

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2024. év

Egyek

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	10
1. Műszaki terület beszámolója	10
1.1 Vízszolgáltatás	10
1.2 Csatorna szolgáltatás	15
2. Értékesítési terület beszámolója	18
2.1 Ügyfélszolgálat	18
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	20
2.3 Számlázás bevételi adatai	20
2.4 Kintlévőség kezelés	21
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	21
3. Gazdasági terület beszámolója	21
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	21
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	22

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Egyek a Hortobágy menti Főmérnökségen korábbi nevén Középső Régió Főmérnökségen belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az eltelt időszakban a település ivóvízellátás biztonságos és zavartalan volt. A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak. A 3-as számú kút melléfúrásos felújításához kapcsolódó feladatokat folyamatosan végeztük. A kivitelezővel szerződést kötött az önkormányzat. A kivitelezés költségeit, az ivóvíz- és szennyvízágazati használati díj biztosítja. A felújítással jelentősen javul a település ivóvízellátásának biztonsága, mivel a két új kút várhatóan évtizedekig fog jelentősebb hiba nélkül üzemelni. A vízműtelep építészeti-gépészeti rekonstrukciója időszerű, pályázati lehetőség esetén, javasoljuk a források előteremtését. Az elosztóhálózat korának megfelelő állapotban van, jövőbeni rekonstrukcióját szintén pályázati forrásból szükséges biztosítani.

Az új szennyvíztisztító telep és a gyűjtőhálózat garanciális időszaka lezárult 2023 decemberében. A rendszerek megfelelően működtek, legtöbb feladatot a csatornarendszerbe juttatott hulladékok, és a csapadékvíz okozott. A rendszeres karbantartások és hálózat mosatások ellenére, a hulladékok miatt, a szivattyúk elhasználódása is gyorsabban megtörténik, gyakrabban kell javítani, felújítani azokat. Az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása/megszüntetése érdekében, ellenőrzéseket végzünk a hálózaton.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	11 189 317
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 394 935
Használati díj összesen	20 584 252

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	113 119
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	341 570
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	454 689

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnökség nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.

A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételre gyakorolt hatása jelentős volt.

2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzéséhez szükséges forrást.

A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok beolvadt a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

A Hortobágy menti Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítóidomok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat időben kommunikáltuk a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentetjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat is segített a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Víz Világnapi és a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában.

Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ben is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. Folytatva az e-számla kampányt 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómű a korábbi VCSM Zrt. Szolnokonál), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Egyek Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszerelemek és vízilétesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet
- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
 - 1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény
 - 5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
 - 17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény
 - 23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
 - 28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 - 29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - 41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII.

27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.

- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.
- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 5.286 fő (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Egyek Nagyközség Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Egyek településen és Egyek-Telekháza településrészen.

EGYEK (és Egyek-Félhalom)

Mértékadó kapacitás: 1544 m³/d

Víztisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai). A mélyfúrású kutak vizét búvárszivattyúk nyomják a nyersvíz vezetéken át a 2 db 100 m³-es térszíni tárolómedencébe. Az előkezelő medencében megtörténik a vas-mangán tartalom oxidációjához és ammónia-mentesítéshez szükséges levegő bekeverése a 2 db levegőbekeverő injektoron át. Az előkezelt vizet 3 db szivattyú emeli át a párhuzamosan üzemelő 4 db 1600 mm átmérőjű (vas-, mangán- és ammónium-mentesítő) szűrőtartályon keresztül az elosztóhálózatba és a 125 m³-es víztornyba. A 2. sz. kút tartalékként szolgál. A telep működtetése automatikus üzemmódban - gépkezelők felügyelete nélkül - történik, mely lehetővé teszi a kézi beavatkozást is. Az 1/A. és 3. sz. kútszivattyúk által termelt vizet a tárolómedencébe juttatják, amelynek vízszintjét úszókapcsolók vezérlik. A hálózati szivattyúk leszívás elleni védelme a medence szintjéről van megoldva /retesz/, míg a hálózati vezérlésük a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolókkal történik. A szűrők öblítése automata üzemmódban történik.

A településhez tartozik Egyek-Félhalom településrész, mely területnek a vízellátása Egyek településről, mintegy 2900 m távvezetéken keresztül történik.

Az 1/A. számú kút felújítására vonatkozó munkálatok sikeresen befejeződtek, az új kút rendeltetés-szerűen üzemel.

EGYEK-TELEKHÁZA

Mértékadó kapacitás: 251 m³/d.

Víztisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés,

A víztermelő kút vizét a kútba beépített búvárszivattyú nyomja az 100 m³-es tárolómedencére telepített gáztalanítóra. Itt megtörténik a gázcseréhez szükséges levegő bekeverése. A tárolómedencéből közös szívócsövön szív a gépterembe telepített 2 db hálózati szivattyú, melyből 1 db beépített melegtartálék. A hálózati szivattyúk szívják a gáztalanított vizet és nyomják 1 db szűrőtartályon keresztül 1 db 3150 l-es hidrofórtartály közbe iktatásával a település vízelosztó hálózatába. A hidrofór légpárnájának pótlására 1 db légkompresszor van beépítve. A kútszivattyú vezérlését a tárolómedencébe telepített kapcsolók végzik. A hálózati szivattyúk a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolók segítségével vannak vezérelve, míg a leszívás elleni védelmüket a tárolómedencébe telepített kapcsoló /retesz/ biztosítja. A megfelelő vízminőség biztosíthatósága érdekében lehetőség van fertőtlenítőszer /hypo/ adagolására.

Az Egyek-Telekházai vízmű „egyutas” rendszerként működik, ezért megtörtént egy új kút tervezése és engedélyeztetése, és kivitelezése 2020 év közepére meg is valósult.

Vízműtelepek (Egyek és Egyek-Telekháza) állapotjellemezése:

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízmű telepek üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat, valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Vízhálózatok (Egyek és Egyek-Telekháza) állapotjellemezése:

Az ivóvízhálózatokon dolgozó üzemeltetési munkatársak elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízhálózat mosatási, fertőtlenítési munkáit.

Az elosztó hálózatok mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

A településen és településrészen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közkutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	60
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	70
Vízhálózat csőtörés javítások	db	81
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelepek felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízműtelepen felújítási/beruházási munkákat végeztük.

- Lejárt hitelességű vízmérő és tolózárs cseréje.

Vízműtelepek karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepek karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

Vízhálózatok felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózaton felújítási/ beruházási munkákat nem végeztünk.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

Vízhálózatok karbantartási munkák:

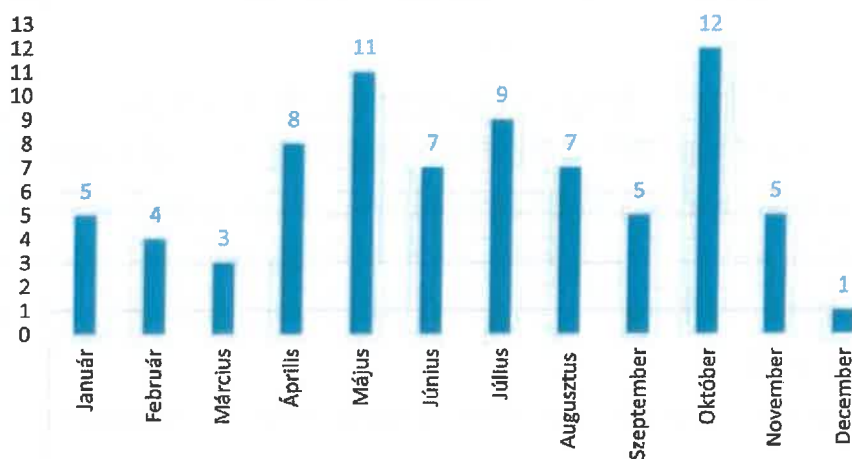
Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

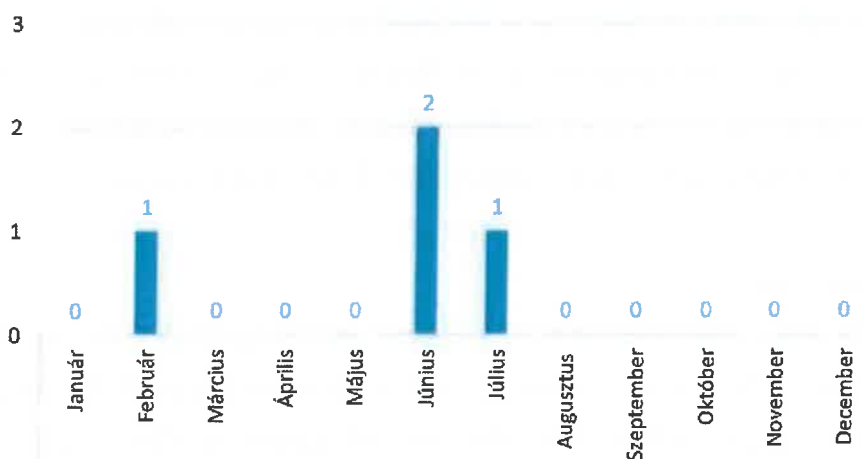
Rendkívüli esemény nem volt, azonban a 2024. évben összesen Egyeken 77 db csőtörés javítására került sor, melyből 14 db gerincvezetéken, 63 db bekötővezetéken és 39 db vízmérő aknában következett be. Egyek-Telekháza településrészen 4db csőtörés javítására került sor, melyből 1 db gerincvezetéken 3 db bekötővezetéken következett be.

