

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Tájékoztató

**Egyek Nagyközség Önkormányzatának
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2024. évben**

Készítették:

Bóta Barbara
aljegyző

Figéné Nádasdi Ágnes
intézményvezető

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. §-ának (6) bekezdése úgy rendelkezik, hogy „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. „

Az értékelésre legutóbb 2024. április 25-én került sor. Akkor a Képviselő-testület, 97/2024. (IV.25.) számú határozatával, a benyújtott tájékoztatót elfogadta.

A most beterjesztésre kerülő értékelés a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott szempontok alapján került összeállításra.

Jelen tájékoztató tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatra vonatkozó adatokat is, az ezzel kapcsolatos fejezetek a beszámoló 3. részében (Személyes gondoskodást nyújtó ellátások) találhatók, mely fejezeteket a Balmazújvárosi Kistérségi Társulás munkatársai készítették.

Az ellátások és kedvezmények megállapítása és folyósítása továbbra is a jegyző, illetve az önkormányzat hatáskörében maradt. Gyermekvédelmi feladatok ellátásával hivatalunkban 1 fő köztisztviselő foglalkozik (kapcsolt munkakörben egyéb feladatai ellátása mellett), munkáját az Önkormányzati Irodán az aljegyző irányításával végzi.

A tájékoztató összeállítása a feladat ellátásban érintett valamennyi munkavállaló aktív közreműködésével, az általuk szolgáltatott adatok alapján történt.

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

1. Demográfiai adatok

Településünk lakosság száma 2024. december 31-i állapot szerint 5247 fő (ez azt jelenti, hogy az előző évhez viszonyítva 39 fővel csökkent az állandó népesség száma).

A 18 év alattiak száma összesen 1216 fő, amely a tavalyi 1247 főhöz képest 2,48 % csökkenést mutat.

Az előző évben a 60 év feletti korosztály számában csökkenés volt megfigyelhető, az idén nem tapasztalható ez a tendencia, mert a tavalyi 1191 főhöz képest, 1255 főre növekedett az e korosztályhoz tartozók létszáma.

A 60 év feletti és a 18. év alatti lakosság száma és aránya miatt településünk előregedőnek minősül, a 60. év felettiiek száma meghaladja a 18. év alattiakét.

A 18 év alatti korosztály létszámát bemutató táblázatunkat az alábbiakban láthatják, e táblázatban összehasonlítjuk az adatokat az előző (2023) évi adatokkal:

| Korcsoporthok | 2023. év (fő) | 2024. év (fő) |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| 0-3 évesek | 298 | 288 |
| 4-6 évesek | 177 | 187 |
| 7-14 évesek | 497 | 491 |
| 15-18 évesek | 275 | 250 |
| Összesen: | 1247 | 1216 |

A táblázat szerint a 0-3 éves, a 7-14 éves és a 15-18 éves korosztályhoz tartozók számában csökkenés a 4-6 éves korosztályhoz tartozók számában növekedés figyelhető meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma az előző évhez viszonyítva növekedett, 2024-ben összesen 427 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, az előző évben ez a szám 418 fő volt, a 18 év alatti korosztályhoz tartozók

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

létszámának csökkenése mellett meghatározó, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelem határain belül élő családokban a tankötelezettséget teljesített gyermekek jellemzően nem folytatják tovább tanulmányaikat.

A korosztályhoz tartozók összlétszáma 31 fővel csökkent, a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők arányában viszont növekedés figyelhető meg 33,52%-ról, 35,11%-ra.

2. Egyes pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19-20., 20/A. és 20/B. §-a szabályozza az ellátás feltételeit. Elsősorban jövedelemhatárhoz köti a megállapítás feltételeit. 2024. év június 30. napjáig a gyermek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladhatta meg a szociális vetítési alap összegének a 165%-át (47 025 Ft), egyedülálló szülő esetén a 180%-át (51 300 Ft). Jogszabályváltozást követően 2024. év július 1-től a gyermek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének a 225%-át (64 125 Ft), egyedülálló szülő esetén a 245%-át (69 825 Ft). Továbbá a családnak meg kell felelni a törvényben meghatározott vagyoni feltételeknek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak, és az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2024. évben minimálisan növekedett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (418 főről, 427 főre). Azonban a támogatásra jogosult családok számában változás nem történt. A támogatásra jogosult családok száma 2023-ban és 2024-ben is 169 volt. Ez azt jelenti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokban az átlagos gyermeklétszám 2024-ben 2,52.

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Az alábbi táblázat bemutatja a gyermeklétszám megoszlását az érintett családokban:

| Megnevezés | 1 gyermekes | 2 gyermekes | 3 gyermekes | 4 vagy 5 gyermekes | 6 v. annál több gyermekes | összesen |
|--------------------------------|-------------|-------------|----------------|-----------------------|---------------------------------|----------|
| Családok | 48 | 56 | 26 | 30 | 9 | 169 |
| Ebből: egyedülálló szülő | 34 | 29 | 8 | 11 | 6 | 88 |

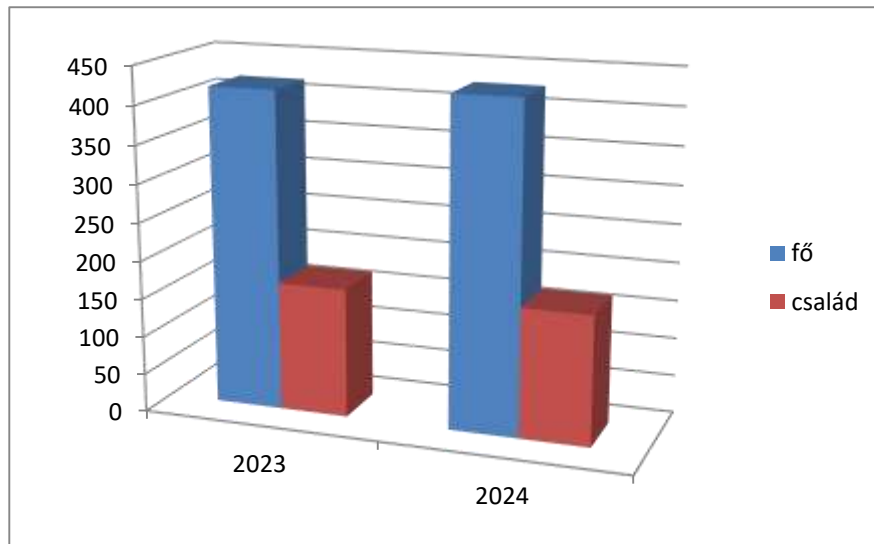
Továbbra is jellemző a csonka családok száma, kiugróan magas a gyermeküket egyedül nevelők aránya a kedvezményezettek körében, ezen belül is növekszik a kiskorú anyák száma. A gyermekek jellemzően élettársi kapcsolatokból születnek, mely kapcsolatokra a stabilitás nem jellemző.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesítettek életkori adatai:

| Megnevezés | 0-5 éves | 6-13 éves | 14-17 éves | 18 éves és annál idősebb | összesen |
|-------------------------------------|----------|-----------|------------|--------------------------------|----------|
| Gyermekek száma | 142 | 208 | 69 | 8 | 427 |
| Ebből tartósan beteg, fogyatékos | 4 | 8 | 0 | 1 | 13 |

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek és családok számának változása 2023-2024 években:



2024. évben a hatályos rendszeres gyermekvédelmi kedvezményekből 8 esetében került sor iratanyag áttételre költözés miatt.

Pénzbeli támogatás

2017. évtől annak a gyermeknek, aki nem minősült hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek alapösszegű természetbeni támogatást nyújtottunk esetenként 6 000 Ft. összegű, annak a gyermeknek, aki a Gyvt. 67/A. § szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek minősült emelt összegű természetbeni támogatást nyújtottunk esetenként 6 500 Ft. összegű Erzsébet utalvány formájában.

2019. évtől a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít 6 000 Ft. összegben, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a két időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít 6 500 Ft. összegben.

A támogatás 2023. évi adatai: 2023. év augusztus hónapjában 30 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 478 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 3.287.000 Ft. összegben, 2023. év november hónapjában, 28 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 389 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 2.696.500 Ft. összegben.

A támogatás 2024. évi adatai: 2024. év augusztus hónapjában 31 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 388 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 2.708.000 Ft. összegben, 2024. év november hónapjában, 24 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 395 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 2.711.500 Ft. összegben.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései alapján önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés, amelynek ellátása bizonyos ellátotti kör vonatkozásában kötelező önkormányzati feladatként jelenik meg. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére (bölcsődés kortól, 18. életévének betöltéséig) ingyenesen biztosítja.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, az e körbe nem tartozó jogosult gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A 2024. év tavaszi szünetében a szünidei gyermekétkeztetés napjainak számát a szakképző intézményben járó gyermekeknek a kultúráért és innovációért felelős miniszter a 2023/2024. tanév szakképzésében alkalmazandó rendjéről szóló 7/2023. (VIII.24.) KIM rendelete, az általános iskolai oktatásban részt vevő gyermekek, bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben és intézményi jogviszonnyal nem rendelkező gyermekek részére a 2023/2024 tanév rendjéről szóló 30/2023. (VIII.22.) BM rendelete határozta meg.

Településünk a Gyvt. 21/C. §-a szerinti szünidei gyermekétkeztetésről az Egyeki Szöghatár Kft., a települési gyermekétkeztetést biztosító melegkonyha üzemeltetője által gondoskodott.

2024. évben a szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:

| TAVASZI SZÜNET | | | | |
|-----------------------|-----------|------------|-----------|-------------------------------|
| Korcsoport | HH | HHH | Fő | Tanszüneti napok száma |
| Bölcsőde | 20 | 3 | 23 | 5 |
| Óvoda | 22 | 24 | 46 | 1 |
| Óvoda | 6 | 0 | 6 | 5 |
| Általános Iskola | 57 | 68 | 125 | 5 |
| Szakiskola | 6 | 5 | 11 | 2 |
| Szakközépiskola | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Gimnázium | 3 | 1 | 4 | 5 |
| | 116 | 103 | 219 | |

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

| NYÁRI SZÜNET | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|------------------------|
| Korcsoport | HH | HHH | Fő | Tanszüneti napok száma |
| Bölcso | 23 | 5 | 28 | 43 |
| Bölcso | 1 | 0 | 1 | 39 |
| Bölcso | 1 | 4 | 5 | 11 |
| Óvoda | 13 | 3 | 16 | 43 |
| Óvoda | 27 | 27 | 54 | 19 |
| Általános Iskola | 78 | 79 | 157 | 43 |
| Szakiskola | 7 | 7 | 14 | 43 |
| Szakközépiskola | 2 | 2 | 4 | 43 |
| Gimnázium | 3 | 1 | 4 | 43 |
| | 155 | 128 | 283 | |

| ŐSZI SZÜNET | | | | |
|------------------|----|-----|-----|------------------------|
| Korcsoport | HH | HHH | Fő | Tanszüneti napok száma |
| Bölcso | 19 | 4 | 23 | 4 |
| Óvoda | 6 | 1 | 7 | 4 |
| Általános Iskola | 58 | 54 | 112 | 4 |
| Szakiskola | 6 | 5 | 11 | 4 |
| Szakközépiskola | 5 | 1 | 6 | 4 |
| Gimnázium | 5 | 3 | 8 | 4 |
| | 99 | 68 | 167 | |

| TÉLI SZÜNET | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|------------------------|
| Korcsoport | HH | HHH | Fő | Tanszüneti napok száma |
| Bölcso | 4 | 1 | 5 | 5 |
| Bölcso | 25 | 4 | 29 | 5 |
| Óvoda | 35 | 16 | 51 | 5 |
| Óvoda | 7 | 1 | 8 | 5 |
| Általános Iskola | 71 | 54 | 125 | 5 |
| Szakiskola | 6 | 5 | 11 | 5 |
| Szakközépiskola | 5 | 2 | 7 | 5 |
| Gimnázium | 6 | 2 | 8 | 5 |
| | 159 | 85 | 244 | |

Hátrányos helyzet/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása kérelemre induló eljárás.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 67/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számát bemutató táblázat (2024. december 31-ei állapot szerinti):

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

| | | |
|------------------------|--------------------|--------------------------------|
| 2024. év | Hátrányos helyzetű | Halmazottan hátrányos helyzetű |
| december 31-ei állapot | 287 | 122 |

Családvédelmi koordináció

2020. január 1. napjától a Gyár. 1/A. §-a szerint a családvédelmi koordinációért felelős szervként – a feladatot korábban ellátó, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatal helyett – a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre. A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 2. § - 4. §-a tartalmazza.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét érzékelik.

