

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ
2023. év

Egyek

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	15
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója.....	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Egyek a Középső Régió Főmérnökségén belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az eltelt időszakban a település ivóvízellátás biztonságos és zavartalan volt. A népegészségügyi intézet folyamatosan ellenőrizte tevékenységünket. A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak. Az 1. számú vízműkút melléfúrásos felújítása megtörtént 2022-ben, a felújítása óta eltelt időszakban hibamentesen üzemelt. A 3-as számú kút melléfúrásos felújítása bekerült a 2024. évi gördülő fejlesztési tervbe. A felújításával jelentősen javul az ivóvízellátás biztonsága, mivel a két új kút várhatóan évtizedekig fog jelentősebb hiba nélkül üzemelni. A víztisztító technológia szűrőtartályainak felújítása befejeződött, ami szintén javítja az ellátásbiztonságot. A vízműtelep építészeti-gépészeti rekonstrukciója időszerű, pályázati lehetőség esetén, javasoljuk a források előteremtését. Az elosztóhálózat korának megfelelő állapotban van, jövőbeni rekonstrukcióját szintén pályázati forrásból szükséges biztosítani.

A szennyvíztisztító telep és a gyűjtőhálózat garanciális időszaka véget ért 2023 decemberében. A kisebb garanciális hibák kijavítása folyamatosan megtörtént. Az időszak lezárása előtt összeállítottuk a hibajegyzéket, hogy a lezárásra a hibák kijavításra kerülhessenek. A csatornarendszerbe juttatott oda nem illő anyagok (hulladékok), és a csapadékvíz továbbra is nagyon sok meghibásodást, dugulást okozott. A hulladékok miatt, a szivattyúk elhasználódása is gyorsabban megtörténik, gyakrabban kell javítani, felújítani azokat. Az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása/megszüntetése érdekében, ellenőrzéseket végzünk a hálózaton.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	10 484 028
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 021 178
Használati díj összesen	19 505 206

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 218 818
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 218 818

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső-régió Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-ban kapott elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék rá!

2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hiszszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Társaságunk elkötelezett a minőségirányítási szabványok iránymutatásai szerinti működésben, a szabványok bevezetésében és fenntartásában. Ennek érdekében bevezettük és sikeresen auditáltattuk. 2021-ben az MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszer, 2022-ben MSZ ISO 37001:2019 Antikorrupciós irányítási rendszer és 2023-ban az MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszer szerint működésünket.

Tapasztalataink szerint napjaink kihívásainak jobban meg tudunk felelni fenti irányítási rendszerek bevezetésével.

A megkezdett munkát folytatva 2024-ben elkezdtük a munkát az MSZ ISO 45001:2018 Munkahely, egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer bevezetéséhez.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Egyek Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.

- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **5.286 fő** (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Egyek Nagyközség Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Egyek településen és Egyek-Telekháza településrészen.

EGYEK (és Egyek-Félhalom)

Mértékadó kapacitás: 1544 m³/d

Víztisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai). A mélyfúrású kutak vizét búvárszivattyúk nyomják a nyersvíz vezetéken át a 2 db 100 m³-es

térszíni tárolómedencébe. Az előkezelő medencében megtörténik a vas-mangán tartalom oxidációjához és ammónia-mentesítéshez szükséges levegő bekeverése a 2 db levegőbekeverő injektoron át. Az előkezelt vizet 3 db szivattyú emeli át a párhuzamosan üzemelő 4 db 1600 mm átmérőjű (vas-, mangán- és ammónium-mentesítő) szűrőtartályon keresztül az elosztóhálózatba és a 125 m³-es víztoronyba. A 2. sz. kút tartalékként szolgál. A telep működtetése automatikus üzemmódban - gépkezelők felügyelete nélkül - történik, mely lehetővé teszi a kézi beavatkozást is. Az 1. és 3. sz. kútszivattyúk által termelt vizet a tárolómedencébe juttatják, amelynek vízszintjét úszókapcsolók vezérlik. A hálózati szivattyúk leszívás elleni védelme a medence szintjéről van megoldva /retesz/, míg a hálózati vezérlésük a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolókkal történik. A szűrők öblítése automata üzemmódban történik.

A településhez tartozik Egyek-Félhalom településrész, mely területnek a vízellátása Egyek településről, mintegy 2900 m távvezetéken keresztül történik.

Az 1. számú kút felújítására vonatkozó munkálatok sikeresen befejeződtek, az új kút rendeltetésszerűen üzemel.

