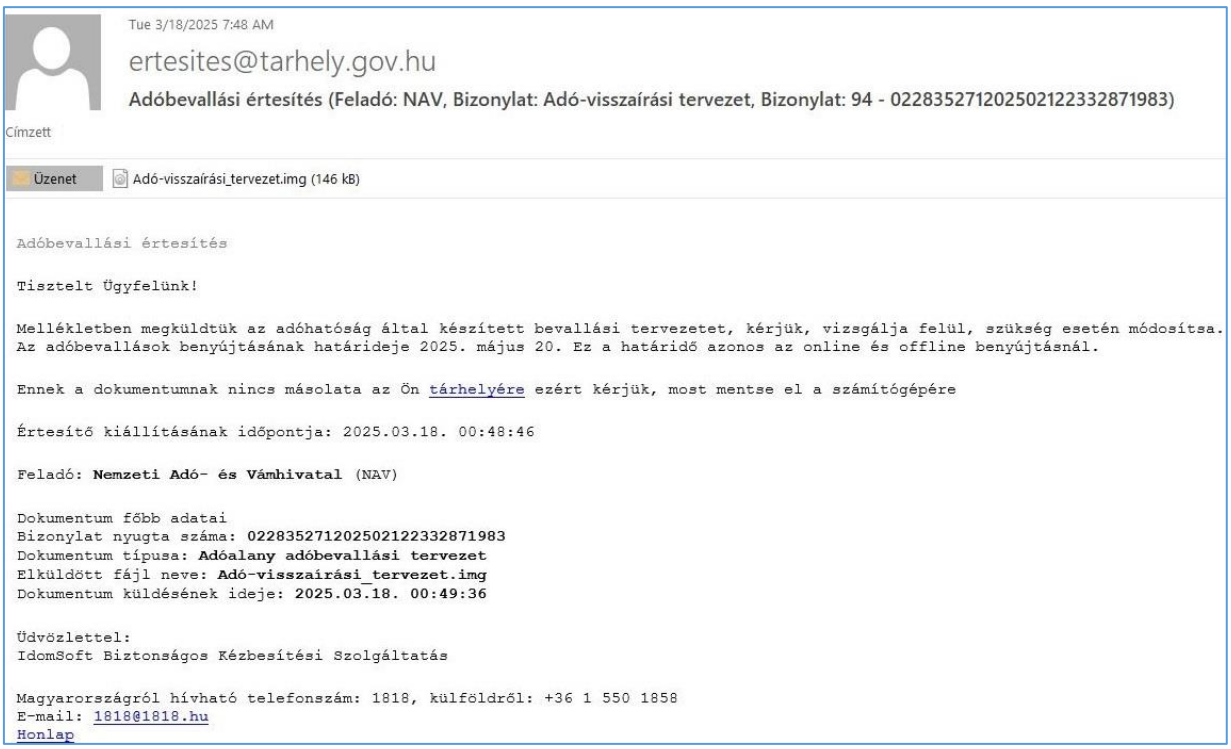
Rendőrségi felhívás!

Csalók küldenek emailt a NAV nevével visszaélve

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevével visszaélő, káros csatolmányt tartalmazó e-mailek terjedésére hívja fel a figyelmet.
A lakosságtól és vállalatoktól is számos bejelentés érkezett az NBSz NKI-hoz, amely szerint gyanús, látszólag a NAV hivatalos címéről (ertesites@tarhely.gov.hu) érkező és hivatalos formátumú levelet kaptak.
A káros csatolmányt tartalmazó levél időzítése nem véletlen, hiszen az elkövetkező időszakban a törvényi határidők miatt sok felhasználónak küld ki hasonló értesítőt a NAV, így feltételezhetően meg fog szaporodni az ehhez hasonló rosszindulatú e-mailek száma.
A káros levél megtévesztően hasonlít egy valódi Ügyfélkapus értesítő üzenetre, és a levél feladója is valódinak tűnik (ertesites@tarhely.gov.hu), azzal a különbséggel, hogy a hamis e-mail tartalmaz egy csatolmányt. A levél fejlécének vizsgálatából kiderül, hogy az valójában nem a hivatalos tárhely szolgáltatótól (NISz) érkezik, vagyis a feladót meghamisították.
A levélben a felhasználó tárhelyére feltöltött dokumentum típusa **„Adóalany adóbevallási tervezet”**, a dokumentum neve pedig: **„Adó-visszaírási_tervezet.img”.**



