



BESZÁMOLÓ

az Egyeki Szöghatár Kft. Villamosenergia fogyasztás és számlázás helyzetéről

2025.02.13-án érkezett a 139877VE1825 sorszámú számla, melynek összege 16 678 100 Ft.

A számla érkezését követően felvettem a kapcsolatot az MVM-mel, hogy mi eredményezhette ezt a rendkívül magas összegű számlát. Tájékoztatásuk szerint az elosztó által közölt adatok alapján készült az elszámoló számla a 2023.01.01. napon átadott, kereskedőváltáskori óraállást alapján. A számlázás az Elosztó adatközlése alapján történik, a Kereskedőnek nem áll módjában ezen korrigálni, de mivel ők is látják az átlagos fogyasztástól való nagy eltérést, felfüggesztették a számlát és fenntartják az ügy kivizsgálásáig. (Ezt 05.16-án is megerősítette az ügyfélszolgálatuk.)

Ezt követően felvettem a kapcsolatot az OPUS-TITÁSZ ügyfélszolgálatával is, mert a részükről lenne szükséges a helyes adatot közölni az MVM felé.

Az érintett időszakban (2023.01.01-2023.09.30.) történt egy mérőóra csere 2023.09.11-én. Az első gyanú az volt, hogy ekkor történhetett rögzítési hiba, mert 9 hónapra 130.161 kWh fogyasztás irreálisan nagy. Kértem az ügyfélszolgálattól az ekkor készült fotót, melyet nem közöltek, de más forrásból megtudtam, hogy ez az adat megfelelő.

Tovább keresve az okot visszakerestük a számlákat egészen 2017-ig. Az utolsó olyan számla, ahol az elosztói alapl díjon kívül fogyasztás is volt számlázva 2017.12.16-2018.12.04-es időszakra szóló elszámoló számla volt. Ezt követően az elszámoló számlák csak az elosztói alapl díjról szóltak egészen 2024.02.29-ig.

Kereskedőváltáskori mérőóraállítás (2023.01.01.) a számlákon:
fogyasztási 121.891 kWh
betáplálási 166.584 kWh
(ami többlet termelésre engedett következtetni.)

A fenti óraállítás szerepel az óracserekor kapott bizonylaton is előző óraállásként.

A cserekori óraállítás (2023.09.11.):
fogyasztási: 252.052 kWh
betáplálási: 213.687 kWh

Az MVM kérdéses elszámoló számlája is ezen adatok figyelembevételével készült.

E G Y E K I S Z Ö G H A T Á R K F T .

4069 Egyek, Fő utca 3.

Tel.: +36/70/512-6862

E-mail: szoghatar@gmail.com



Kértem az OPUS-tól az éves leolvasási adatokat, mely megkeresésemre a csatolt tájékoztatás érkezett. (A kért leolvasáskor készült fotókat nem küldték meg.)

Ebből egyértelműen látszik, hogy éveken keresztül nem módosították az éves leolvasási adatokat. Ebből következik a téves adatközlés az MVM felé, ami eredményeként a Kereskedő több évnyi fogyasztást számolna el 9 hónapos időszakra.

A számla összege több szempontból sem stimmel, sem az egységárak sem a rendszerhasználati díj esetén nem helytálló, mert a számlázott fogyasztás nem az érintett időszakban keletkezett.

Kértem az elosztót az adatok korrigálására, mely alapján az MVM javítani tudná a számlát az adott időszakra vonatkozó tényleges fogyasztásnak megfelelően, de tájékoztatásuk szerint egy korábbi korrekció miatt erre rendszerteknikai okok miatt nincs már lehetőségük.

Ezzel lezártnak tekinti az OPUS részéről az ügyet, majd tájékoztattak hová fordulhatunk további panaszunkkal.

A mellékelt táblázatban látható a 2024-es energiafelhasználás, melyet már az új digitális óra továbbit a rendszerbe. A felhasználás jellege a korábbi években sem tért el, így ebből is látható, hogy irreálisan magas kiszámlázott mennyiség.

Miután az MVM-nél észlelték, hogy nem megfelelően történik a számlázás 2024.03.01-től beállítottak egy indokolatlanul magas MÉF-et, melynek következményeként jelentős túlfizetésünk keletkezett, ami az elszámoló számlán is látható, de ameddig nem záródik le a másik számlával kapcsolatos ügy, a visszafizetésére nincs lehetőség.

Egyek, 2025. május 22.

Hajdu-Murvai Veronika

ügyvezető