A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon. A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről. Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

2024. évben településünkön 3 esetben kellett családvédelmi koordinációs feladatokat ellátni a jegyzőnek.

Babacsomag biztosítása

Egyek Nagyközség Önkormányzata 2022. január 1-től természetbeni juttatásként egy alkalommal babacsomagot biztosít azon szociálisan rászoruló családok számára, ahol kisgyermek születik.

2024. évben 41 darab babacsomag került kiosztásra kisgyermekes családok részére.

Polgármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Család-és Gyermekjóléti Központ

➤ **A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének jogszabályi háttere, céljainak, szakmai feladatainak bemutatása:**

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ saját Szakmai Programmal rendelkező önálló szakmai egysége a többször módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatását végzi. A szolgáltatás biztosítása a folyamatosan módosításra kerülő 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet iránymutatásai alapján történik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatain túl különböző feladatokat lát el és speciális szolgáltatásokat biztosít a járás lakossága számára Balmazújváros, Hortobágy, Egyek, Újszentmargita és Tiszacsege településeken.

A család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozatai alapján biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermekek védelme érdekében.

Az esetmenedzser

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket.
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről. A védelembé vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembé vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembé vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

➤ A központ a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető egyéb szolgáltatásokról, ellátásokról.

➤ Ha a központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli a gyermek panaszát meghallgatva, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

➤ **Speciális szolgáltatások:**

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosítja a

- kapcsolattartási ügyeletet,
- mediációt,
- pszichológiai tanácsadást,
- jogi tanácsadás,
- készenléti szolgáltatást,
- óvodai és iskolai szociális segítést
- szociális diagnózis készítését.

○ **A kapcsolattartási ügyelet** által biztosítjuk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozást intézményi keretek között. Továbbá a eljárás központban az együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert. Az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (kapcsolatügyeleti mediáció), a konfliktuskezelő szolgáltatást (mediáció).

○ **A pszichológus** heti 40 órában áll alkalmazásban, aminek keretében pszichológiai tanácsadást nyújt a eljárás területén élő gyerekek és felnőttek számára egyaránt. A tanácsadás során:

- feltárja és korrigálja a kliensek problémáit, okait a pszichológiai módszereivel,
- kérésre pszichológiai véleményt készít,
- pszichológiai tanácsot nyújt,
- együttműködik és rendszeresen konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,
- az időpont egyeztetése telefonon vagy személyesen történik.

○ **Jogi tanácsadás:**

A jogászunk megbízási díjban részesül a feladatai ellátásáért. A eljárás közigazgatási területén élő teljes lakosság rendelkezésére áll. A tanácsadás során:

Polgármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

- a kliensek jogi problémáiban tanácsot ad,
- beadványokat, kereseteket ír,
- végzéseket, határozatokat értelmez,
- kérésre konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,
- részt vesz az intézmény vezetésével, működésével kapcsolatos jogi kérdések megoldásában.

○ **A készenléti szolgáltatás** célja a központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a központ nyitvatartási idején túl hívható a + **36 30/814-9473** telefonszámon, hétvégén 0-24 órában.

○ **Óvodai- és iskolai szociális segítség:**

2018. novemberétől új speciális szolgáltatásként bevezetésre került az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a járás minden településén, minden köznevelési intézményben, szinte elsőként Hajdú-Bihar Megyében. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. Ennek megfelelően négy segítő került az intézményben alkalmazásra a jogszabályi előírásoknak megfelelően, akik feladat ellátási helye a különböző köznevelési intézményekben van.

A segítők munkaidejük nagy részét a közintézményekben töltik, de minden héten egy munkanapot a központban töltenek adminisztratív feladatok elvégzésével.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtanak a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is. Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el.

○ **A szociális diagnózis készítése:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

➤ **Személyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege, Hortobágy, Újszentmargita településeken látja el feladatát, Balmazújvárosi központtal.

A szakmai munka ellátásához biztosítottak a jogszabályban előírt személyi feltételek:

- I.** 1 fő szakmai vezető - esetmenedzser
- II.** 3 fő esetmenedzser
- III.** 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- IV.** 1 fő pszichológus
- V.** 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő
- VI.** 1 fő jogász megbízási szerződéssel
- VII.** 1 fő adminisztrátor

Minden szakember rendelkezik a munkakör betöltéséhez jogszabály által előírt, megfelelő szakképesítéssel. A dolgozók munkaköri leírásuk alapján látják el feladataikat. A fluktuáció a központban eddig nem volt jellemző, de az előző években az önkormányzat pénzügyi, gazdasági bizonytalanságai miatt 4 munkatárs is távozott.

A központ rendelkezik továbbképzési tervvel. Tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozók részt vesznek a kötelező továbbképzéseken, amelyek költségeit az egyre csökkenő állami támogatás, és az egyre növekvő képzési díjak mellett az intézmény nehezen képes finanszírozni. Ebben az évben a költségvetésünkbe jelentős összeget kellett betervezni a képzések fedezésére. Az óvodai- és iskolai szociális segítők számára munkakörhöz kötött képzéseket alig lehet országosan találni.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

○ **Szakmai munka:**

A Központ munkatársai a szakmai programnak és az SZMSZ-nek megfelelően végezték a munkájukat a 2024. évben is, szem előtt tartva az elmúlt években gyakran változó jogszabályokon kívül a szakmai protokollok, útmutatók előírásait is. Az év elején megrendezésre kerültek minden településen az éves Gyermekvédelmi tanácskozások, ahol értékelték a szakemberek a jelzőrendszer 2023. évben végzett gyermekvédelmi tevékenységét.

Statisztikai adatok a járás településeire vonatkozóan a számok tükrében: 2024.01.01.-2024.12.31. időszakban feltüntetve az érintett családok és gyermekek számát különböző szempontok alapján:

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint:

| Sor-szám | Igénybevétel módja | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a-i) |
|----------|--|---|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------|
| | | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | |
| 01 | Speciális szolgáltatást igénybe vevők | Férfi | | 54 | 258 | 19 | 4 | 9 | 12 | 30 | 1 | 387 |
| 02 | | Nő | 5 | 53 | 143 | 15 | 16 | 46 | 73 | 47 | 9 | 507 |
| 03 | | Összesen | 5 | 107 | 501 | 34 | 20 | 55 | 85 | 77 | 10 | 894 |
| 04 | | Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező | | 5 | 25 | 16 | 6 | 3 | 6 | 2 | | 63 |
| 05 | | Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett | 2 | 11 | 24 | 10 | | 7 | 5 | | | 59 |
| | Jogerős hatósági intézkedésben érintett, | Férfi | 26 | 38 | 77 | 55 | 20 | 49 | 68 | 19 | 3 | 355 |
| | | Nő | 23 | 30 | 61 | 54 | 19 | 72 | 102 | 10 | 1 | 372 |
| | | Összesen | 49 | 68 | 138 | 109 | 39 | 121 | 170 | 29 | 4 | 727 |

Polyármesteri Hivatal Egyek**Aljegyző****4069 Egyek, Fő u. 3.****Tel./fax: 52/378-028****e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----|----|----|---|---|--|--|--|--|----|
| | esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők | Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező | 16 | 24 | 30 | 9 | 4 | | | | | 83 |
|--|--|---|----|----|----|---|---|--|--|--|--|----|

Az előző évhez képest az összes speciális szolgáltatást igénybevevők száma 66%-os növekedést mutatott, mivel megnövekedett a kapcsolatügyelet, az óvodai és iskolai szociális segítség és pszichológiai tanácsadás igénybevétele. A jogerős hatósági intézkedéssel érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma 15%-kal növekedett.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma a felülvizsgálati javaslatok nélkül:

| Sor-szám | Hatósági intézkedés | Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma(darab) (Halmazott adat) | | | Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db) | |
|----------|--|---|---|--|--|--|
| | | összes javaslat száma | ebből (a-ből): elutasított javaslatok száma | ebből (a-ből): előző évről áthúzódó esetek száma | összes nemleges javaslat száma | ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti döntésének száma |
| | | a | b | c | d | e |
| 01 | Védelembe vétel | 63 | | | 45 | |
| 02 | Megelőző pártfogás | 18 | | | 16 | |
| 03 | Ideiglenes hatályú elhelyezés | 3 | | | | |
| 04 | Nevelésbe vétel | 15 | | | | |
| 05 | Családba fogadás | 4 | | | | |
| 06 | Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése | 1 | | | | |
| 07 | Külön élő szülőnél történő ideigleneshatályú elhelyezés kezdeményezése | | | | | |
| 08 | A gyermek gondozási helyének megváltoztatása | 3 | | | | |
| 09 | A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása | | | | | |

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

| | | | | | | |
|----|--------------------------------|-----|--|--|----|--|
| 99 | Összesen (01–09 sorok összege) | 106 | | | 61 | |
|----|--------------------------------|-----|--|--|----|--|

Az előző évhez képest minden hatósági intézkedésre tett megkeresések és javaslatok száma 32 %-kal növekedett, ezzel párhuzamosan a nemleges javaslatok száma megemelkedett. Az oka, hogy a szabálysértéssel vagy bűnelkövetéssel érintett fiatalok száma megnőtt. Az első elkövetés kapcsán általában sem az esetmenedzser, sem a pártfogó nem javasolta a megelőző pártfgoást és védelembe vételt sem. történt és nem nagy értékű dolog ellen, így sem a pártfogó sem az esetmenedzserek nem javasoltak védelembe vételt és megelőző pártfogást sem.

| Sor-szám | Tevékenység | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma(esetszám) | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!) |
|----------|--|---|---|
| | | a | b |
| 01 | Szociális segítő tevékenység | 142 | 169 |
| 02 | Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel | 44 | 64 |
| 03 | Esetkonzultáció | 246 | 101 |
| 04 | Esetmegbeszélés | 241 | 150 |
| 05 | Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 85 | 112 |
| 06 | Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 80 | 85 |
| 07 | Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel | 29 | 28 |
| 08 | Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel | 37 | 53 |
| 09 | Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 12 | 19 |
| 10 | Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel | 9 | 33 |
| 11 | Családlátogatás | 605 | 333 |

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

| | | | |
|----|---|-------------|-------------|
| 12 | Környezettanulmány készítésében való közreműködés | 10 | 10 |
| 13 | Környezettanulmány készítése önállóan | 231 | 192 |
| 14 | Egyéb | 5 | 5 |
| 99 | Összesen (01–14 sorok összege) | 1776 | 1354 |

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:

| | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás | Családba fogadott | Összesen: (a-e oszlopok) |
|-----------------|----------------|----------------------------------|----------------|-------------|-------------------|--------------------------|
| e | a | b | c | d | e | f |
| Balmazújváros | 40 | 10 | 51 | 4 | 30 | 135 |
| Egyek | 38 | | 54 | | 6 | 98 |
| Tiszacsege | 24 | 1 | 16 | 3 | 12 | 56 |
| Újszentmargita | 9 | 1 | 4 | | 6 | 20 |
| Hortobágy | 2 | | | | 2 | 4 |
| Hajdúnánás | 1 | | | | | 1 |
| Összesen | 114 | 12 | 125 | 7 | 56 | 314 |

Az előző év adataihoz képest összességében 2 fővel több lett a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma. Sajnálatos módon 9 fővel megnövekedett az ideiglenes hatályú elhelyezések és 8 fővel nevelésbe vételek száma is. Ez a probléma nagyon összetett. Egyrészt a védelembe vétel elrendelésével gyakran nem oldódik meg a veszélyeztető probléma, mert nincs hatékony eszköz az esetmenedzserek kezében. Így tovább eszkalálódik a probléma, amely végső esetben a családból történő kiemeléshez vezet ideiglenes hatályú elhelyezéssel, majd nevelésbe vétellel. Másrészt az előző évben megnövekedett azoknak a gyermekeknek a száma, akik nem kívánt, gondozatlan terhességből születtek és nem tudtak a szülők megfelelő

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

életkörülményeket biztosítani a nevelésükhöz. Ennek következtében a kórházban maradtak a gyerekek, majd nevelőszülőhöz kerültek.