Egyek



EGYEK - 2024. évi csőtörések db száma

Egyek-Telekháza



EGYEK-TELEKHÁZA - 2024. évi csőtörések db száma

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2024. évben Egyeken 80 db lejárt hitelesítésű vízmérő, 0 db mellékmérő, Egyek-Telekházán 2 db lejárt hitelesítésű vízmérő, 0 db mellékmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: $500 + 56 \text{ m}^3/\text{d}$

A településen 2020 év végén átadásra került a KEHOP beruházás keretén belül a településen megvalósítandó szennyvíztisztító telep és csatornahálózat fejlesztés, a régi szennyvíztelep felhagyása mellett, mely keretében Egyek-Telekháza településrészen is kiépült a szennyvízelvezető hálózat.

Egyek és Egyek-Telekháza csatornahálózatáról nyomóvezetéken érkező szennyvizet gépi finomrács fogadja. A településen a csatornával el nem látott lakosságtól tengelyen kerül beszállításra a szociális szennyvíz a telepen kialakítandó szippantott szennyvíz fogadó műtárgyra, ahová durva rácsot helyeztek el.

A tengelyen és a csatornán érkező szennyvizet, valamint a szennyvíztisztítótelepen keletkező csurgalékvizet a tisztító műtárgy kombinált finomrács és homokfogó berendezésre vezetik. A megfogott rácsszemét és homok víztelenítés után gyűjtőedénybe kerül. A rács-homokfogóról a mechanikailag tisztított szennyvizet a tisztítósorok felé motoros tolózárral lehet kormányozni.

A tisztítási technológia SBR rendszerű, elé kapcsolt szelektor medencékkel, amely két párhuzamos tisztítósort jelent. A szelektor medencékben keveredik a recirkuláltatott iszap a nyers szennyvízzel durvabuborékos levegőztetés mellett. A szelektor medencéből a homogenizált elegy az SBR medencébe alsó átfolyással kerül átvezetésre, ahol a tisztítási ciklus egy térben, időben elválasztva zajlik le. Napi 5 ciklussal lehet számolni, mivel a ciklusidő 4,8 óra. A két SBR medence ciklusidőben eltolva működik, így a telep folyamatosan fogadni és kezelni tudja a beérkező szennyvizet.

A tisztítási ciklus oxikus szakasszal indul, melynek során a 2 mg/l -es oxigénszintet a beépített oxigénmérő szonda jele alapján vezérelt légfúvók biztosítják. Az oxikus és anoxikus (denitrifikációs) szakaszokat felváltva alkalmazzák, majd következik az ülepítési fázis. Az

ülepítési fázisban veszik el a fölös iszap mennyiségét, amelyet részben a szelektor medencébe, részben az iszapsűrítőbe szivattyúznak. A fél órás ülepedés után az ürítési fázis kezdődik, melyet a vízszintet követő dekantáló mozgatásával szabályoznak. Fél méter vízszintcsökkenés után a dekantáló automatikusan kiemelik és új tisztítási ciklus kezdődik. A dekantált víz a labirint medencébe kerül, ahol szükség esetén el lehet végezni a fertőtlenítést. A fertőtlenítő medencéből elvezetett tisztított szennyvíz lebegőanyagainak további eltávolítását tudják elvégezni a két mikroszűrővel, ami a lebegőanyaghoz kötődő KOI és foszfor koncentrációját is csökkenti. A további fertőtlenítés lehetőségét az UV fertőtlenítő alkalmazása biztosítja.

A tisztított szennyvizet a befogadóba gravitációsan vezetik.

Az iszapsűrítőben az elvett fölősiszap keverés mellett sűrűsödik, gravitációsan ülepedik.