EGYEK-TELEKHÁZA

Mértékadó kapacitás: 251 m³/d.

Vízisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés,

A víztermelő kút vizét a kútba beépített búvárszivattyú nyomja az 100 m³-es tárolómedencére telepített gáztalanítóra. Itt megtörténik a gázcseréhez szükséges levegő bekeverése. A tárolómedencéből közös szívócsövön szív a gépterembe telepített 2 db hálózati szivattyú, melyből 1 db beépített melegtartálék. A hálózati szivattyúk szívják a gáztalanított vizet és nyomják 1 db szűrőtartályon keresztül 1 db 3150 l-es hidrofortartály közbe iktatásával a település vízelosztó hálózatába. A hidrofor légpárnájának pótlására 1 db légkompresszor van beépítve. A kútszivattyú vezérlését a tárolómedencébe telepített kapcsolók végzik. A hálózati szivattyúk a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolók segítségével vannak vezérelve, míg a leszívás elleni védelmüket a tárolómedencébe telepített kapcsoló /retesz/ biztosítja. A megfelelő vízminőség biztosíthatósága érdekében lehetőség van fertőtlenítőszer /hypo/ adagolására.

Vízműtelepek (Egyek és Egyek-Telekháza) állapotjellemezése:

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízműtelepek üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal, a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot. Technológiai változások nem történtek 2023. évben.

Vízvezeték (Egyek és Egyek-Telekháza) állapotjellemezése:

Az ivóvízvezetéseken dolgozó üzemeltetési munkatársak elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízvezeték mosatási, fertőtlenítési munkáit.

Az elosztó hálózatok mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

A településen és településrészen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	162
Vízhálózat csőtörés javítások	db	75
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelepek felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére klórozó berendezés felújítást és a szűrőtartályokon lévő elektromos szelepek beépítését és beállítását végeztünk.

Vízműtelepek karbantartási/javítási munkák: /

A vízműtelepek karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

Vízhálózatok felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

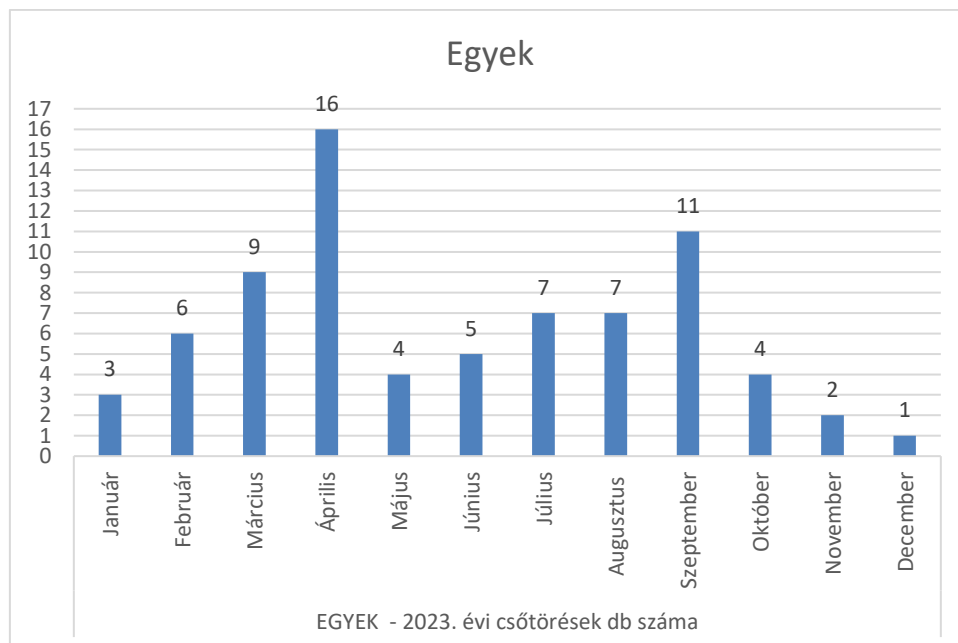
Vízhálózatok karbantartási munkák:

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem volt, azonban a 2023 évben összesen 75 db csőtörés javítására kerül sor Egyeken, melyből 10 db gerincvezetéken, 65 db bekötővezetéken következett be. Egyek-Telekháza településrészén, 1 db bekötővezetéken következett be csőtörés.