Balmazújvároson összességében egy gyermekkel csökkent az ellátottak száma. A védelembe vett gyermekek száma csökkent 11 fővel, de ennyivel megnövekedett az ideiglenes hatállyal elhelyezettek és nevelésbe vettek száma. Ez is mutatja az előbb leírtakat.

Egyeken összességében 14 fővel növekedett az ellátottak száma. Ezen belül a védelembe vett gyermekek száma növekedett 31 főről 38 főre, a nevelésbe vett gyermekek száma 44 főről 54 főre, de csökkent az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a családba fogadott gyermekek száma.

Tiszacsegén minden intézkedési típusban csökkenés következett be, kivéve a családba fogadást, de összességében 69 főről 56 főre csökkent az ellátottak száma.

Újszentmargitán a védelembe vettek száma csökkent 5 fővel, a nevelésbe vettek száma 2 főről négyre növekedett, lett egy ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek és a családba fogadottak száma stagnált, így összességében a 22 fő ellátotról 19 főre csökkent a hatósági intézkedésekkel érintettek száma.

Hortobágyon az előző évhez képest megnövekedett a hatósági eljárások megindítása, de nem minden esetben lett javasolva a védelembe vétel és megelőző pártfogás. Két gyermek védelembe vétele lett elrendelve és egyel nőtt a családbafogadottak száma, így összességében 3 fővel nőtt a gondozott gyermekek száma.

Speciális szolgáltatásaink:

I. Pszichológiai tanácsadás

| Pszichológiai tanácsadás | Gyermek | Felnőtt | Összesen | Alkalom |
|---------------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Balmazújváros | 32 | 13 | 45 | 332 |
| Tiszacsege | 7 | 2 | 9 | 34 |
| Egyek | 2 | 6 | 8 | 27 |
| Hortobágy | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Újszentmargita | 6 | 1 | 7 | 21 |
| Összesen | 48 | 22 | 70 | 416 |

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermekeknél előforduló problémátípusok: szülői nevelési problémák (50 %), az agresszív viselkedés (20%-ban), a depresszív tünetek (10 %), hiperaktivitás tünetei (5 %) veszteségélmények és traumák (5%), iskolai lelki bántalmazás (5%), életviteli problémák (5%). A felnőtteknél előforduló problémátípusok: életviteli problémák (50%), párkapcsolati problémák (30%), veszteségélmények és traumák (20%).

II. A kapcsolattartási ügyeletünkön a szolgáltatásainkat a vizsgált időszakban összesen 70 alkalommal vette igénybe 13 gyermek, akik a külön élő szülővel, nagyszülővel, illetve a nevelőszülőnél élő gyermekek a vér szerinti szülőkkel illetve testvéreikkel tudtak találkozni, ha kellett felügyelt formában hétvégén is. A bíróságokról gyakran a tárgyalás szünetében kérnek információt a szolgáltatás lehetőségeiről és annak megfelelően szabályozzák a kapcsolattartást.

A kapcsolattartások leggyakrabban felügyelt formában zajlanak, ami azt jelenti, hogy a kapcsolatügyeleti munkatárs jelen van és figyeli a kapcsolattartás menetét, ha szükség van rá segíti azt, beavatkozik. A kapcsolatügyeleten történeteket dokumentáljuk kapcsolattartási naplóban, illetve részletes feljegyzést készítünk, amelyet gyakran bekérnek a gyámhivatalok és bíróságok a megfelelő döntéshozatali eljárásban. A hétvégén zajló kapcsolattartásokat biztosító munkatárs nem részesül sajnos anyagi ellenszolgáltatásban. A túlóraként jelentkező időt csúsztatásban veheti ki.

Egyre több nevelésbe vett gyermek számára kérték fel intézményünket a gyámhivatalok a vérszerinti szülővel történő kapcsolattartás helyszínéül is.

- Mediátor munkatársaink két családnál tartottak mediációs ülést kapcsolattartás, és családi konfliktusok rendezése céljából.
- A készenléti ügyeletünk hívószámát 8 esetben hívták. Elsősorban amiatt érkezett be hívás, hogy érdeklődjenek valamilyen szociális ellátás, vagy kapcsolattartás ügyelet miatt.
- Az ingyenes jogi tanácsadásunkat 40 fő vette igénybe különböző témákban. Problémátípusok: ingatlannal, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, öröklési joggal kapcsolatos ügyek.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei a járás gyermeknevelési és oktatási intézményeiben:

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

- óvodában maradással kapcsolatos kérelmek benyújtásában való segítségnyújtás a szülők részére az Oktatási Hivatal felé
- egyéni és kiscsoportos segítő beszélgetések gyerekekkel
- egyéni beszélgetés, egyeztetés pedagógusokkal
- érzékenyítő, fejlesztő és csoportépítő foglalkozások iskolások részére
- szociometriai, társas és szociális kompetencia vizsgálat készítése az osztályokban
- tanulás segítése napközi időben
- diák önkormányzati gyűlésen való részvétel
- pályaorientációs napon előadás
- prevenciós előadáson való részvétel
- esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken való részvétel
- jelzőrendszeres megbeszéléseken való részvétel
- éves gyermekvédelmi tanácskozáson való részvétel
- kézműves foglalkozások osztályszinten
- osztály és csoport kirándulásokon való részvétel segítőként
- rendszeres konzultáció a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel: pedagógusok, gyermek-és ifjúságvédelmi felelősök, családsegítők, esetmenedzserek, pszichológus, fejlesztőpedagógus, védőnő stb.
- családlátogatások
- óralátogatás
- adományozások szervezése: ruha, élelmiszer
- rendezvényeken való tevékeny részvétel: pl. Farsang, Madarak, Fák Napja, Családi nap, óvodai szabadidős nap, Halloween, Márton nap, Mikulás nap, Fenyőünnep, ballagások, Anyák napi ünnepség, kirándulások, Gyereknapi, a Népmese Napja.
- 70 gyermek táboroztatása 5 héten keresztül az Ifjúsági Házzal együttműködve, illetve az iskolák Csodaszarvas napközis táborában

A legfőbb problémák, melyekkel az intézményekben találkozunk: magas igazolt és igazolatlan hiányzás, gyermek önértékelési zavar, beilleszkedési és magatartás zavar, szülői elhanyagolás tanulási és szociális problémák, kapcsolati konfliktusokkal terhelt családi háttér, az érzelmi elhanyagolás, fejtetvesség, az időjárásnak nem megfelelő öltözet, a szülői együttműködés hiánya. Sok gyermeket érintő probléma továbbá a

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

kiközösítés, csúfolódás, mely kapcsán több osztályban is tartottak csoportfoglalkozásokat, illetve egyéni- és kiscsoportos segítő beszélgetéseket.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az intézményekben egyre jobban elfogadják a segítők jelenlétét, nem érzik betolakodónak őket. Egyre több pedagógus fordul segítségért hozzájuk a gyermekekkel kapcsolatos problémák miatt. A gyerekek is egyre jobban igénylik maguktól az akár pár perces beszélgetéseket is, amikből gyakran hosszabb, mélyebb beszélgetések folytatódnak. Előfordul, hogy sértődés van abból, ha egy – egy alkalommal nem mehetnek be egyéni beszélgetésre, gyakran harcolnak a segítő figyelméért.

Ebben a tanévben a Balmazújvárosi Általános Iskolában is igénybe vehető a pszichológiai tanácsadás, ahol a pszichológus nagyon leterhelt, várólista alakult ki. A szociális segítőink segítséget nyújtanak olyan formában, hogy delegálja feléjük a pszichológus azokat a gyerekeket, akik csak egy kis figyelemre, meghallgatásra vágnak egyéni beszélgetés során.

Nagy segítséget nyújtanak a családsegítők és esetmenedzserek számára azzal, hogy az alapellátásban gondozott vagy védelembe vett gyerekekkel a saját intézményükben, biztonságos környezetükben tudnak bizalmasan beszélgetni.

Egyéb tevékenységek:

- Balmazújvároson lakosság felajánlásaiból az év folyamán gyakran tartottunk ruhabörzést, illetve célzottan adományoztunk a rászoruló családoknak mind ruhaneműt, mind élelmiszer csomagot. Sajnos tapasztaljuk, hogy a beérkező adományok mennyisége tovább csökkent az előző évekhez képest.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai-és iskolai szociális segítői már 6. alkalommal csatlakoztak az Ifjúsági és Közösségi Ház szervezésében lebonyolított nyári napközihez. Nagyon sok élménnyel gazdagodtak ők is és reméljük a gyerekek is. A közösségük teljesen megújult a nyárra, de ez nem hátráltatta a közös munkát és nagyon jól összekovácsolódtak az új gyerekekkel és munkatársakkal.

A tábor 5 hétig tartott, 7-11 éves korig vettek részt a gyerekek. Igyekeztek változatos programokat kialakítani, szervezni számukra, nem csak a szabad játék lehetőségét

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

biztosították. Voltak például a Kadarcsban számháborúzni, Hortobágyon kirándultak, városi vetélkedősorozaton vettek részt, kutya bemutatókat láthattak, pogácsát sütöttek meghívott vendégeikkel, strandoltak, kézműveskedtek és moziztak minden héten. Karaoke délutánt tartottak, sportoltak (jump, aerobic), majd a záró héten a „Ki mit tud?” keretein belül mutathatták meg tehetségüket a gyerekek, amely minden évben méltó zárása a tábornak.

Tóth István helyi vállalkozó támogatásával az előző évekhez hasonlóan 4 rászoruló gyermek is táborozhatott, akik e nélkül nem jutottak volna el egy nyári táborba sem és ennyi élményben sem lett volna részük.

