

Szociális Szolgáltató Központ Balmazújváros

Új Esély Központ Egyek

4069 Egyek, Fő utca 58.

Beszámoló az Új Esély Központ Egyek

2024. évi működéséről

Általános bevezető

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az egész ország területén, mára már minden megyében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 900 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése, az idősellátás, a fogyatékos ellátás, a gyermekvédelmi szakellátás, a szenvedélybeteg-ellátás, a pszichiátriai betegek ellátása, és egyéb szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52 311 020

Az Engedélyes adatai

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő intézmény biztosítja.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 4069 Egyek, Fő utca 58.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: HB/11-SZGY/00030-4/2025

Ágazati azonosító: S0242122S0547311

Intézményvezető: Dobi Katalin

Nappali ellátás vezető: Kovács-Szabó Szabina

Ellátási terület: Egyek település közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: MBE 00013/2012 EJSZ 2011/004

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogsabályi környezet

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és

hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó. Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83 - 84. §-ban foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni.

Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybe vevők aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.

Esetkezelés: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Felügyelet: az igénybe vevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83 - 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyban határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek 2024-ben:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Szociális munkatárs / Nappali ellátás vezető	1	szociálpedagógus
Szenvedélybetegek nappali ellátása		
Gondozó	2	szociális gondozó- és ápoló
Pszichiátriai betegek nappali ellátása		
Terápiás munkatárs	2	szociális- és mentálhigiénés szakgondozó / szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens

Megszűnt munkavállalói jogviszonyok száma: 1

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Egyeken két főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám *megfelelt* az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni. (Amennyiben nem felelt meg a létszám, röviden ismertetni, hogy milyen lépéseket teszünk a megfelelés érdekében. Pl.: toborzás, álláshirdetések helyi lapokban, internetes felületeken)

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben *harmincöt* alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma
Szociális nappali ellátás elmélete és gyakorlata	2
Csoportvezetési ismeretek	2
Munkavállalói ismeretek	
Munka- és tűzvédelmi ismeretek	5
Elsősegélynyújtási ismeretek	5
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	1
Hat napos munkatársi képzés (állapotfelmérés, egyéni esetkezelés, eseteleírás)	4
Mentori képzés	1
Stresszkezelés a szociális ellátásokban dolgozók részére	3
Önismeret a szociális ellátásokban dolgozók részére	2
Nappali ellátás vezetők vezetőképzése	1
Őszi Addiktológiai Egyetem	1

Intézmény nyitvatartása

Nyitvatartás	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
--------------	------------------------------------	--

páratlan héten	13:30-19:30	7:00-13:00
páros héten	7:00-13:00	13:30-19:30

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybe vevők számára.

Térítési díjak 2024. évben

A fenntartó 4/2023.(03.14.). sz. határozata alapján a pszichiátriai és /vagy szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybe vevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/nap**
- **étkezés: 1000,-Ft/fő/nap**

Ellátotti létszám 2024. évben

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	55	55
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	13	21
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	68	76

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55	55
ebből nő	34	44
ebből férfi	21	11

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		
16 -18 év	0	
18 - 39 év	16	10
40 - 59 év	25	22
60 - 64 év	4	5
65 év feletti	10	18

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma: 34 fő / két ellátás együtt
Intézményi felmondás: ütközés	4
Intézményi felmondás: együttműködés hiánya	15
Ellátotti felmondás: a továbbiakban nem szeretné igénybe venni a szolgáltatásokat	12
Ellátotti felmondás: másik ellátást vesz igénybe	2
Ellátotti felmondás: költözés miatt	1

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	55	55
Ebből foglalkoztatottak	27	18
munkanélküliek	7	8
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	21	29

Igénybevételek száma 2024. évben

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinestári elszámoló táblázat)	55	55
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	7499
	Készségfejlesztés	6960
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1684
	Étkeztetés	7314
	Esetkezelés	0
	Felügyelet	310
	Gondozás	529
	Közösségi fejlesztés	7011
	2243	2387

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatási riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	55	55
Február	55	55
Március	55	55
Április	55	55
Május	55	55
Június	55	55
Július	55	55
Augusztus	55	55
Szeptember	55	55
Október	55	55
November	55	55
December	55	55

Megvalósult csoportfoglalkozások, események 2024-ben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

- 346 programra/csoportfoglalkozásra/rendezvényre került sor az intézményben.
- Zubor Ákos 50 alkalommal tartott lelkigondozást az ellátottak részére.
- Dr. Kolumbár Réka pszichiáter szakorvos 9 alkalommal tartott előadást 2024-ben.
- Novemberben több új csoport került bevezetésre pl. Tisztán Látni a Világot, SZER-etet és függőség.

