



FOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A szállásfoglalás menete:

A foglalási szándékról egy írásbeli kérelmet kell beadni a fonyodliget.szoghatar@gmail.com e-mail címen, vagy személyesen a Hunyadi u 48/c sz. alatt. Amennyiben az Ön által megjelölt időpont még szabad, úgy abban az esetben küldünk egy **Foglalási igénybejelentőt** (melyet aláírva kérjük részünkre visszajuttatni), illetve a **teljes szállásdíj** összegéről egy díjbekérőt, melyet az Egyeki Szöghatar Kft. OTP Banknál vezetett [11745059-21453472](https://www.otpbank.hu/az-otpbank/az-otpbank-szamlajara-vezetett-szamlajara) számú számlájára átutalással, vagy Szép kártyával, illetve a Kft. pénztárába készpénzzel (4069 Egyek, Hunyadi J. u. 48/c) lehet kiegyenlíteni. **Amennyiben ez nem történik meg, az üdülés megkezdése előtt 15 nappal, úgy a foglalás érvénytelen, az Üzemeltető jogosult a foglalni kívánt szálláshelyet értékesíteni.** A Szállásfoglalónak visszajár a szállásdíj összege, ha a foglalás teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős. Ezt mindkét félnek kötelessége jelezni az üdülés megkezdése előtt legalább 5 nappal.

A foglalás csak akkor válik érvényessé, ha a szállásdíj befizetésre kerül. A foglalás visszaigazolása a szállásdíj befizetését követően történik meg. A visszaigazolással egyidőben megküldésre kerül a **Vendégadat bekérő**, melyet mielőbb kérünk kitöltve visszajuttatni.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban lehet igénybe venni, ezt érkezéskor a gondnok ellenőrzi.

Amennyiben kevesebb fő érkezik a szálláshelyre, mint ahány főre történt a foglalás, úgy abban az esetben a visszaigazolásban szereplő létszám utáni összeg fizetendő.

Amennyiben egy szálláshelyet a befogadó képességén felüli létszámban kívánnak igénybe venni, a plusz vendégek után a gyermeküdülőben érvényes ár fizetendő.

Ha a vendég a foglaláskor megadott időpontnál korábban szeretne a szálláshelyről távozni, akkor is az eredeti foglalás szerinti összeget kell fizetni.

Bejelentkezés és kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján 10 óráig vehető igénybe.

E G Y E K I S Z Ö G H A T Á R K F T .

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel.: +36/20-398 7187

E-mail.: fonyodliget.szoghatar@gmail.com



A kulcsátadás megérkezéskor a gondnoki irodában a foglalási visszaigazolás bemutatásával történik. Minden érkező Vendéget regisztráció kötelez, mely a személyi igazolvány és lakcímkártya lefotózásával történik, ezért ezt mindenképp hozzák magukkal.

Kijelentkezéskor a szobakulcsot a gondnoknak le kell adni, valamint az érkezéskor átvett ágyneműt kérjük a szobában hagyni.

Fizetési lehetőségek

- Banki átutalás, készpénz és Szép kártya (OTP, MKB, K&H)

Számláit rendezheti készpénzzel irodánkban (4069 Egyek, Hunyadi J. u. 48/c), banki átutalással, vagy Szép kártyával a megfelelő Pénztárszolgáltató rendszerén keresztül.

Ha nem volt előre egyeztetett foglalása, tehát közvetlenül érkezik az üdülőbe egy esetleges szabad apartman reményében, az érkezéskor csak készpénzes fizetési lehetőség van.

A kiállított számlát csak abban az esetben egyenlíthetik ki Szép kártyával, amennyiben a kártyabirtokos neve megegyezik a számlán szereplő névvel.

Ellenkező esetben banki átutalással, vagy készpénzzel egyenlíthetik ki számlájukat.

Idegenforgalmi adó (IFA):

18 éven felüli személyeknek minden eltöltött éjszaka után a helyszínen készpénzben kell fizetni.

Egyéb rendelkezések

Az üdülő egész területén, a közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (WiFi).

Vendégeink díjmentesen használhatják a szálláshely kerékpárjait.

Az üdülő területén nincs kiépítve elektromos autó töltő, így kérjük elektromos autóikat ne az üdülő területén töltsék.

Az üdülő területére behozott kisállat a közösségi területeken kizárólag pórázon tartható! Az általa okozott károkat a vendég köteles megtéríteni. Amennyiben kisállattal érkeznek, azt mindenképp jelezni szükséges.

18 éven alul személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak az üdülőben.

E G Y E K I S Z Ö G H A T Á R K F T .

4069 Egyek, Fő u. 3.

Tel.: +36/20-398 7187

E-mail.: fonyodliget.szoghatar@gmail.com



A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!
Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

A többi vendég nyugalmanak biztosítása érdekében 22-08 óra között TILOS hangoskodni, illetve hangos zenét hallgatni.

Bármely eszköz, berendezési, vagy felszerelési tárgy meghibásodását a gondnoknak jelezni kell.

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a gondnokot azonnal értesíteni kell.

Az Üdülő területén a biztonságos üzemeltetés érdekében csak az ott biztosított elektromos eszközök használata megengedett.

A szállásfoglalónak a szálláshelyet el kell hagynia, amennyiben:

- a vendég a házirendet nem tartja be és még felszólítás ellenére is zavaró magatartást tanúsít
- a vendég nem tartja be a biztonsági szabályokat (pl.: tiltott helyen történő dohányzás, melyet felszólítás ellenére sem hagyja abba)
- a vendég a szálláshely alkalmazottaival, illetve a többi vendéggel szemben elfogadhatatlan magatartást tanúsít, vagy alkohol befolyása alatt áll
- a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshely helyiségeit

A szálláshely igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben, illetve a foglalási tájékoztatóban foglaltakat.

Bármilyen egyéb kérdés esetén állunk szíves rendelkezésükre!

Egyek, 2025. 02. 14.

Hajdu-Murvai Veronika

Ügyvezető