- 2024. december 06-án az intézményünkben átadásra kerültek a Mikulás csomagok 50 gyermek számára Jónás Tamás és Kerekes Péter vállalkozók felajánlásából.
- Az intézményünk „Jónak lenni jó” karácsonyi adománygyűjtéséhez csatlakozott a Debreceni Varga Utcai Bölcsőde is az általuk összegyűjtött tartalmas élelmiszer, ruha és játék adományával, amely nagy örömet okozva kerül kiosztásra a rászoruló családok között a karácsony közeledtével.
- A BSZC Veres Péter Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola diákjai és pedagógusai újra nálunk jártak a Mikulás futás keretében. A vendégeink szebbnél szebb, saját kezűleg csomagolt ajándékokat hoztak a rászoruló gyermekek számára, amelyek általunk napokon belül a karácsonyfák alá kerültek.
- Balmazújváros ismételten megmutatta, hogy a közösség ereje valóban csodákra képes. A karácsonyi „Jónak lenni jó” adománygyűjtő akciónk kapcsán a lakosság nagylelkűen adományozott ruhákat, gyermekjátékokat, élelmiszert és pénzt. A segítségnyújtásban szerepet vállaltak az anonim adakozók mellett, többek között Buglyó Magdolna egyéni vállalkozó, az Agro-Team Kft, a Daru ABC, valamint Dobó Istvánné, akik élelmiszert, édességet és tisztítószerket adományoztak nagyobb tételben. A Balmazújvárosi Általános Iskola és az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény a gyermekek által bevitt ajándékokkal kedveskedtek, valamint a Semsey Kastély dolgozói 70 db női tisztálkodási csomagot gyűjtöttek össze egy program belépő díjaként, amelyet a rászoruló családok számára juttattunk el. A Mi Konyhánk csapata 200 adag meleg ételt készített, ami mellé a Centrum fagyizó édességcsomagjai kerültek, amelyek mind hozzájárultak ahhoz, hogy a település nehéz sorsú családjai között a szeretet és összefogás jegyében oszthassuk ki az adományokat.
- A gyermekek szünidei étkezését lebonyolítottuk az iskolai szünidőkben, melyet az előző évekhez képest kevesebben igényeltek a hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülők. Gyakori volt továbbra is, hogy nem mentek érte az érintettek.

Polgármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Tapasztalatok:

Jelzőrendszer működése:

A központ feladatait négy esetmenedzser látja el, 2019. március 01-től kiegészülve egy fővel, akit a szociális diagnózis készítésére alkalmazott az intézmény. Azóta az esetmenedzserek az EMMI állásfoglalása alapján osztott munkakörben látják el a feladatokat. A négy esetmenedzser 2 órában szociális diagnózis készítését is végzi a 6 órás esetmenedzseri feladat ellátás mellett. A szakmai vezető az ötödik esetmenedzser, aki a vezető feladatai mellett, még azt is ellátja.

Nem rendelkezünk külön jelzőrendszeri tanácsadóval. Az esetmenedzserek töltik be a jelzőrendszeri tanácsadó munkakört azon a településen, ahol egyébként ellátják az esetmenedzseri feladatokat is. Ennek megfelelően koordinálják a járás területén működő észlelő és jelzőrendszer munkáját. Az esetmenedzserek rendszeresen jelen vannak a településeken, így ismerik a lakosság összetételét, az ellátórendszert, a különböző szolgáltatókat, intézményeket. Nagyon szoros együttműködés van az esetmenedzserek és a településeken levő családsegítők és egyéb szakemberek között. Minden jelzőrendszeres megbeszélésen részt vesznek és segítik a településen lévő szakemberek munkáját. A jelzőrendszer működését segítik munkájukkal, tájékoztatókat tartanak a jobb együttműködés érdekében.

A központ segítséget nyújt a járásban működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálat számára a szakmaközi megbeszélések, illetve az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésében és lebonyolításában. A járásban Balmazújvároson három, az egyeki és tiszacsegei nyitva álló helyiségben egy-egy családsegítő végzi a segítő munkáját. Hortobágyon és Újszentmargitán két hetente van ügyfélfogadás helyben, amelyet a balmazújvárosi családsegítők biztosítanak. Egyébként Balmazújvároson tudnak más időpontokban segítséget kérni az ügyfelek.

Az esetmenedzserek és egyben jelzőrendszeri tanácsadók segítik a helyi jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítését és összegyűjtik azokat. Összegyűjtik a heti jelentéseket a szolgáltatóktól a beérkező jelzésekről. A központ gyakran tart szakmai megbeszélést a szolgáltatókkal együtt, ahol a felmerülő szakmai kérdéseket, a problémás közös eseteket, a közös munkát érintő kérdéseket beszéljük meg, illetve a GYVR megfelelő, egymás munkájára épülő használatát, dilemmákat.

A Balmazújvárosi Járás minden településén próbáljuk megfelelőn és minél hatékonyabban működtetni a jelzőrendszert. A jelzőrendszeri tagok a gyermekekkel kapcsolatban észlelt

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

veszélyeztető problémáról jelzésekkel éltek a szolgálat és központ felé. A probléma jelzések típusa, mélysége továbbra is attól függ, milyen a személyisége az adott jelzőrendszeri tagnak. Mennyire érezte feladatának gyermekvédelmi szempontból, hogy segítse a gyermeket és a családját. Mennyire volt képes kezelni vagy megoldani a problémát saját szakmai eszközeivel, és mennyire vállalta fel a jelzés fontosságát, vagy épp milyen az adott intézményvezető támogató attitűdje. Gyakran kiderül, hogy nincsenek tisztában a veszélyeztetés fogalmával a tagok, annak ellenére, hogy ezt minden évben átbeszéljük újra és újra. Nyilván ez abból is adódik, hogy a jelzőrendszer tagjai között is történik személyi változás, illetve gyakran kiderül, hogy nem érzi kompetensnek magát, hogy beavatkozzon egy család életébe azzal, hogy észleli és jelzi a problémát, a változást a gyermekkel kapcsolatban.

A 2024. március 15.-től hatályos protokoll módosításokról tájékoztatással éltünk az intézmények felé, a rájuk vonatkozó protokollt megküldtük részükre és személyes találkozókra is részt vettünk a védőnői szolgálattal, illetve a 2024/2025-ös tanév kezdéskor részt vettünk az oktatási és nevelési intézmények tantestületi gyűlésein, ahol a pedagógusokat tájékoztattuk a protokoll változásairól, a jelzőrendszer megfelelő működéséről, a jelzések megtételének fontosságáról, minőségéről, tartalmáról és a mulasztás lehetséges következményeiről. Ezek az alkalmak nagyon fontosak, amikor minden pedagógus és egyéb szakember jelen van a tájékoztatón, mert a jelzőrendszeres megbeszéléseken csak a gyermekvédelmi felelősük vannak jelen, akik nem feltétlenül adják tovább az információkat minden pedagógus, védőnő, egyéb szakember felé.

Ha bizonytalanok a jelzés fontosságában, megalapozottságában gyakran telefonon egyeztetnek a családsegítőkkel, esetmenedzserekkel a jelzés megtétele előtt.

Az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte az intézményekben pozitívan hatott a jelzések továbbítására. Egyrészt ők próbálnak a saját eszközeikkel megoldást találni a problémára, többnyire a gyermekvédelmi felelősökkel és iskolai védőnőkkel közösen, de amikor már nem az ő kompetenciájukba tartozik a probléma, családsegítésre van szükség, folyamatos segítségnyújtásra, akkor jelzéssel élnek a szolgálat felé. Segítségükkel az intézmények jobban felvállalják az észlelt veszélyeztető probléma jelzését, amennyiben már a saját eszközeikkel nem tudják azt kezelni. A segítők közelebb vitték, érthetőbbé tették a pedagógusok számára a gyermekvédelmi rendszer felépítését, a problémák kezelésének folyamatát, a hatósági intézkedés kezdeményezését és a szakellátás rendszerének megértését is akár. Tőlük is gyakran kérnek segítséget a jelzés megtételével kapcsolatban.

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A 2024/2025-ös tanévben pozitívan változott a pedagógusok hozzáállása a segítőkhez, gyakrabban kérik a segítségüket. Több év kihagyás után ebben a tanévben újra rendelkeznek az iskolák pszichológussal. Az egyeztetéseink óta ők is delegálnak olyan gyermeket az iskolai szociális segítők felé, akik nem feltétlenül szorulnak az ő tanácsadásukra, de az odafigyelést igénylik, szeretnék, ha valaki meghallgatná őket.

A jelzőrendszeri tagok közül továbbra is az oktatási-nevelési intézmények, a rendőrség, a gyámhivatal és a védőnők a legaktívabbak. A védőnők a protokoll megváltozását követően, tartva a jelzés elmulasztásának következményeitől nagyon sok indokolatlan jelzést küldtek annak ellenére, hogy velük tartottunk először tájékoztatót. Így újra és újra egyeztetésekre volt szükség. A gyermekorvosokkal történő együttműködés és jelzések tekintetében több alkalommal volt egyeztetés, de ennek ellenére is ritkán érkezik tőlük. Kiemelten a hiányzások igazolására fókuszálva történt egy egyeztetés a polgármesteri hivatal, a gyermekorvosok és oktatási-nevelési intézményekkel közösen is. A gyermekorvosok megkeresésre nagyon készségesen együttműködnek a Család- és Gyermejkölési Központtal és Szolgálattal is.

A gyámhivatal munkatársaival az együttműködés kiváló, napi szinten kapcsolatban állunk a családokat illetően. Telefonon vagy személyesen egyeztetünk a családokkal kapcsolatos történésekről akár napi szinten. Közös családlátogatásra is sor kerül indokolt esetben. Részt vesznek az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken szívesen, ahogy a családsegítők és esetmenedzserek is részt vesznek a tárgyalásokon. Elfogadják a szakmai munkánkat, döntéseinket a hatósági eljárásokban. A legnagyobb problémát ebben az évben a szakellátás gondozási helyeinek szűkössége jelentette. Egy család hét gyermekének az elhelyezésére öt hónapot kellett várunk, ami szakmailag és érzelmileg is megterhelő volt mind az esetmenedzser, mind a gyámhivatali ügyintéző számára. Mindemellett a nyáron három hónapig politikai okok miatt az állami finanszírozás hiányában nem kaptuk meg a bérünket, ami anyagilag és érzelmileg is alig volt elviselhető.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés összességében jónak mondható, ha vitás kérdés, eset merül fel, arról azonnal konstruktívan próbálunk egyeztetni telefonon, vagy személyesen. Az is érzékelhető, hogy gyakran az együttműködés személyiségfüggő. Az esetmegbeszélésen, esetkonferenciákon szívesen részt vesznek a tagok. Ebben az évben a jelzések száma érzékelhetően megnőtt, aminek oka lehet a lakosság elszegényedése, a szenvedélybetegségek (főleg drog) elterjedése, a fiatalok egyre rosszabb mentális állapota stb.

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Nehézségek-problémák:

- Továbbra is érezhető, hogy az esetmenedzserek leterheltek, satuban vannak. A gyermekvédelmi rendszer hibáiból adódóan itt összpontosulnak a hatósági intézkedéssel érintett veszélyeztetett gyermekek, mivel a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére illetve a gyámhivatal által elindított védelembé vételi eljárás során a védelembé vett gyermekek esetgazdái is ők. Továbbá a szakellátásban nevelkedett gyermekek hazagondozását, majd utógondozását is az esetmenedzserek látják el az egyéb szakellátásban lévő gyermekek mellett. Sajnálatos módon a veszélyeztetettség megszüntetésére felhasználható eszköztár egyre szűkebb.
- A munkatársaknak kötelező továbbképzéseken kell részt venniük a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében. Az ingyenes képzések megszűntek, emiatt az átlagosan 15.000 – 65.000.- ft/fő értékű képzéseket az intézménynek kell kifizetnie a munkavállalók számára, amely megterheli a költségvetést.
- Az elmúlt két évben az önkormányzati problémák miatt kialakult bizonytalan helyzet következtében a fluktuáció megjelent a központban, ami eddig nem volt jellemző. Összesen négy munkatárs hagyta itt a központot az elmúlt két év alatt. A megüresedett munkakörökbe nagyon nehéz megfelelő, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakembert találni, mert nagyon sokan pályaelhagyók és az egyetemen folyó képzéseken évről évre kevesebben vesznek részt, így értelemszerűen kevesebben kerülnek ki. A 2024/2025-ös tanév kezdetére a megüresedett munkaköröket be tudtuk tölteni motivált, szakmailag felkészült szakemberekkel.
- A központ a járás minden településén biztosítja a szolgáltatást. Minden héten megfordulnak az esetmenedzserek az ott lakó ügyfeleknél és a szolgálatnál. Ehhez a közlekedést eddig a 2005-ben a kistérségi társulás által pályázaton nyert személygépkocsival bonyolítottuk le, amely az előző évben már olyan rossz műszaki állapotban (pl. elrozsdásodott lyukas küszöb) volt, hogy a vizsgán nem tudott megfelelni, a javíttatása kb. 600.000.- ft lett volna, amennyit nem ér az autó. Az intézmény támogató szolgálatának 20 éves Citroen Berlingo típusú autóját használjuk jelenleg, amely hosszabb utakon nem igazán biztonságos.