2024	FILM KLUB	FŐZŐKLUB	CSOPORT - FOGLALKOZÁS	HÉTINDÍTÓ	HÉTZÁRÓ	LELKIGONDÓZÁS	ELŐADÁS - ÉLŐ REMÉNY	PSZICHIÁTRIAI ELŐADÁS	KÉZMŰVES FOGLALKOZÁS	TISZTÁN LÁTNI A VILÁGOT	SZER-ETET ÉS A FÜGGŐSÉG	TÁRSASKLUB	OLVASVA TANULOM MAGAM
JANUÁR	19	21	4	24	21	17	24	9	0	0	0	18	0
FEBRUÁR	17	21	6	22	32	21	38	9	0	0	0	9	0
MÁRCIUS	23	24	0	34	20	24	31	5	0	0	0	5	0
ÁPRILIS	18	32	27	21	24	36	20	3	0	0	0	5	0
MÁJUS	10	11	10	24	23	14	12	0	0	0	0	0	0
JÚNIUS	22	26	18	28	29	26	28	6	0	0	0	0	0
JÚLIUS	13	19	26	21	20	18	23	6	0	0	0	0	0
AUGUSZTUS	20	14	22	32	28	6	23	2	6	0	0	0	0

SZEPTÉMBER	20	11	19	17	20	11	31	0	0	0	0	9	0
OKTÓBER	17	0	16	18	24	17	25	3	0	0	0	4	0
NOVEMBER	13	7	18	4	20	19	21	2	5	9	21	0	6
DECEMBER	0	0	0	5	5	0	5	0	0	3	4	0	0
ÖSSZ:	192	186	166	250	266	209	281	45	11	12	25	50	6
ELLÁTOTTI RÉSZVÉTEL													
2024	FILM KLUB	FŐZŐKLUB	CSOPORT - FOGLALKOZÁS	HÉTINDÍTÓ	HÉTZÁRÓ	LELKIGONDOZÁS	ELŐADÁS - ÉLŐREMÉNY	PSZICHIÁTRIAI ELŐADÁS	KÉZMŰVES FOGLALKOZÁS	TISZTÁN LÁTNIA VILÁGOT	SZERETET ÉS A FÜGGŐSÉG	TÁRSAS KLUB	OLVASVA TANULOM MAGAM
JANUÁR	4	5	1	4	3	4	4	1	0	0	0	4	0
FEBRUÁR	3	4	1	4	5	4	4	1	0	0	0	1	0
MÁRCIUS	4	4	0	5	4	4	5	1	0	0	0	1	0
ÁPRILIS	3	5	5	4	4	5	4	1	0	0	0	1	0
MÁJUS	2	2	2	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0
JÚNIUS	4	5	5	4	4	5	4	1	0	0	0	0	0
JÚLIUS	3	5	5	4	4	5	4	1	0	0	0	0	0
AUGUSZTUS	4	3	4	5	5	1	4	1	1	0	0	0	0
SZEPTEMBER	4	3	3	4	4	3	5	0	0	0	0	2	0
OKTÓBER	4	0	4	4	5	5	4	1	0	0	0	1	0
NOVEMBER	3	2	4	1	4	4	4	1	1	3	4	0	1
DECEMBER	3	4	3	4	4	2	5	1	0	4	1	0	1
ÖSSZ:	41	42	37	47	50	44	49	10	2	7	5	10	2
ESEMÉNY													

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

- 354 program/csoportfoglalkozás/rendezvény került megrendezésre az intézményben.
- Zubor Ákos 50 alkalommal tartott lelkigondozást az ellátottak részére.
- Dr. Kolumbár Réka pszichiáter szakorvos 9 alkalommal tartott előadást 2024-ben.
- November óta, a szakmai stratégia elkészítése után, több új tematikus csoport alakult meg, melyek a kliensek alapproblémáira fókuszálnak.