Tue 3/18/2025 7:48 AM

ertesites@tarhely.gov.hu

Adóbevallási értesítés (Feladó: NAV, Bizonylat: Adó-visszaírási tervezet, Bizonylat: 94 - 022835271202502122332871983)

Címzett

Üzenet | Adó-visszaírási_tervezet.img (146 kB)

Adóbevallási értesítés

Tisztelt Ügyfelünk!

Mellékletben megküldtük az adóhatóság által készített bevallási tervezetet, kérjük, vizsgálja felül, szükség esetén módosítsa.
Az adóbevallások benyújtásának határideje 2025. május 20. Ez a határidő azonos az online és offline benyújtásnál.

Ennek a dokumentumnak nincs másolata az Ön tárhelyére ezért kérjük, most mentse el a számítógépére

Értesítő kiállításának időpontja: 2025.03.18. 00:48:46

Feladó: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (NAV)

Dokumentum főbb adatai
Bizonylat nyugta száma: **022835271202502122332871983**
Dokumentum típusa: **Adóalany adóbevallási tervezet**
Elküldött fájl neve: **Adó-visszaírási_tervezet.img**
Dokumentum küldésének ideje: **2025.03.18. 00:49:36**

Üdvözlettel:
IdomSoft Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: 1818@1818.hu
Honlap

A NISz Zrt. által üzemeltetett tarhely.gov.hu szolgáltatástól érkező hivatalos értesítések (például, ha új dokumentum érkezett a tárhelyére) **sosem tartalmaznak mellékletet, hiszen egy ilyen dokumentum kizárólag az Ügyfélkapus hitelesítési folyamat után érhető el.** Tehát ha egy ilyen értesítés **csatolmányt tartalmaz, az biztosan csaló üzenet.**
Az NBSZ NKI az alábbiakat javasolja:

- Ebben az időszakban fokozott óvatossággal kezeljük ezen e-maileket! Az ilyen típusú értesítésekhez **SOSEM** tartozik csatolmány, a hivatkozott állományok a felhasználó táhelyére kerülnek feltöltésre és onnan elérhetőek.
- Amennyiben az ertesites@tarhely.gov.hu címről érkező levelek csatolmányt tartalmaznak, semmiképpen se nyissa meg a hivatkozott mellékletet!
- Ugyan az Intézetünkhöz beérkezett levelekben a hivatkozások az Ügyfélkapu tárhelyére vezettek, javasoljuk, hogy mindig az Ügyfélkapu hivatalos weboldalán (https://ugyfelkapu.gov.hu) jelentkezzen be dokumentumai megtekintéséhez!

Amennyiben felmerült a lehetősége, hogy a csatolmány megnyitásra került, az NBSZ NKI javasolja az érintett munkaállomás teljeskörű vírusvédelmi átvizsgálását.

(forrás: kiberpajzs.hu)

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság

RENDŐRSÉGI FELHÍVÁS

Ma már az online kereskedelem, a bankkártyás fizetés és utalás teljesen elfogadott, hiszen egyre többen intézik vásárlásaikat, pénzügyeiket az interneten. Az online tér azonban a számtalan előnye mellett, veszélyeket is rejt a felhasználóknak.