A központ részére a saját normatívából 2018-ban vásárolt Suzuki SX típusú személygépkocsit továbbra is a fenntartó használja, pedig nagy szükségünk lenne egy megbízható autóra a járás rossz minőségű közútjain, mivel minden héten 3-4 napon is

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

megfordulnak a járás településein a központ esztmenedzserei a rászoruló, veszélyeztetett családok érdekében.

- A Malom utca végében felgyűlt szemétdomb mérete folyamatosan növekszik, évről évre, ami veszélyeztetheti az ott élő gyermekeket. Nem csak az ott élők, hanem a város más részéből is hordanak oda szemetet. Remélhetően az áprilisban esedékes lomtalanítás alkalmával nagy mennyiségű szeméttől szabadul meg a város elmaradottabb szegregátuma.
- A szegregátumokban a házak túlszűfoltak. Nagyon sokan, több generáció lakik egy-egy ingatlanban. Nincsenek szabad, üres ingatlanok, amelyet esetleg albérletbe ki tudnának venni a családok, így gyakran ez az akadály pl. nevelésbe vett gyermekek hazagondozásának.
- Észrevehetően megnövekedett a kiskorú gravidák száma, amely több esetben a terhesség megszakításával zárul/zárult. Ehhez gyakran anyagi nehézségek társulnak, ami miatt kénytelenek a családok rendkívüli gyermekvédelmi támogatást igénybe venni a szociális irodától. Támogatás hiányában nem egyszer megszületik a nem kívánt terhességből született gyermek és azonnal szakellátásba kerül, mivel haza nem adható a nem megfelelő lakáskörülmények és a szülők életvitele miatt.
- Az elmúlt nyár óta észlelhetően megnövekedett a különböző tudatmódosító szereket, drogokat használók száma. Ezek a fogyasztók leggyakrabban szülők is egyben, így a gyermekeik elől veszik el a minőségibb élet esélyét.

Tervek a 2025. évre:

- A 2025. évben szeretnénk meghívni egy-egy előadót különböző témákban előadásokat tartani a teljes lakosság számára.
- Az Életház épülete 2010-ben került átadásra, azóta nem volt festés, felújítás. Ebben az évben szeretnénk, ha ez a tisztító festés megvalósulna.
- Biztos Kezdet Gyerekház pályázat benyújtása, amennyiben megfelelünk a kiírásnak.
- A munkavállalók számára a kiegészítés megelőzése érdekében mindenképp szeretnénk szupervíziót tartani több alkalommal.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

Család-és gyermekjóléti Szolgálat

A személyes gondoskodást úgy kell biztosítani, hogy lehetőség szerint a jogosult a lakóhelyén, tartózkodási helyén az ellátást igénybe tudja venni. A család - és gyermekjóléti

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

szolgáltatás Balmazújváros, Tiszacsege, Hortobágy, Egyek és Újszentmargita közigazgatási területére terjed ki.

• **Személyi feltételek**

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat feladat ellátását a településeken az alábbi munkakörökben látjuk el:

1./ Balmazújváros település: - 3 fő családsegítő, akik ellátják Hortobágy és Újszentmargita településeket kéthetente 1 alkalommal..

2./ Egyek település: - 1 fő családsegítő

3./ Tiszacsege település: - 1 fő családsegítő

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által ellátott települések 2024.

évi demográfiai mutatói, az állandó lakosság és a 0-18 éves korosztály adatai

tekintetében:

| Állandó lakosság szám-fő | Balmazújváros | Tiszacsege | Egyek | Újszentmargita | Hortobágy |
|--------------------------|---------------|------------|-------|----------------|-----------|
| 0-18 | 3516 | 375 | 1227 | 301 | 176 |
| 0-2 | 696 | 165 | 173 | 38 | 26 |
| 3-5 | 623 | 107 | 201 | 51 | 21 |
| 6-13 | 1342 | 371 | 549 | 125 | 66 |
| 14-17 | 685 | 203 | 234 | 67 | 48 |
| 18 | 170 | 51 | 70 | 20 | 8 |

• **A jelzőrendszer által tett jelzések száma 2024-es évben:**

Balmazújváros: 122 eset, amely 122 főt érintett

Tiszacsege: 68 eset, amely 41 főt érintett

Egyek: 223 eset, amely 92 főt érintett

Hortobágy: 13 jelzés, amely 13 esetet érintett

Újszentmargita: 27 eset, amely 27 főt érintett

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Az ellátás igénybevételének módja, feltételei

A szolgáltatások ingyenesen biztosítottak a járáshoz tartozó településeken élő lakosság számára:

A család és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele:

- Önkéntes alapon történhet a szülő, vagy gyermek keresi fel a szolgálatot.
- Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszeren keresztül, amikor a jelzőrendszer tagjai a veszélyeztetettséget már saját kompetenciájukon belül megoldani nem tudják.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzést követően a kialakult veszélyeztettség megszüntetésére:

- kapcsolatfelvétel a gyermekkel/szülőkkel,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, definiálása, a probléma megoldására javaslat készítése, a természetes személyek, illetve az intézményrendszerek feltérképezése, bevonása a probléma megoldási folyamatba.
- a gyermekkel/szülővel megállapodás megkötése, a feladatok meghatározása
- a megoldáshoz szükséges lépések összehangolása, figyelemmel kísérése
- rendszeres kapcsolattartás a gyermekkel/szülővel, a megoldást elősegítő személyekkel, intézményekkel.

A gyermekjóléti szolgálat a továbbiakban ellátja a GYVT.39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

I.) A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

II.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiektől mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez, amely az elmúlt évben Balmazújvároson 37 esetben,

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Egyeken 8 esetben, Újszentmargitán 2 esetben, Hortobágyon 1 esetben és Tiszacsegén 2 esetben történt.

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

III.) A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

IV.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az pont szerinti programok megszervezését.

V.) A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

VI.) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

VII.) A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

- A gyermek, illetve szülője tájékoztatása a gyermeki jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A gyermekjóléti szolgálat a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújt a gyerek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét az illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.
- Gyermekjogi képviselő számára helyiség biztosítása.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermekjogi eset az elmúlt évben nem volt. A képviselő december hónapban kereste fel szolgálatunkat. Konzultáltunk a kirívó esetekről, tájékoztatást kaptunk arról, hogy a gyermekek az integrált jogvédelmi szolgálathoz is fordulhatnak panasz esetén.

- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást szervez, vagy közvetít.
 - A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, segíti a támogatásokhoz való hozzájutásban, valamint szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban. Személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében. Az elmúlt évben Egyek településen 5, Tiszacsege településen 5, Balmazújvároson 4 kiskorú várandós anyával volt kapcsolatunk.
- 5 esetben javasoltuk, hogy az anya ne hozhassa haza már a kórházból sem születendő gyermekét. Ezekben az esetekben a szülő sem a védőnővel sem pedig a családsegítővel nem volt együttműködő vagy tanácsainkat nem fogadta el, lakáskörülményein nem változtatott. Minden esetben a terhesség nemkívánatos volt, a szükséges kötelező vizsgálatokon sem vett részt az anya és nagyon rossz szociális körülmények között élt, amely a születendő gyermek speciális szükségleteihez nem volt megfelelő.
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint az illetékes gyámhivatalról, területi gyermekvédelmi szakszolgálatról, ahol az örökbefogadási eljárásról részletes tájékoztatást kaphat. Az elmúlt évben születése után 2 esetben hagyta az anya gyermekét a kórházban. Ezekben az esetekben a megyei gyámhivatal jár el.
- Segítséget nyújtunk a gyermeknek, családjának az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
 - Szabadidős programokat szervezünk, melyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák. A gyermekjóléti

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

szolgálat kezdeményezi, hogy a közoktatási intézmények, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézmények, társadalmi szervezetek szervezzenek ilyen célokat szolgáló programokat. A településen lévő szabadidős programokról nyilvántartást vezet.

- Hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk és a közreműködés során tájékoztatja a gyermeket, szülőt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről (gyermekjogi képviselő).
- A gyámhatóság felkérésére környezettanulmányt készítünk. Az elmúlt évben **5** esetben történt felkérés környezettanulmány készítésére gondnoksági ügyekben.

- **A fentiekben leírt feladatok dokumentálása:**

A Magyar Államkincstár megbízásával egy új Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert vezettek be 2021.-ben. Továbbra is napi szintű feladat és kihívás az informatikai rendszerben történő adminisztráció. A rendszerbe a nyilvántartásunkban lévő gyermekek összes személyes adatát, jelzéseket, környezettanulmányokat, konzultációt, gondozási tevékenységet fel kell tölteni. A rendszer a papíralapon történő adminisztrációt hivatott kiiktatni, azonban a rendszer hibái nehezítik a mindennapi munkavégzést, a gyakorlati munkát nagyban hátráltatja. Előfordul, hogy több heti munka után mégis papíralapon kell egy kezdeményezést továbbítanunk. A rendszer hibáit rendszeresen jelezzük az illetékes szerv felé.

A gyermekek esetében a felvitt adatokat a rendszer továbbítja a TEVADMIN rendszerben, ugyanakkor a felnőtt ügyfelek adatainak felvitelét továbbra is a TEVADMIN rendszerben történik. A felnőtt személyekkel végzett szociális segítő munkát az esetsnaplón dokumentáljuk.

- **Gondozási tevékenység:**

Polyármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

| | Balmazújváros | Tiszacsege | Egyek | Újszentmargi ta | Hortobágy |
|--|--|---|---|---|---------------------------------------|
| Együttműködési megállapodás alapján segítő tevékenység | 47 család/144 fő | 18család/61 fő | 54család /145 fő | 10 család /29 fő | 4 család 10 fő |
| Nem együttműködési megállapodás alapján(védelembe vett gyermekek, átmeneti gondozásban lévő gyermekek családjával végzett szociális munka és egyszeri esetkezelés) | 143 család /512 fő Védelembe vett:32 cs.95 fő | 30család/110 fő Védelembe vett:8.cs. 20 fő | 75 család/ 103 fő Védelembe vett:31 fő | 11 család/30 fő Védelembe vett: 6 cs.21 fő | 8 család/ 21fő vett:2 cs. 6 fő |

Elsődleges probléma továbbra is a szülő általi elhanyagolás, ebből főként az oktatási, nevelési elhanyagolás (igazolatlan iskolai hiányzás), szülői mulasztás (elsősorban egészségügyi) valamint gyermeknevelési, életviteli, anyagi-lakhatási, lelki – mentális problémák, családi konfliktusok, lakhatási problémák, kiskorú terhessége.