2024	FILM KLUB	FŐZŐK LUB	CSOPO RT - FOGLAL KOZÁS	HÉTIN DÍTÓ	HÉTZÁ RÓ	LELKIGO NDOZÁS	ELŐA DÁS - ÉLŐ REMÉ NY	PSZICH ÁTRIAI ELŐAD ÁS	FILM KLUB	FŐZŐK LUB	CSOPO RT - FOGLA LKOZÁ S	HÉTIN DÍTÓ	HÉTZÁ RÓ	LELKIGO NDOZÁS	ELŐA DÁS - ÉLŐ REMÉ NY	PSZICH ÁTRIAI ELŐAD ÁS
JANUÁ R	5	5	4	4	4	4	4	1	19	14	21	21	20	15	29	5
FEBRU ÁR	3	4	4	4	5	4	4	1	32	25	16	26	38	25	30	14
MÁRCI US	4	4	4	5	4	4	5	1	32	24	22	32	26	24	41	14
ÁPRILI S	4	4	5	4	4	5	4	1	22	33	24	22	21	35	20	11
MÁJUS	3	4	5	5	5	4	4	1	25	24	24	30	32	19	20	11
JÚNIUS	5	4	4	4	4	4	5	1	23	29	17	19	30	29	25	6
JÚLIUS	3	5	5	4	4	4	5	0	16	17	25	25	20	17	24	8
AUGUS ZTUS	4	3	5	4	4	5	4	1	20	8	25	32	27	3	14	8
SZEPTÉ MBER	4	4	5	4	4	4	4	0	16	2	25	23	21	8	21	0
OKTÓB ER	4	4	6	4	4	4	4	1	18	0	30	18	29	19	18	1
NOVE MBER	3	0	4	4	5	4	4	0	15	0	19	20	20	18	15	7
DECE MBER	3	1	4	5	4	4	4	1	14	6	20	20	19	12	18	6
ÖSSZ:	45	42	55	51	51	50	51	9	252	182	268	288	303	224	275	91
ÁTLAG	3,8	3,5	4,6	4,3	4,3	4,2	4,3	0,8	21,0	15,2	22,3	24,0	25,3	18,7	22,9	7,6
ESEMÉNY									ELLÁTOTTI RÉSZVÉTEL							

TEMATIKUS CSOPORT - FOGLALKOZÁS

	ELME - RÜLŐ CSOPORT (mentális egészség)	fő	GYŐZD LE A HALOGATÁST CSOPORT (kognitív viselkedéscsoport)	fő	ÚTON ÖNMAGAMHOZ CSOPORT (szabad asszociáció)	fő	JOBB VELED A VILÁG CSOPORT (megküzdési csoport)	fő
november	2	10	1	4			1	5
december	1	5	1	5	1	5	1	4

Szakmai munkavégzés:

A szakmai munka fejlesztésére 2024-ben nagy hangsúlyt fektettünk. Többek között változás állt be a napi rutint illetően, a foglalkozások terén, valamint az esetkezelések kapcsán. Ezzel kapcsolatosan novemberben szakmai stratégia is készült. Azonban folyamatosan azon dolgozunk, hogy minél jobb szolgáltatásokat tudjunk nyújtani.

Szakmai ellenőrzés:

2024-ben az intézményt illetően több ellenőrzésre is sor került, április 23-án a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal által, április 25. napján pedig a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya járt nálunk. 2024. május 22-én a Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központtól érkeztek szakmai ellenőrzésre. 2024. szeptember 12. Napján bejelentés nélküli rendkívüli ellenőrzésre került sor, mely során az többek között az alábbi hatóságok részéről érkeztek: Kormányhivatal, NSZI, Baptista Egyházi Módszertani Központ, Belügyminisztérium. November 22-én a Baptista Egyházi Módszertani Központ részéről érkeztek hozzánk elégedettségfelmérés okán. Ezeken kívül belső ellenőrzésre is sor került.

Tervek a 2025-ös évet illetően:

A tavaly elkészített szakmai stratégia alapján a továbbiakban is szeretnénk folytatni a már elkezdett munkát, illetve újabb ötletekkel is szeretnénk majd előállni a szakmai munka fejlesztését illetően.

A csoportfoglalkozások terén már minőségi változás következett be, azonban a továbbiakban is igyekszünk megújulni. Az egyéni esetkezelések során a terápiás munkatársak a probléma megoldó modellt használják. A betegségtudat kialakítása során fontos szerepet játszik az egyéni konzultáció is, de a tematikus csoportfoglalkozásoknak köszönhetően is tapasztalható, hogy pár embernél már elkezdett kialakulni a betegségtudat.

Ezek mellett nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni az esetmegbeszélésekre is, a társszolgáltatókkal való szorosabb szakmai együttműködésre. Az esetmegbeszélések sikeressége és gördülékenysége miatt, 2025. januárjától bevezettük az esetleírások készítését. Minden ellátottat illetően szükséges készíteni egy informatív esetleírást, mely a kliens útját követi nyomon (előzmények, bekerülés körülményei, azóta bekövetkezett események, problémák rögzítése).

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzeretTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Egyek, 2025. március 17.

Tisztelettel:

Új Esély Központ Egyek
4069 Egyek, Fő u. 58.

.....
Kovács-Szabó Szabina
Nappali ellátás vezető