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2023. évben Egyeken 308 db, Egyek-Telekházán 10 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

2023. évben, a működtetői eszközállomány részét képező, 1 db JCB kotró-rakodó munkagép és 1 db Stihl fűkasza került beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 500 + 56 m³/d

A településen 2020 év végén átadásra került a KEHOP beruházás keretén belül a településen megvalósítandó szennyvíztisztító telep és csatornahálózat fejlesztés, a régi szennyvíztelep felhagyása mellett, mely keretében Egyek-Telekháza településrészen is kiépült a szennyvízelvezető hálózat.

Egyek és Egyek-Telekháza csatornahálózatáról nyomóvezetéken érkező szennyvizeket gépi finomrács fogadja. A településen a csatornával el nem látott lakosságtól tengelyen kerül beszállításra a szociális szennyvíz, a telepen kialakítandó szippantott szennyvíz fogadó műtárgyra, ahová durva rácsot helyeztek el.

A tengelyen és a csatornán érkező szennyvizet, valamint a szennyvíztisztítótelepen keletkező csurgalékvizeket, a tisztító műtárgy kombinált finomrács és homokfogó berendezésre vezetik. A megfogott rácsszemét és homok víztelenítés után gyűjtőedénybe kerül. A rácshomokfogóról, a mechanikailag tisztított szennyvizet, a tisztítósorok felé motoros tolózárrel lehet kormányozni.

A tisztítási technológia SBR rendszerű, elé kapcsolt szelektor medencékkel, amely két párhuzamos tisztítósort jelent. A szelektor medencékben keveredik a recirkuláltatott iszap a nyers szennyvízzel durvabuborékos levegőztetés mellett. A szelektor medencéből a homogenizált elegy az SBR medencébe alsó átfolyással kerül átvezetésre, ahol a tisztítási ciklus egy térben, időben elválasztva zajlik le. Napi 5 ciklussal lehet számolni, mivel a ciklusidő 4,8 óra. A két SBR medence ciklusidőben eltolva működik, így a telep folyamatosan fogadni és kezelni tudja a beérkező szennyvizet.

A tisztítási ciklus oxikus szakasszal indul, melynek során a 2 mg/l-es oxigénszintet a beépített oxigénmérő szonda jele alapján vezérelt légfúvók biztosítják. Az oxikus és anoxikus (denitrifikációs) szakaszokat felváltva alkalmazzák, majd következik az ülepítési fázis. Az ülepítési fázisban veszik el a fölös iszap mennyiséget, amelyet részben a szelektor medencébe, részben az iszapsűrítőbe szivattyúznak. A fél órás ülepedés után az ürítési fázis kezdődik, melyet a vízszintet követő dekantáló mozgatásával szabályoznak. Fél méter vízszintesökkenés után a dekantáló automatikusan kiemelkedik és új tisztítási ciklus kezdődik. A dekantált víz a labirint medencébe kerül, ahol szükség esetén el lehet végezni a fertőtlenítést. A fertőtlenítő medencéből elvezetett tisztított szennyvíz lebegőanyagainak további eltávolítását tudják elvégezni a két mikroszűrővel, ami a lebegőanyaghoz kötődő KOI és foszfor koncentrációját is csökkenti. A további fertőtlenítés lehetőségét az UV fertőtlenítő alkalmazása biztosítja.

A tisztított szennyvizet a befogadóba gravitációsan vezetik.

Az iszapsűrítőben az elvett fölösiszap keverés mellett sűrűsödik, gravitációsan ülepedik.

A sűrítő dekantált vize, túlfolyó vályún keresztül, gravitációsan a telepi átemelőbe folyik, ahonnan a tisztítási technológia elejére kerül. A 2-3%-os száraanyag tartalmú iszapot polielektrolit hozzáadását követően szalagszűrő présen keresztül víztelenítik. A víztelenített iszap száraanyag tartalma 16-20% között várható. A víztelenített iszapot átnyomják a fedett hatrekeszes iszaptárolóba, ahol az iszap átmeneti tárolása, pihentetése történik.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

2022. évben új beruházás keretében megvalósult az új szennyvíztisztító telep melletti területen kialakítandó Ipari Park szennyvízelvezető hálózatának kiépítése. A megépített szennyvízelvezető hálózatot társaságunk átvette üzemeltetésre.