A szociális munka keretében elsősorban családlátogatások alkalmával vesszük fel a kapcsolatot a családokkal. Az elmúlt évben Balmazújvároson 335 esetben, Tiszacsegén 193 esetben, Egyeken 152 esetben, Újszentmargitán 149 esetben, Hortobágyon 11 esetben vettünk részt családlátogatáson.

Egyszeri esetkezelés:

Az egyszeri esetkezelés nem feltétlen jelent egyszeri találkozást a klienssel, előfordul, hogy az egyszeri probléma többszöri találkozás után oldódik meg.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gondozási tevékenységen kívül a lakosság önként is felkeresi szolgálatunkat, különböző problémákkal. Elsősorban önkormányzati szociális ellátásokhoz való hozzáférés, gyermek elhelyezéssel, családi konfliktusokkal, válással kapcsolatos ügyekben kérnek információt, kérik segítségünket adatlapok kitöltésében.

- **A településekre jellemző problémák, egyéb tevékenységek**

Balmazújváros

Balmazújváros kistérségi szinten látja el családsegítői feladatát. A család-és gyermekjóléti szolgálathoz tartozik Tiszacsege, Egyek és Hortobágy települése. Újszentmargita bár kilépett a kistérségből és közigazgatásilag Tiszacsegehez tartozik, a családsegítés feladatokat szintén Balmazújváros látja el.

Balmazújváros településen több problémával szembesülnek a családsegítők.

Egyre több a nem kívánatos terhesség. Az esetek nagy száma jelzésértékű, mert a leghátrányosabb rétegből kerülnek ki illetve 18 év alattiak.

Előfordul, hogy az állapotos személy nem kívánja megtartani terhességét, de ha a szülő nem tudja igazolni hátrányos helyzetét az abortuszra nincs lehetőségük a magas önköltség miatt.

A szexuális felvilágosítás elsősorban a szülő feladata lenne. Az oktatási intézményekben csak a szülők beleegyező nyilatkozata alapján lehet bármilyen témájú előadásokat tartani. Ha esetleg egy szülő nem egyezik bele, akkor nem lehet megtartani csoportosan ezeket az előadásokat. Nagy segítség a gyermekek számára, hogy az iskolai védőnők az intézményekben elérhetők és négy szemközti megbeszélésre lehetőséget biztosítanak.

Vezető problémaként vetődött fel továbbra is a gyermekek fizikai és lelki, egészségügyi elhanyagolása a szülők részéről. Ez egy összetett jelenség, melyhez a szülő nem megfelelő életvitele is hozzájárul.

Szintén visszatérő problémaként az elmúlt évben sok esetben találtak fejtetvességet a gyermekek körében. A védőnők feladata a szűrővizsgálat, azonban aki észleli - a protokoll szerint - annak a kötelessége lekezelni. A gyermek emiatt nem hiányozhat az intézményből. Elsősorban azonban mégis a szülő feladata rendben tartani a gyermek haját, ezért ha észlelik

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

telefonon jelzik a szülő felé, hogy vigye haza gyermekét, tisztítsa le a haját és másnap reggel egy írásos nyilatkozattal vigye gyermekét az intézménybe, hogy lekezelte. Ez sajnos az esetek jelentős részében nem történik meg és a gyermekek több napig is otthon maradnak. Igazolással pedig ezeken a napokon nem rendelkeznek.

A településen problémaként vetődött fel az is, hogy egyre nehezebben lehet rávenni a nagyobb gyermekeket arra, hogy tankötelezettségüknek eleget tegyenek és a 16. életév betöltése után is járjanak iskolába. A pedagógusok rendszeresen beszélgetnek ezekkel a gyermekekkel, sajnos azonban hatástalanul. Az 50 iskolai tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt elrendelt védelembé vétel és családi pótlék megvonás sem motiváló arra, hogy rendszeresen eleget tegyenek kötelezettségeiknek. Ezen gyermekek körében nem érték a tudás, a pénzkereset motiválja őket, ezért kimaradnak az iskolából, alkalmi munkát vállalnak.

A pedagógusok tapasztalatai szerint az összes iskoláskorú korosztályon érzékelhető a bezártság, a személyes kontaktus hiánya miatt kialakuló befordulás. A fiatalok virtuális világban élnek, ahol csak a képernyő előtt, telefonon élik meg mindennapjaikat. Kevés a társas, személyes interakció, és ez sajnos nem csak az ő esetükben tapasztalható, hanem a szülők sem kommunikálnak sem egymással, sem gyermekeikkel.

A gyermekeket ezért egyre nehezebben lehet motiválni bármire, nincs rendszeresség az életükben, nincs amivel levezessék frusztrációjukat, nincs kivel kibeszélni problémáikat. Frusztrációs toleranciájuk egyre kopik. A pedagógusok a gyermekekkel szemben azt élik meg, hogy trágárul, tiszteletlenül beszélnek egymással és sokszor a felnőttekkel is.

Balmazújvároson szintén problémaként vetődik fel a roma családoknál a több generációs együttlakás. Sokszor az iskolapadból kikerülve nagyon fiatalon alapítanak családot ezért még nem volt munkahelyük vagy alkalmi munkából tartják fent magukat, amely azonnal elérhető bevétel, de csak a minimális megélhetésüket biztosítja. Az alkalmi munka miatt hitelre illetve az ezzel együtt járó lakásvásárlási támogatásokra sem jogosultak. Anyagi helyzetük ezért nem teszi lehetővé, hogy új otthonba költözni. A szülői házak egyre inkább lelakottak, előfordul, hogy a ház minden helyiségében él egy-egy család. Szintén anyagi helyzetük miatt

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

a családoknak felújításokra sincs lehetőségük. Az albérlethez szükséges kaukciót nem tudják előteremteni. Az önkormányzatnak sincs lehetősége anyagi segítséget nyújtani ehhez.

Továbbra is probléma a különváltan élő szülők gyermekelhelyezéssel, a gyermek a különélő szülővel történő kapcsolattartása. A szülők nem tudnak megegyezni abban, ki legyen a szülői felügyelet gyakorlója, a különélő szülővel a gyermek hol, hogyan tartsa a kapcsolatot, a különélő szülő milyen mértékben vegyen részt a gyermek életében. Problémaként merül fel, hogy a gyermekkel egy háztartásban lakó szülő hogyan neveli a gyermeket, vagy milyen módon biztosítja, hogy a másik szülő gyakorolja jogait. Előfordul az is, hogy biztosítaná, de a különváltan élő szülő sem kötelezettségeivel, sem pedig jogaival nem él. Többször a bírósági végzésben sincs minden szabályozva, ezért a két szülő az egymás ellen próbálja közös gyermeküket/eiket befolyásolni. Szolgálatunk segítő beszélgetés, konfliktuskezelés, pszichológushoz irányítás, bírósági ügyintézés, kapcsolatügyeleti szoba biztosításával próbál megoldást találni ezekre a helyzetekre.

Egész évben folyamatosan fogadjuk intézményünkben a lakossági felajánlásból érkező adományokat (ruhanemű, élelmiszer, bútor, használati tárgyak, kisebb háztartási gépek, babakocsik stb.) így az elmúlt évben is több alkalommal tudtuk segíteni a család-és gyermekjóléti szolgálat és központ gondozásában lévő családokat adományokkal.

Az elmúlt évben 6 alkalommal tartottunk ruha-börzét, ahol bárki kiválogathatta a gyermekei és családja számára szükséges ruhaneműket, amelyeket a lakosság hozott be szolgálatunkhoz. Ez 58 családot érintett. Az év bármely napján a szolgálatunkkal kapcsolatban lévő családok részére szükség esetén is osztunk ruhákat illetve játékokat.

Karácsony közeledtével több balmazújvárosi vállalkozó és nagyon sok anomin adakozó juttatott el intézményünk részére élelmiszer csomagokat, édességet, tisztítószeret és pénz adományt. A pénzadományból élelmiszer utalványt vásároltunk a családok részére.

A „Jónak lenni jó” karácsonyi adománygyűjtéséhez csatlakozva a helyi középiskola diákjai és munkatársai "Jótekonysági mikulásfutás" keretében 90 ajándékcsomagot adtak át intézményünk dolgozóinak, amelyet a rászorult családok részére továbbítottunk. A futásban

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

több oktató és közel 80 diák vett részt. Ezzel az akcióval is fejleszteni kívánták a tanulók társadalmi felelősségvállalását. Intézményünk munkatársai a kedves fogadtatás mellett meleg teával és forralttival kínálta az adományozókat.

A Semsey Andor Kastély, a Balmazújvárosi Általános Iskola és Az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézménye, a Debreceni Varga utcai Bölcsőde, a Rúdtánc debreceni vezetője, Balmazújváros Önkormányzata által felajánlott nagyobb mennyiségű élelmiszer-csomagot és tisztasági csomagot osztottunk szét a rászoruló családok között.

Tisztálkodási csomagban 60 család részesült, mézeskalácshoz szükséges alapanyagokból álló csomagban 90 család élelmiszer-játék és ruhacsomagban 90 család részesült.

a,„A mi konyhánk”csapata egyszeri 200 adag meleg ételt ajánlott fel a rászoruló családok részére. A szervezést és az étel kiosztást intézményünk munkatársai végezték.

Mikulás nap alkalmából,- mint minden évben - 50 gyermek számára osztottunk ki mikuláscsomagot Jónás Tamás és Kerekes Péter vállalkozók felajánlásából.

Balmazújváros településen a halmozottan hátrányos helyzetű szociálisan rászorult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére a szünidei étkezés szervezésében és lebonyolításában részt vettünk.

A gyermekétkeztetést a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet szabályozza. A rendelet értelmében a települési önkormányzat jegyzője kiküldi a jogosultaknak a szünidei étkezésről szóló tájékoztatót, ezzel egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család-és gyermekjóléti szolgálatot. A család-és gyermekjóléti szolgálat az értesítés alapján felkeresi ezeket a családokat és segítséget nyújt a jogosultaknak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

Balmazújvároson több éve ez a gyakorlatban másképp működik, a lakosság igényeit figyelembe véve. A települési önkormányzat kiküldi a gyermeket nevelő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családoknak a szükséges nyilatkozatokat. Azok a szülők, akik szeretnék igénybe venni ezt a lehetőséget, a nyilatkozattal felkeresik szolgálatunkat, ahol összegyűjtésre és összesítésre kerül az igénybevevők nyilatkozata. A szünidei étkezés lebonyolítása előtt egyeztető megbeszélést tartottunk az étkeztetést szolgáltató Menza Minta Magyarország Kft és Szakácstündér Kft vezetőjével. Megállapodtunk az étkezés lebonyolítás helyszínéről, az étkezési jegyek és az ebéd kiosztásának módjáról, az adminisztráció vezetéséről.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai minden hét hétfői napján az ebédjegyeket és minden munkanapon az ebédet kiosztották a jogosultak részére. A jogosultságról rendszeresen egyeztettünk a közös önkormányzati hivatal szociális csoportjával, ennek megfelelően hetente frissítettük a jogosultak listáját.

Az elmúlt évben a tavaszi szünetben 33 család 69 gyermek fő, a nyári szünetben 69 család 181 gyermek, az őszi szünetben 19 család 49 gyermek és a téli szünetben 25 család 67 gyermek vette igénybe a szünidei étkezést.

A többi településen az önkormányzat végezte ezt a feladatot.

Hortobágy

A településen továbbra is a legnagyobb probléma a lakosság számának csökkenése, illetve a külterületen élő családok megfelelő ellátásnak biztosítása. Az önkormányzat rendszeresen figyelemmel kíséri az ott élők életét, hogy minden esetben megkapják a megfelelő segítséget ellátás, adomány, ügyintézés stb. formájában. A település adományok terén szerencsés helyzetben van, hiszen az ott élő vállalkozók segítségével folyamatosan tudnak a rászoruló családok részére élelmiszer adományt is biztosítani. Az elmúlt évhez hasonlóan a gyermekszületés emelkedő tendenciát mutat, azonban még mindig magas a településen az idős korosztály száma.

Sajnos a fiatalság számra a településre való költözés lehetősége a nem megfelelő infrastrukturális helyzet miatt nem hat csábítóan.

A község elöregedése, az idős korosztály ellátása és az óvoda, iskola fenntartása, működtetése évről - évre visszatérő teherként nehezedik az önkormányzatra.

A községben kiválóan működik a jelzőrendszer. A szakemberek és az intézmények között az együttműködés kiváló. Kis település révén a felmerülő problémákat igyekeznek azonnal helyben megoldani és orvosolni.

Az oktatási-nevelési intézmények nagyon jó és közvetlen kapcsolatot ápolnak a szülőkkel is. Probléma esetén azonnal felveszik a szülőkkel a kapcsolatot és a problémákat igyekeznek azonnal megoldani. Mind az óvodában, mind az iskolában a legfőbb cél az igazolatlan hiányzások visszaszorítása is. Hiányzások esetén azonnal felveszik a gyermekorvossal a szülővel a kapcsolatot és ellenőrzik, hogy a tanulók, gyermekek hiányzása indokolt-e.

Polgármesteri Hivatal Egyek
Aljegyző
4069 Egyek, Fő u. 3.
Tel./fax: 52/378-028
e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermekek helyzetének javítása érdekében fontos megerősíteni a családokkal való kapcsolattartás rendszerét. A községben erre nagy hangsúlyt fektet az óvoda és az iskola is. Szerencsés helyzetben vannak az iskolában abból a szempontból, hogy a legtöbb gyermek a külterületről és a környező településekről érkezik, így a kollégiumvezetésnek és a pedagógusoknak is lehetőségük van hetente személyesen megbeszélni a szülőkkel a gyermekek helyzetét, a felmerülő problémákat.

Az iskola fontosnak tartja a problémás családok ügyében a rendszeres személyes megbeszéléseket, melyek az elmúlt évben több családnál is volt. Telefonon is rendszeres történik a konzultáció. Az iskola megfogalmazza, sajnos évek óta komoly probléma számunkra a megfelelő létszám biztosítása az osztályokban minden tanévben. Nagyon jó pedagógusi gárdával és megfelelő tárgyi feltétellel rendelkezik az iskola és mégis úgy érezzük, hogy sajnos ez sem elegendő az itteni lakosoknak és más településre hordják el a gyermekeket. Szeretnénk ha ez változna, mert sajnos rossz ezzel szembesülnie az intézménynek.

A községben kiválóan működik a jelzőrendszer. Probléma esetén igyekeznek azonnal orvosolni a problémát a család segítségére sietni, tanácsokkal ellátni őket. Megállapodtunk amennyiben úgy látjuk, hogy a probléma megoldása meghaladja kompetenciájukat jelzéssel élnek szolgálatunk felé.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon az óvoda és iskola részéről is megfogalmazódott az, hogy egyre több a gyermekek körében fellépő magatartási probléma. Ez részben otthoni nevelési hiánya miatt részben idegrendszeri probléma miatt van. Egyre több gyermek részéről indokolt a pedagógiai szakszolgálat vizsgálata és ideggyógyászati szakorvosi vizsgálat. Nagyon magas a beszédhibás gyermekek száma az óvodai csoportokban, de még az iskolákban is.

Egyek

A településre továbbra is jellemző a bevándorlás. A település jövője múlhat azon, hogy milyen emberek költöznek a településre letelepedési szándékkal. Vélhetőleg az olcsó ingatlan vonzó számukra, annak ellenére, hogy a munkalehetőség valójában nagyon kevés. Az ingatlanpiacra is rányomja a bélyegét a lakosság összetétele. A településre 233 fő közcélú foglalkoztatottra

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

kaptak keretet, mely keret folyamatos feltöltés alatt van. Várakozók is folyamatosan vannak.

A közfoglalkoztatásban dolgozó embereket próbálják munkára ösztönözni. Jól működik a településen az óvodai és iskolai étkeztetés. Az iskolai, óvodai, bölcsődei étkeztetés is változatosabbá vált, az iskolai konyha felújítása után.

PROGRAMOK 2024-ben:

- Március hónapban részt vettünk a Tárkányi Béla Könyvtár dolgozóval Húsvétváró kézműves foglalkozáson. 2024.04.22.-én részt vettünk a Polgármesteri Hivatalban Szociális Kerekasztal megbeszélésen, melynek témája, aktuális ügyek megvitatása. A továbbiakban az aktuális segélykérelmek intézéséhez szükséges környezettanulmány készítésre mentünk Alpolgármester úrral, hivatali szociális iroda ügyintézőjével. 2024.08.27.-én részt vettünk a Polgármesteri Hivatalban HEP Fórumon.

A polgármesteri hivatal szervezésében intézmény látogatást tettünk a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Hajdúböszörményi Intézményébe. Itt betekintést nyertünk a támogatott házakban élők mindennapi életébe.

Tiszacsege

A munkánk során a korábbi évekhez hasonlóan törekedtünk arra, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően a településen élő valamennyi gyermek számára elérhetővé váljanak szolgáltatásaink.

A Szolgálat tevékenysége során a környezeti tényezők negatív hatása, a folyamatosan tapasztalható rossz szociális környezet, a családok nem megfelelő érték- és normarendszere, a következtelen nevelési elvek alkalmazása, a gyermekek testi-lelki elhanyagolása mellett komoly problémaként jelentkezett a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, a tankötelezettség megszegése, deviáns magatartás (bűncselekmények elkövetése, dohányzás). A szülői és gyermeki kötelességtudat, valamint az együttműködés hiánya, a motivátlanság alkalmanként megnehezíti a feladatellátást. Sok esetben nincs visszatartó ereje a hatósági intézkedésnek. A kiskorú terhességek növekvő száma is nagy problémát vet fel.

2024-es év szabadidős programjai

2024. augusztus 12-13. Ötödik alkalommal szerveztünk Vakációzáró Programot a tiszacsegei gyermekek részére. 40 gyermek vett részt a két napos programon.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

2024. 08. 12-én a Tiszacsegei Horgász és Természetvédelmi Egyesület támogatásának köszönhetően, a gyermekek horgászhattak a Tiszacsegei Nagyerdei Holtágon. A holtághozgyalogtúra keretein belül jutottunk el. Útközben feladatokat kellett végrehajtania a gyermekeknek. Óriási élményt jelentett számukra, amikor „igazi” halat emeltek ki a vízből.

A legjobb „horgászok” másnap jutalomban részesültek. Megismerkedtek egy régi játékkal is, megtanulták, hogyan kell legurulni a töltés oldalán. 2024. 08. 13-án meglepetés programként a Földesi Madársuli tartott interaktív előadást, madarak segítségével. Erre a programra bekapcsolódott a Tiszavirág Idősek Klubjának (Tiszacsege Tompa u.1.) néhány tagja is. A résztvevők azon túl, hogy megismerkedtek a madarak életmódjával, megismerkedtek, kézbe vehették őket. (Minden gyerekről készült fotó a héjával.) A bemutató után kézműves foglalkozás kezdődött: Orbán Andrásné Ila nénivel stresszlabdát, Vásári Sándorné Marika nénivel róka könyvjelzőt, Márton Sanyi bácsival kulcstartót készítettek. Azután lerajzolták azt, ami nekik legjobban tetszett a programon, ezek a rajzok az irodánk falára kerülnek majd föl. Elkezdődött a vérre menő kötélhúzó verseny és vízi lufi csata, lányok és a fiúk között. A kötélhúzásban a lányok voltak erősebbek, a vízi csatában a fiúk voltak ügyesebbek.

Végül mindenki átvehette jól megérdemelt jutalmát. A gyermekek mindkét napon tízórait, ebédet, rágcsálni valót és elegendő folyadékot kaptak. A rendezvényt tiszacsegei vállalkozások, vállalkozók és magán emberek támogatásával sikerült megrendeznünk. Az úton is szeretnénk köszönetünket nyilvánítani a segítséget nyújtóknak.

2024. 12. 11. 15 fő mindenre elszánt „gyermekünkkel” mézeskalácsot sütöttünk az irodánk épületében lévő, önkormányzati kis konyhában.

2024. 12. 14. A Városi Advent harmadik alkalmán Magyar Tibor tiszacsegei lakos jótekonysági főzést rendezett szolgálatunk számára. Tárkonyos birkaragulevesével hatvanezer forint adományt gyűjtöttünk. Az Önkormányzat egy fenyőfát árvezetett el ugyanezen az alkalmon, amelynek húszezer forintos árát szintén szolgálatunk kapta meg. Így Nyolcvanezer forintból vehettünk élelmiszersomagot a rászoruló családok részére, amelyet Karácsony előtt meg is kaptak.

2024-es év adományozásai:

2024. 02. 15. Ruhaosztás a település lakosságának adományaiból.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

2024. 03. 28. 17 db élelmiszer és játék csomag kiosztása az Önkormányzat, a Római Katolikus Egyházközség és a lakosság felajánlásából.

2024. 04. 11. Ruhaosztás a település lakosságának adományaiból.

2024. 05. 15-2024. 05. 18. között folyamatosan tartottunk ruhaosztást, mivel a lakosság adományaiból nagy mennyiségű ruhaadomány gyűlt fel.

2024. 09. 11-2024. 09. 13. között ruhaosztást tartottunk a lakosság felajánlásaiból.

2024. 12. 23. 51 élelmiszercsomagot az adventi adományokból, az Önkormányzat száraztészta adományából. Katolikus Karitasz Egyeki Irodája tartós élelmiszert adományozott. Bodó János élelmiszert adományozott és segített a megvásárolt élelmiszer irodánkba szállításába.

Minden adományozónak nagyon szépen köszönjük a nagylelkűségét.

A Katolikus Karitasz Egyeki kirendeltsége több alkalommal támogatott tiszacsegei rászorulókat pénzadománnyal (áram feltöltésre és gyógyszer vásárlásra kapták a pénzt).

Református Egyházközség nagyon sok segítséget nyújt a munkánkhoz.

Az Országos Roma Kisebbségi Önkormányzat Képviselője is sok adományt szervez részünkre.

Adományozásainkat támogatja az önkormányzat: autó biztosításával, segítők bevonásával.

Egyéb szakmai tevékenységeink

A gyermekjóléti munka, folyamatos együttműködést igényel a gondozott családokkal. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. A családok elfogadták javaslatainkat, tanácsainkat. nagy részük megértette, hogy az ő és gyermekeik érdekében végezzük munkánkat. Az együttműködési megállapodásban leírtaknak akkor van értelme, ha ők is teljesítik a feladataikat, vállalásaikat.

A jelzőrendszer tagjaival egész évben jól együtt tudtunk működni a családok, gyermekek érdekében. Szeretném kiemelni, hogy az együttműködés magas szintű közöttünk, az írásbeli jelzések száma csak töredékét jelzi az együttműködésnek, mivel a jelzőrendszer tagjai között napi szintű a telefonos és személyes kapcsolattartás.

A közösen elért eredményeket megbeszélésekkel, esetkonferenciákkal erősítjük meg. A 2024-es évben 7 esetkonferenciát és esetmegbeszélést tartottunk, családlátogatások száma: 193 (több esetben a védőnővel és az óvodai, iskolai szociális segítővel történtek)

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében. Véleményem szerint ez nagyon jól működik, a gyermekorvos az egyetlen kivétel, mert nem küld jelzést.