Sajnos több esetben is előfordult, hogy a sértettek a közösségi médiában létrehozott piactéren esnek áldozatául a csalóknak, amikor eladásra kínálnak terméket. A botcsinálta vásárló a sértett email-címét, valamint egy applikáció letöltését kéri, amivel egy pillanat alatt megszerzi személyes, illetve bankkártya adatait.

Fontos, hogy mindenki megismerje az elkövetési módszereket, és ne dőljön be a csalóknak.

- Az online piacterek, aukciós oldalak, internetes szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a közzétett ajánlatok tartalmáért, ezt fontos észben tartani!
- Ha Öntől vásárolnak, akkor legyen az gyanús, ha a bankszámla számán kívül bármilyen más adatot is kérnek!
- Ne tévessze meg, hogy az Öntől vásárolni szándékozó személy egy csomagszolgálat linkjét küldi meg! Ott bizonyosan nem kérik el személyes banki adatait!
- Ha üzenetben kap átirányító linket, ellenőrizze, nem-e egy áloldalról van szó! Inkább lépjen ki és vegye fel a szokásos csatornán a kapcsolatot a bankjával!
- Soha ne adja ki ismeretleneknek, se telefonon, se e-mailen, se üzenetben a bankkártyája adatait, a háromjegyű biztonsági CVC kódot, PIN kódját, illetve netbankja belépési adatait!
- Ismeretlen eredetű programot soha ne telepítsen fel vagy töltsön le a számítógépére, illetve a telefonjára, bárki is javasolja azt Önnek!
- Lehetőség szerint mindig utánvéttel fizesse a megrendelt árucikket.
- Nem megbízható forrásból származó linkre kattintva vagy ismeretlen webhelyeken online banki tranzakciókat ne indítson!
- Különös figyelemmel járjon el minden olyan esetben, amikor az elektronikus levél küldője nem a szolgáltató hivatalos csatornáiról adja fel az üzenetet, vagy abban bármilyen személyes- vagy bankkártyaadat megadását kéri!
- Amennyiben közműszolgáltatótól kapott email kapcsán felmerül Önben a gyanú, hogy adathalász üzenettel lehet dolga, mindig elővigyázatosan járjon el!

Amennyiben mégis megadtak valamilyen adatot a csalóknak, akkor a bankkártya letiltásáról azonnal intézkedjenek a bankok éjjel nappal hívható ügyfél telefonszámán, vagy személyesen a bankfiókban kérjenek segítséget, a rendőrségen pedig tegyenek feljelentést.

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság

Rendőrségi felhívás!

Kiberbűnözők telefonálnak a Microsoft nevében

Legyen óvatos a kéretlen telefonhívások esetén! Nem mindig igaz, amit a kijelzőn látunk!

Több bejelentés is érkezett a KiberPajzs alapító partneréhez, az NBSZ NKI-hoz, a Microsoft nevével visszaélő angol nyelvű telefonhívásokkal kapcsolatosan.

A csalók azt állítják, hogy a Microsoft technikai támogató részlegéről telefonálnak, és arról szeretnék meggyőzni az áldozatot, hogy számítógépét valamilyen veszély fenyegeti (például, hogy az vírusos lett), amit segítenek elhárítani. A hívások során a csalók angolul beszélnek, azonban a hívószámot meghamisítják (ezt a csalási technikát hívószám-spoofing-nak is nevezik), ami magyar telefonszámként jelenik meg a hívott félnél.
Az NBSZ NKI-hoz jelentett esetekben a csalóknak jellemzően nem sikerült rászedniük a hívott feleket, akik többnyire egyszerűen csak bontották a vonalat, azonban így is volt olyan, aki csak akkor kapcsolt, amikor a csalók már a bankkártya adatait kértek tőle. Érdemes tehát felhívni a figyelmet arra, hogy a kiberbűnözők nemcsak bankok dolgozóinak, hanem call centerek (ügyfélszolgálat) munkatársainak is kiadják magukat.

Mire megy ki a játék?