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések sorozatos üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	4
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	18
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	38
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási/beruházási munkát nem végeztünk.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvízelvezető hálózaton felújítási/beruházási munkát nem végeztünk.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák: /

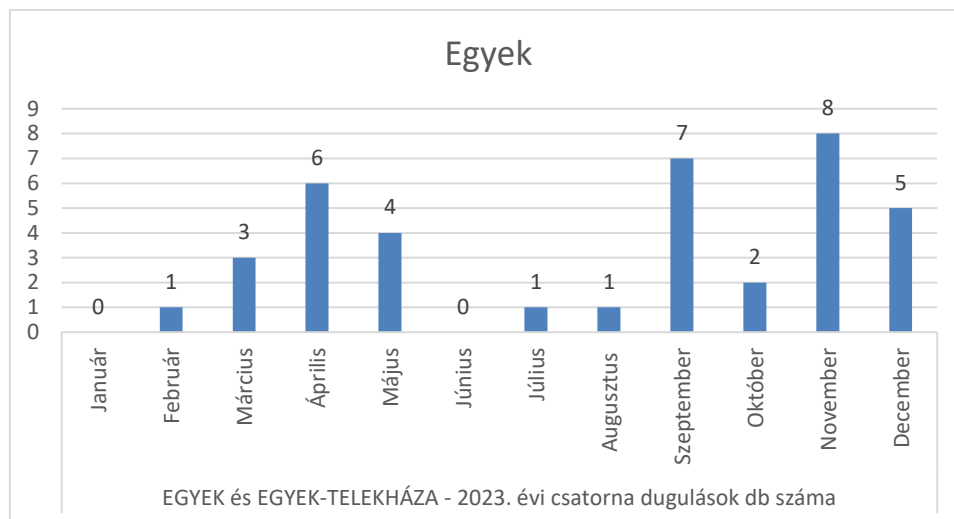
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban feltételezhetően a rossz csatornahasználati szokások következtében 38 db dugulás elhárításról kellett gondoskodnunk, gerincevezetéken és szennyvízátemelőkben egyaránt.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Az önellenőrzési eredmények alapján 2023. évben a tisztított szennyvíz minősége néhány komponens esetében (KOI_{cr} , BOI_5 , NH_4^+ , öP , ö.lebegőanyag) csekély mértékben haladta meg a rendeletben előírt határértékeket, mely alapján a 2023. évi vízszennyezés után, 2024. évben fizetendő szennyvízbírságra nem kell számítanunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

2023. évben, a zöldterület karbantartást segítő, működtetői eszközállomány került bővítésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Debrecen, Hadrázi u. 1-3. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80-205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gon-

doskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly kárt okozhat az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	155 423	149 198	-6 225
Közületi	19 613	18 225	-1 388
Összesen	175 036	167 423	-7 613

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	141 401	133 785	-7 616
Közületi	11 282	8 910	-2 372
Összesen	152 683	142 695	-9 988

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	2 204	2 211	7
Szennyvíz bekötés szám	1 715	1 754	39

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	49 648	48 630	-1 018
Közület	6 811	6 370	-441
Ivóvíz ágazat összesen	56 459	55 000	-1 459
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	35 934	34 318	-1 616
Közület	3 276	2 576	-700
Szennyvíz ágazat összesen	39 210	36 894	-2 316
Árbevétel összesen	95 669	91 894	-3 775

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	26 157	23 009	-3 148
Közület	1 276	110	-1 166
Összesen	27 433	23 119	-4 314

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	2 306	67
31-60 nap	759	0
61-90 nap	663	0
91-180 nap	2 467	0
181-365 nap	2 219	22
366 napon túl	14 595	21
Összesen	23 009	110
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	23 119	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 129	2 460	331
Diktálás	1 755	1 818	63

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	5 293	3 499
Ivóvíz kezelés javítás költsége	7 082	8 453
Szennyvíztelep javítás költsége	1 257	2 236
Szennyvízhálózat javítás költsége	12 272	5 288
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	25 904	19 476

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	4 354	2 219
Szennyvíz felújítás összege	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	4 354	2 219

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	10 484 028
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 021 178
Használati díj összesen	19 505 206

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 218 818
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 218 818

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Egyek vízmű szűrőtartályokon lévő pillangó szelepek cseréje, motorosszelepek beállítása 2023. évi GFT.	9420074399	2023.01.31	495 498
Egyek vízműtelepi klórozó berendezés felújítása. 2023. évi GFT. EHD.	9420087430	2023.10.18	1 723 320
Összesen:			2 218 818

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év	38
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év	0
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	38

2023. évben selejtezés nem történik.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 04.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök