arra alkalmas helyiséget a..... cím..... hrsz..... alatt, amely megfelel az alábbi szempontoknak:

- 2-3 személy számára megfelelő méretű, az önkormányzat más funkciójú tereitől, közlekedő részeitől ajtóval elzárható, és megfelelő felszereltségű helyiség (legalább 3 db székkal, legalább egy íróasztallal, és egy másik asztallal (ez lehet kisebb, mint az íróasztal, pl. dohányzóasztal), papír-szemetessel, kabát akasztóval rendelkezik)
- mobil informatikai eszközök működtetésére, töltésére alkalmas földelt, legalább 4 hálózati csatlakozóval rendelkezik, vagy 2 db hálózati csatlakozóval és plusz 4-es elosztóval.
- megfelelő természetes és mesterséges megvilágítás biztosított
- mobilinternet-vételre alkalmas a helyszín, azaz a szolgáltatói lefedettség biztosított, valamint az épületen belül is fogható, biztosítható a mobil szolgáltató adatforgalma (nincs zavaró jeladó eszköz vagy a vételt akadályozó leárnyékolás)
- a helyiséghez az épületen belül elérhetően, megfelelő higiénés felszereltséggel, (folyékony szappan, WC papír, kéztörleri lehetőség) mellékhelyiség használat biztosított
- a helyiség fűthető (gáz, villany alapú vagy hőszivattyús megoldással)

Az önkormányzat vállalja, hogy az adott helyiséget az adott időpontokban tiszta, rendezett állapotban az SZPI munkatársai, valamint azok ügyfelei számára rendelkezésre bocsátja. Az önkormányzat vállalja továbbá, hogy a téli időszakban az átadás előtt megfelelő idővel felfűti a helyiséget szobahőmérsékletre, valamint amennyiben lehetőség van rá, a nyári időszakban a hűtés, legkondicionálás lehetőségét biztosítja.

Az SZPI vállalja, hogy munkatársai a helyiséget a tanácsadást követően ugyanolyan állapotban adják vissza, amilyenben átvették.

Az önkormányzat tudomásul veszi, hogy az SZPI kihelyezi a közösen egyeztetett helyszíneken, felületeken a VOP_PLUSZ-4.3.1-22-2022-00001 azonosító számú projekthez kapcsolódó tájékoztató jellegű kommunikációs elemeket (plakátot, szórólapokat, roll-up-ot).

Az SZPI vállalja, hogy információs anyagokat, szórólapokat, plakátokat biztosít az önkormányzat részére az SZPI által nyújtott szolgáltatásokról.

Az önkormányzat vállalja, hogy a fentiekben biztosított kommunikációs anyagokat kihelyezi az SZPI-vel egyeztetett helyekre.

Az SZPI vállalja, hogy közösségi média felületein és honlapján hírt ad a kontaktpont szolgáltatás lehetőségéről, illetve szerepelteti a kontaktpont elérhetőségét, nyitvatartását.

Az önkormányzat vállalja, hogy amennyiben rendelkezik közösségi média felülettel és vagy honlappal, úgy ott hírt ad a kontaktpont szolgáltatás lehetőségéről, illetve szerepelteti a kontaktpont elérhetőségét, nyitvatartását.

Minden részletet szeretnék megbeszélni a személyes találkozásunk alkalmával.

Előre is köszönöm az együttműködést, valamint a lehetőséget, és bízom benne, hogy az eredményes közös munka segíteni fogja **EGYEK NAGYKÖZSÉG** fejlődését.

Tisztelettel:



Deé András
térsvégi igazgatóhelyettes

Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.
Nemzeti Programok Igazgatóság
Északkelet-magyarországi Térség



H-3300 Eger, Eszterházy tér 8. II. em.
+36 20 504 0998
dee.andras@szpi.hu
www.szpi.hu