Újszentmargita

2025 februárjában tartott éves gyermekvédelmi tanácskozások a megjelent szakemberek átbeszélték a tavalyi évben felmerülő problémákat. A szakemberek elmondták, hogy úgy érzik, nincs megfelelő eszközük a problémás szülők és gyermekek segítéséhez. Az iskola megerősítette, hogy nagyon megnövekedett azoknak a gyerekeknek a száma, akik már általános iskolás korukban energiatalt fogyasztanak, dohányoznak és alkoholt fogyasztanak. Az egyik legújabb nikotin tartalmú dohánytermék a snüssz. A snüssz kis párnácskába töltött dohányból, sóból és különböző aromákból álló keveréket tartalmaz. Ennek az ínyünkre helyezésével, a nikotin nyálba történő beoldódásával érhető el a kívánt hatás. Idegrendszeri problémákat és légzőszervi megbetegedéseket, illetve szívproblémát idéz elő. Legtöbbször azért vannak nehéz helyzetben a szakemberek, mert a szülők nem partnerek az együttműködésben, ők szerzik be vagy adnak pénzt a kiskorúaknak. Erre megoldásként felmerült a prevenciós előadás tartása az iskolában, melybe az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása is lehetséges. A családokkal kapcsolatban álló szakemberek egyetértettek abban, hogy 2025-ben is nagy hangsúlyt kell fektetni a prevencióra.

Az iskolai gyermek és ifjúságvédelmi felelős tapasztalatai alapján vannak olyan családok, akik igyekeznek kijátszani a szakembereket, oda kell figyelni, hogy erre ne legyen lehetőségük. Egyre több családnál vetődik fel a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása a szülők részéről. Nyilván ez egy összetett jelenség, egy részt a szülői attitűd is hozzájárul ehhez, valamint a család életviteli és életvezetési problémái.

A tavalyi évben jellemzően az iskola és az egészségügyi szakemberek jeleztek legtöbbször, igazolatlan hiányzások és fizikai elhanyagolás problémája miatt. Az igazolatlan hiányzások gyakori problémának számítottak ugyanis betegség esetén a szülő nem értesítette a gyermekorvost sem telefonon, sem a rendelőbe nem vitte fel. Így orvosi igazolással nem rendelkeztek, az iskola pedig jelzéssel élt igazolatlan hiányzások problémája miatt. A doktornő minden esetben tájékoztatta a szülőket arról, hogy utólag nem tud kiadni igazolást.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Nyári szabadidős tevékenységeket nem szervezett a szolgálat, mert az iskola minden évben megszervezi a nyári táborokat a gyerekeknek. Továbbá, az iskola tanulóinak a Lázár Ervin Program keretein belül lehetősége volt több kulturális programon részt venni.

Az Önkormányzat próbál mindenféle települési támogatást kihasználni. A népkonyha keretein belül biztosított a családok napi egyszeri melegétkeztetése. Időközönként részt vehetnek a családok ruhaosztáson. Lomtalanításnak köszönhetően a háztartásokban nem halmozódik fel a szemét. A közmunka programnak köszönhetően javult a foglalkoztatottak aránya. A családok nagy része megtalálta azt az anyagi forrást, amiből fent tudják tartani családjaikat. Nem jellemző a településen a vándorlás. A közbiztonság jól működik a betöréses lopások száma nem számottevő.

A jelzőrendszer tagjai között folyamatosak az esetkonzultációk, az együttműködés. Esetkonzultációk során a központtal, a gyermekorvossal, a védőnővel, az óvodával és az iskolával is át tudtuk beszélni a fennálló problémákat a családoknál és igyekeztünk közösen megoldást találni ezekre. A közös összefogás eredményeként a legtöbb probléma, a család, a gyermek bevonásával feltárássra kerül. A feltáró tevékenység során nagyon nehéz kideríteni, hogy a jelzett probléma miből adódik, milyen ok-okozati összefüggés húzódik meg mögötte. Több esetben a szülők is próbálnak háritani, elhallgatni információkat, amely miatt a probléma elsődleges forrása nem minden esetben vagy csak később derül ki. Az alapellátás keretében történő gondozások során a szülők együttműködése megfelelő volt, ezért a sok esetben néhány hónap után megszüntethető volt a gondozás. Amennyiben ideiglenes hatályú elhelyezésre kerül sor továbbra is nagy probléma, hogy nagyon nehéz gondozási helyet találni. A védelembe vett és alapellátott családoknál is fontos az, hogy a jelzőrendszer tagjai együttműködjenek egymással.

A jelzőrendszeres megbeszélések nem minden esetben az intézkedési terv szerint alakultak, mivel előre nem lehetett tudni, milyen programok lesznek. Az időpontokat a tagok időbeosztásához igazítottuk.

3. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2024. évben Önkormányzatunknál szakmai ellenőrzés nem volt.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

4. Bűnmegelőzési program, bűnügyi helyzet

Bűnelkövetés, szabálysértés:

A gyermek- illetve fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést elkövetők száma az előző évekhez viszonyítva kissé megnőtt: kis értékű lopások, csalás bankkártyával, garázdaság, és sajnos a családon belüli erőszak is gyakrabban előfordult. Elmondható, hogy az elkövető kiskorúak nincsenek tisztában a tettük súlyával, következményeivel, a védelembe vételi és megelőző pártfogói eljárás megindításával és lebonyolításával. Többségében megbánják tettüket és sajnálják, hogy a családjukat is kellemetlen helyzetbe hozzák bűnelkövető viselkedésükkel.

A jelzőrendszert érintő 2025 évi törvényi változások

A .büntetőtörvénykönyv változása nagy hangsúlyt fektet a jelzőrendszer jelzési kötelezettségére. A Gyermekvédelmi törvénybe bár ezzel kapcsolatos változás nem történt, ez továbbra is minden jelzőrendszeri tagnak szól. A jelzőrendszeri tagok sok esetben kaotikusnak érzik mikor kinek jelezzenek. Erre tett pont most a Btk. egy pontja. E szerint szankcionálja azt, ha nem történik időben a gyermek veszélyeztetése esetében a jelzés a jelzőrendszeri tagok részéről. A törvény szerint 2 éves börtönbüntetésre számíthat az, aki elmulasztja súlyos veszélyeztetés esetén jelzési kötelezettségét.

A súlyos veszélyeztetés 4 fő csoportot jelöl meg:

- bántalmazás (fizikai, lelki)
- szexuális abúzus,
- súlyos elhanyagolás,
- öngyilkossági kísérlet

Az újdonság, ha nem jelez 3 munkanapon belül a rendőrségre, akkor büntethetővé válik a jelzőrendszeri tag. A pedagógus és szülő semmilyen formában nem bántalmazhatja a gyermeket. Zéró tolerancia van érvényben. Az, hogy otthon egy alkalommal ráütött a kezére vagy a fenekére nem ez a kategória. Ez egyszeri eset. A jelzés akkor fontos, hogy érkezzen felénk, ha ez rendszeresen fordul elő és folyamatosan bántalmazták a gyermeket. Ha vannak látható külsérelmi nyomok akkor azonnal érkezzen a jelzés. A rendőrség kérése, amennyiben csak a kétely is felmerül bármelyik esetben egyeztessünk.

Polgármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

Szexuális abúzus esetén azonnal érkezzon a jelzés. Legutóbb óvodások egymás közötti abúzusáról kaptak jelzést. A BTK. szerint ugye ők nem büntethetők. Ebben az esetben fel kell tární az egész ügyet. Jelenleg eljutottunk egy olyan helyzetbe ahol mindenki, mindenkitől tart. Továbbra is azt hangsúlyozzák, hogy fontos minél hamarabb három napon belül érkezzon meg a jelzés, mert egy bántalmazás, szexuális abúzus esetében 3 nap után sokkal nehezebb bizonyítani az esetet. A külsérelmi nyomok eltűnnek, gyógyulnak stb.

Súlyos elhanyagolás esetében a jelek: rendszeresen fellépő, állandó tetvesség, éhezés, álmos, nem tudja kipiherenni magát. Ezekben az esetekben is szükséges egyeztetni, hogy elérí-e a bűncselekmény szintjét.

Az öngyilkosság esetében azonnali jelzési kötelezettség, ha azt bármelyik intézményben megkísérelí vagy suicid nyilatkozatot tesz.

Minden esetben zéró tolerancia van egyetlen bűncselekmény sem maradhat latenciában.

A zéró tolerancia a pedagógusokra is vonatkozik. Semmilyen formában nem bántalmazható egyetlen diák sem. Zaklatást pedagógus részére is el lehet követni, mely bűncselekményként kezelnek és büntethetők.

Ami még fontos, hogy sajnos egyre nagyobb problémát jelent az utóbbi időben a kábítószer birtoklás és használat is a diákok körében. A pedagógusoknak nincs lehetőségük átkutatni őket, de a rendőrségnek van. Ebben az esetben is fontos a jelzés megtétele. A rendőrség mindenképpen védi az informátort és ezeket a jelzéseket zártan titkosan kezelik. Nagyon el terjedt a pszichoaktív szerek használata az utóbbi időben. Kellene, hogy érkezzenek a jelzések, mert így rengeteg eset latenciában marad. Továbbra is van iskolarendőr. Ahol van problémás magatartású osztály oda ki tudják küldeni a járőrt, hogy elbeszélgessen a diákokkal. A becsületsértési ügyek továbbra is a bírósághoz tartoznak.

Az iskolapszichológusok rengeteg információval rendelkeznek a gyermekektől. Amennyiben felmerül a bántalmazás gyanúja, a titoktartás nem vonatkozik rájuk, ugyanúgy jelzési kötelezettségük van ezekben az esetekben.

5. Együttműködés a civil szervezetekkel

Településünkön több civil szervezet is működik a gyermekvédelem területén. Ezek: az Egyek Fejlesztéséért Közalapítvány, és a Talentum Alapítvány.

A helyi Polgárőrségünk ifjúsági tagozatot is létrehozott, hozzájárulva ezzel a bűnmegelőzés hatékonyságának növeléséhez.

Polyármesteri Hivatal Egyek

Aljegyző

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel./fax: 52/378-028

e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu

A civil szervezetek, valamint a különböző hatóságok, intézmények munkájukat összehangolva, eredményesen működnek együtt a településen élő gyermekek érdekében.

6. Javaslatok, észrevételek

2025. február hónapban, Balmazújváros, Tiszacsege, Egyek, Újszentmargita és Hortobágy településeken megtartásra kerültek az éves Gyermekvédelmi Tanácskozások. A tanácskozásokra a jelzőrendszer tagjai megküldték előző évi, gyermekvédelmi munkájukról beszámolójukat.

A család és- gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében. Az együttműködés magas szintű közöttünk, az írásbeli jelzések száma csak töredékét jelzi az együttműködésnek, mivel a jelzőrendszer tagjai között napi szintű a telefonos és személyes kapcsolattartás. A gyermek ügyében hozott döntéseket, esetkonferenciákkal erősítjük meg.

A közös összefogás eredményeként a legtöbb probléma, a szülők, a gyermek bevonásával feltárássra kerül. A gyermekjóléti munka, folyamatos együttműködést igényel a gondozott családokkal is. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. A legtöbb család elfogadja javaslatainkat, tanácsainkat. Partnernek tekintenek bennünket.

Megértik, hogy az ő és gyermekeik érdekében végezzük munkánkat.

Egyek, 2025.04.16

Bóta Barbara
aljegyző

Figéné Nadasdi Ágnes
intézményvezető