Hasonlóan az **AnyDesk**es csalásokhoz a csalók megpróbálják rávenni az áldozatot arra, hogy telepítsen egy programot az eszközére. A mostani esetek során ez nem az AnyDesk, hanem a **RemoteApp** volt, egy azon szoftverek közül, amivel egy csaló átveheti az irányítást az áldozat számítógépe felett.
Ezzel a hozzáféréssel telepíthet akár káros programokat is (éppen ezzel fertőzve meg a számítógépünket), így még könnyebben győzi meg az áldozatot arról, hogy a számítógépen kritikus problémák vannak, amelyeket sürgősen javítani kell. Ezután előbb-utóbb arra terelik az áldozatot, hogy adja meg bankkártya adatait vagy lépjen be a netbankjába, amihez így a csaló is hozzáférhet.

Mire figyeljünk?

- A Microsoft soha nem kezdeményez kéretlen telefonhívásokat, hogy személyes vagy pénzügyi adatokat kérjen, illetve, hogy technikai segítséget adjon a számítógép javításához, és soha nem fogja kérni, hogy kriptovaluták (például Bitcoin) vagy ajándékkártyák formájában fizessünk a támogatásért.
- Amennyiben kicsit is gyanús egy bejövő hívás, a legegyszerűbb védekezési mód, ha azonnal bontjuk a vonalat, és ha mégis kétség merült fel bennünk, hívjuk fel a szolgáltató hivatalos ügyfélszolgálatát!
- Fontos, hogy a szolgáltatót ne azon a számon hívjuk vissza, amiről az imént kerestek bennünket, hanem például keressünk rá a szolgáltató weboldalára, ahol a kapcsolat/kontakt menüpont alatt vagy az oldal impresszumában szereplő elérhetőséget keressük!
- Azt se fogadjuk el, ha az ügyintéző felajánlja, hogy „átkapcsol” minket egy másik kollégához, ez csupán egy trükk, és a maguk is „call centerként” működő kiberbűnözők egy másik tagjával fogjuk folytatni a beszélgetést!
- Végezetül: ne telepítsünk mások kérésére programot se a számítógépünkre, se a telefonunkra!
  A csalásokfajtákról tudjon meg többet a https://kiberpajzs.hu/csalastipusok oldalon.

forrás: kiberpajzs.hu

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság

Védje, őrizze értékeit, szeretteit biztonsági kamerával!

Otthonunkat, távolabb lévő ingatlanjainkat, ott található értékeinket, de akár magunkat és hozzátartozóinkat is, akkor érezhetjük biztonságban, ha minden tőlünk telhetőt megtettünk a védelmünk, védelmük érdekében.

A behatolás ellen védő mechanikus eszközök, riasztók mellett kiemelkedő jelentőségűek e-tekintetben a biztonsági kamerák.

A kamera számos hasznos tulajdonsággal rendelkezhet. Önmagában azon túl, hogy megelőző jelleggel biztosíthatja illetéktelen személyek távoltartását, alkalmas lehet távoli eléréssel állapot ellenőrzésére, illetve esetleges rendőrségi eljárásban elkövető felkutatására, jogsértő cselekmények bizonyítására, de akár eltűnt személyek felkutatásának támogatására is.

Napjainkban - a technika fejlődésével - jó minőségű felvételt biztosító, sokoldalúan használható, egyszerűen szerelhető kamerákat lehet beszerezni, elérhető áron.

Kamerák beszerzésénél érdemes az alábbiakat figyelembe venni:

- A védendő terület elhelyezkedését, méreteit a kamerák számának meghatározásához.
- A kamera felbontását, mely lehetőség szerint minimum 2 megapixel legyen.
- Jó minőségű éjszakai felvételt készítésen, mely érdekében beépített lámpával is rendelkezzen.
- Távoli elérést tudjon biztosítani.
- Felvétel rögzítésére elegendő tárolókapacitása legyen.
- Forgatható kameránál áramszünet esetén a kamera ne álljon vissza alaphelyzetbe.
- A telepített programja magyar nyelvű legyen és képes legyen a felvételek visszanézésekor a lejátszás gyorsítására.

Amennyiben nincs lehetőség az adott területen villamos hálózatra történő csatlakozásra, beszerezhetőek akkumulátorral üzemelő, napelemmel töltődő kamerák is, melyek alkalmasak lehetnek például közmű nélküli ingatlanok, tanyák, legelőterületek, gépparkok megfigyelésére.

A kamerák beállításával, elhelyezésével kapcsolatban fontos kritérium, hogy nem szolgálhat mások jogosulatlan megfigyelésére, illetve jogszabály alapján a kamerával megfigyelt területen jól látható helyen figyelem felhívó táblát kell elhelyezni.

Tegyen Ön is lépéseket biztonsága érdekében, szerezzen be biztonsági kamerát!

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság

RENDŐRSÉGI FELHÍVÁS

ONLINE CSALÁSOK MEGELŐZÉSÉRE

FELHASZNÁLÓI FIÓKOK VÉDELME

Felhasználói fiókjai
(levelezés, közösségi oldalak, online tárhelyek és egyéb szolgáltatások) védelme érdekében:

- Használjon minden oldalon eltérő, **ERŐS JELSZAVAKAT!**
- Jelszavai biztonságos tárolásához használjon **JELSZÓKEZELŐ ALKALMAZÁST**!
- Ahol lehet, állítson be **KÉTFAKTOROS HITELESÍTÉST**!

Az ajánlott jelszó:

- hosszú, min. 12 karakter
- összetett: kisbetűk, nagybetűk, számok, speciális karakterek
- nem kötődik semmilyen formában a felhasználóhoz
- Például: $#Q!4o2Tv6x$

ADATHALÁSZAT MEGELŐZÉSE

- Mindig ellenőrizze az e-mail feladóját!
- Alaposan olvassa el az e-mailt. Figyeljen a helyesírási hibákra, ékezetek hiányaira!
- Üzenetben kapott linkre kattintás előtt ellenőrizze, hogy a link valóban arra az oldalra mutat, ahogy látszik!
- Megnyitást követően ellenőrizze a böngésző címsorában, hogy valóban a megfelelő oldalra jutott-e!

BANKI TELEFONOS CSALÁSOK MEGELŐZÉSE

Bankok nevében, látszólag a bank telefonszámáról telefonáló csalók próbálják megszerezni az ügyfelek személyes és pénzügyi adatait. A csaló jogosulatlan bankkártya-használatra vagy átutalásra hivatkozik.

- A beszélgetés elején kérdezze meg, hogy kit keres, ha a telefonáló nem tudja az Ön pontos nevét, akkor szakítsa meg a hívást!
- Semmilyen programot ne telepítsen és ne utaljon pénzt biztonságosnak mondott bankszámlára még a bank nevében telefonáló személy kérésére sem!
- Személyes vagy banki adatot, ideértve a bankkártya-adatokat is, ne osszon meg senkivel telefonon! Ha valóban a bank ügyintézője telefonál, ő ismeri a szükséges adatokat.

AZ ÖN PÉNZE BIZTONSÁGBAN VAN, AMÍG MÁSNAK NEM BIZTOSÍT HOZZÁFÉRÉST A BANKSZÁMLÁJÁHOZ. HA KÉTSÉGEI TÁMADNAK A HÍVÁSSAL KAPCSOLATBAN, SZAKÍTSA MEG AZT ÉS HÍVJA FEL ÖN A BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁT!

Rendőrségi felhívás!

DIGITÁLIS KÁRTEVŐK ÉS BIZTONSÁGI MENTÉS

A számítógépek és mobileszközök internetre történő csatlakozása jelentősen megkönnyíti a számítógépes vírusok és más rosszindulatú szoftverek elterjedését. Éves szinten több mint 10 milliárd USD kárt okoznak a rosszindulatú programok.

ROSSZINDULATÚ SZOFTVEREK

A rosszindulatú szoftverek (angolul malware: malicious software összevonás) a vírusok, férgek, kémprogramok, agresszív reklámprogramok és a rendszerben láthatatlanul megbúvó, a támadónak emelt jogokat biztosító eszközök összefoglaló neve.

A rosszindulatú programok célja lehet:

- a számítógép vagy eszköz tönkretétele,
- fájlok, adatok módosítása vagy törlése,
- a megfertőzött számítógép internetkapcsolatának használata illegális célokra (pl. spam küldésre),
- zsarolás a fájlok titkosításával,
- a felhasználó jelszavainak, bankkártya adatainak megszerzése.

A vírusok manapság jellemzően pendrive vagy e-mail segítségével terjednek az internetes böngészés (a megbízhatatlan oldalakról történő letöltések) mellett. Számítógépes értelemben a trójai faló (röviden trójai) egy olyan rosszindulatú program, ami mást tesz a háttérben, mint amit a felhasználónak mutat. A trójaik esetében leggyakoribb fertőzési módszert az ingyenes vagy nem jogtiszta programok letöltése és a veszélyes honlapok jelentik.

A VÉDEKEZÉS LEHETŐSÉGEI

A rosszindulatú szoftverek a számítógépen futó szoftverek (operációs rendszerének és egyéb programok) biztonsági hibáit használják ki. A szoftverek gyártói az ismertté vált hibákat rendszeresen javítják, és frissítések kiadásával juttatják el a felhasználókhoz. A frissítések kiadásával az addig esetleg nem nyilvános hibákról is tudomást szerezhetnek a rosszindulatú szoftvereket készítők, így azok a rendszerek, amelyeken a hibákat javító frissítés nem történt meg fokozattan veszélyeztetettek.

A vírusok (és egyéb kártékony programok) elleni védekezés céljából feltétlenül javasolt vírusirtó program telepítése, amelyek elérhetőek ingyenes és fizetős változatban is.

A tűzfal (angolul firewall) célja a privát (otthoni/vállalati) és nyilvános (internet) hálózat elkülönítése, továbbá annak biztosítása, hogy a hálózaton keresztül egy adott számítógépbe ne történhessen illetéktelen behatolás. Amennyiben a számítógép közvetlenül kapcsolódik az internethez szoftveres tűzfal használata javasolt. Ha az internetelérés routeren keresztül történik, akkor az általában tartalmaz tűzfalat. Ebben az esetben győződjünk meg róla, hogy az be van kapcsolva!

BIZTONSÁGI MENTÉS

Rendszeresen készítsünk biztonsági másolatot fontos adatainkról.
Erre alkalmas lehet egy külső merevlemez, amit csak a biztonsági mentés idejére csatlakoztatunk a számítógéphez vagy olyan online tárhely, amely tárolja a fájlok korábbi verzióját.
Online tárhely esetében azért fontos a fájl verziók korábbi eltárolása, mert, ha zsarolóvírus támadás éri a gépet, akkor az automatikus szinkronizációnak köszönhetően a titkosított fájlok kerülnek az online tárhelyre is, de a vírus eltávolítását követően a legutolsó ép verziók visszaállíthatók.

- Frissítések telepítése érdekében javasolt az automatikus frissítés bekapcsolása.
- Felhasználói fiókok felügyeletén állítsuk be, hogy a kritikus műveletekhez (pl. program telepítése) felhasználó engedélyére legyen szükség.
- Böngészők biztonsági beállításai: a magasabb védelmi szint a külső támadások ellen nyújt védelmet.
- Ismeretlen eredetű szoftvereket ne telepítsünk!
- Telepítsünk vírusírtó programot a gépre, és ne kapcsoljuk ki!
- Rendszeresen készítsünk biztonsági másolatot a fontos adatainkról!

Balmazújvárosi Rendőrkapitányság