A sűrítő dekantált vizét túlfolyó vályún keresztül gravitációsan a telepi átemelőbe folyik, ahonnan a tisztítási technológia elejére kerül. A 2-3%-os szárazanyag tartalmú iszapot polielektrolit hozzáadását követően szalagszűrő présen keresztül víztelenítik. A víztelenített iszap szárazanyag tartalma 16-20% között várható. A víztelenített iszapot átnyomják a fedett hatrekeszes iszaptárolóba, ahol az iszap átmeneti tározása történik.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések sorozatos üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak.

2024. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	30
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	1
Csatornahálózat karbantartások	db	44
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	60
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási/beruházási munkát nem végeztünk.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a csatornahálózaton az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Szennyvízátemelőben üzemelő Wilo gyártmányú, 650423187 gyáriszámú szivattyú felújítása.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák: /

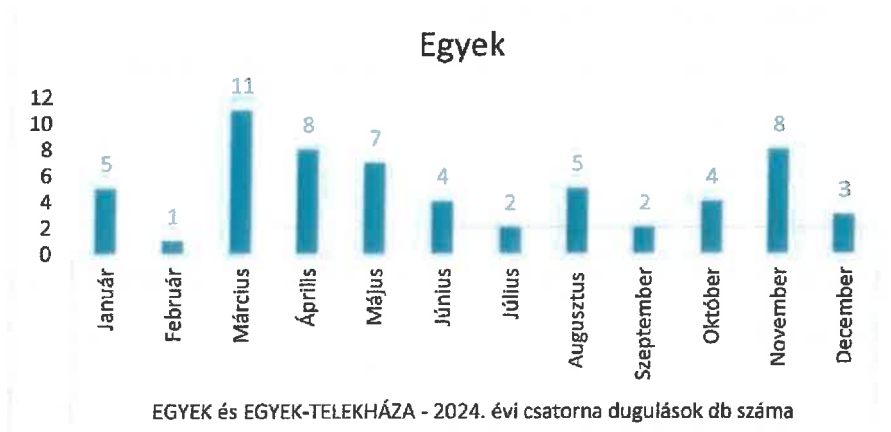
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban feltételezhetően a rossz csatornahasználati szokások következtében 60 db dugulás elhárításról kellett gondoskodnunk, gerincvezetéken és szennyvízátemelőkben egyaránt.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt.

2024. évben továbbra is törekvés volt a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezettünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban rész-számlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi elérhetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	149 198	152 813	3 615
Közületi	18 225	25 873	7 648
Összesen	167 423	178 686	11 263

Szennyvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	133 785	134 125	340
Közületi	8 910	14 482	5 572
Összesen	142 695	148 607	5 912

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 211	2 189	-22
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 754	1 758	4

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	48 630	47 975	-655
Közület	6 370	17 839	11 469
Ivóvíz ágazat összesen	55 000	65 814	10 814
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	34 318	33 159	-1 159
Közület	2 576	15 465	12 889
Szennyvíz ágazat összesen	36 894	48 624	11 730
Árbevétel összesen	91 894	114 438	22 544

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	23 009	24 156	1 147
Közület	110	284	174
Összesen	23 119	24 440	1 321

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 797	252
31-60 nap	485	0
61-90 nap	800	0
91-180 nap	717	0
181-365 nap	2 016	0
366 napon túl	18 341	32
Összesen	24 156	284
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	24 440	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023. év	2024. év	Eltérés (db)
Leolvasás	2 460	3 084	624
Diktálás	1 818	1 532	-286

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	3 499	7 219
Ivóvíz kezelés javítás költsége	8 453	9 695
Szennyvíztelep javítás költsége	2 236	8 921
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 288	4 072
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	19 476	29 907

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz felújítás összege	2 219	113
Szennyvíz felújítás összege	0	342
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	2 219	455

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	11 189 317
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 394 935
Használati díj összesen	20 584 252

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	113 119
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	341 570
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	454 689

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Egyek vízműtelepen lejárt hitelességű vízmérő és tolózárs cseréje.	9420098805	2024.06.27	113 119
Összesen:			113 119

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Egyek szennyvízátemelőben üzemelő Wilo gyártmányú, 650423187 gyáriszámú szivattyú felújítása.	9420104374	2024.09.20	341 570
Összesen:			341 570

adatok ezer Forintban

TRV Zrt.

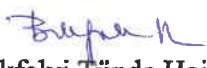
Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2024 év	553
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2024 év	18
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	571

2024. évben a víziközműveken selejtezés nem volt.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 20.

Tisztelettel:


Bikfalvi Tünde Hajnalka
gazdasági igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB:10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
43.


Majoros Zoltán
mb. főmérnök

