

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

## **Tájékoztató**

**Egyek Nagyközség Önkormányzatának  
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2023. évben**

**Készítették:**

**Bóta Barbara**  
**aljegyző**

**Figéné Nádasdi Ágnes**  
**intézményvezető**

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. §-ának (6) bekezdése úgy rendelkezik, hogy „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. „

Az értékelésre legutóbb 2023. április 27-én került sor. Akkor a Képviselő-testület, 84/2023. (IV.27.) számú határozatával, a benyújtott tájékoztatót elfogadta.

A most beterjesztésre kerülő értékelés a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott szempontok alapján került összeállításra.

Jelen tájékoztató tartalmazza a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatra vonatkozó adatokat is, az ezzel kapcsolatos fejezetek a beszámoló 3. részében (Személyes gondoskodást nyújtó ellátások) találhatók, mely fejezeteket a Balmazújvárosi Kistérségi Társulás munkatársai készítették.

Az ellátások és kedvezmények megállapítása és folyósítása továbbra is a jegyző, illetve az önkormányzat hatáskörében maradt. Gyermekvédelmi feladatok ellátásával hivatalunkban 1 fő köztisztviselő foglalkozik (kapcsolt munkakörben egyéb feladatai ellátása mellett), munkáját az Önkormányzati Irodán az aljegyző irányításával végzi.

A tájékoztató összeállítása a feladat ellátásban érintett valamennyi munkavállaló aktív közreműködésével, az általuk szolgáltatott adatok alapján történt.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

## **1. Demográfiai adatok**

Településünk lakosságszáma 2023. december 31-i állapot szerint 5286 fő (ez azt jelenti, hogy az előző évhez viszonyítva 34 fővel csökkent az állandó népesség száma).

A 18 év alattiak száma összesen 1247 fő, amely a tavalyi 1250 főhöz képest 1,00 % csökkenést mutat.

Az előző évben a 60 év feletti korosztály számában csökkenés volt megfigyelhető, az idén is tapasztalható ez a tendencia, mert a tavalyi 1258 főhöz képest, 1191 főre csökkent az e korosztályhoz tartozók létszáma.

A 60 év feletti és a 18. év alatti lakosság száma és aránya miatt településünk stagnálónak/fiatalodónak minősül, a 60. év felettiiek száma kevéssel alacsonyabb, mint a 18. év alattiaké.

A 18 év alatti korosztály létszámát bemutató táblázatunkat az alábbiakban láthatják, e táblázatban összehasonlítjuk az adatokat az előző (2022) évi adatokkal:

<b>Korcsoportok</b>	<b>2022. év (fő)</b>	<b>2023. év (fő)</b>
0-3 évesek	262	298
4-6 évesek	217	177
7-14 évesek	497	497
15-18 évesek	274	275
<b>Összesen:</b>	<b>1250</b>	<b>1247</b>

A táblázat szerint a 0-3 éves és 15-18 éves korosztályhoz tartozók számában növekedés, a 4-6 éves korosztályhoz tartozók számában csökkenés, a 7-14 éves korosztályban stagnálás figyelhető meg.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma az előző évhez viszonyítva csökkent, 2023-ban összesen 418 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, az előző évben ez a szám 491 fő volt, a 18 év alatti korosztályhoz tartozók létszámának minimális csökkenése mellett meghatározó, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelem határain belül élő családokban a tankötelezettséget teljesített gyermekek jellemzően nem folytatják tovább tanulmányaikat.

A korosztályhoz tartozók összlétszáma 3 fővel csökkent, a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők arányában is csökkenés figyelhető meg 39,28%-ról, 33,52%-ra.

## **2. Egyes pénzbeli és természetbeni ellátások**

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A Gyvt. 19-20., 20/A. és 20/B. §-a szabályozza az ellátás feltételeit. Elsősorban jövedelemhatárhoz köti a megállapítás feltételeit: a gyermek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének a 165%-át (47 025 Ft), egyedülálló szülő esetén a 180%-át (51 300 Ft). Továbbá a családnak meg kell felelni a törvényben meghatározott vagyoni feltételeknek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli támogatásnak, és az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2023. évben csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (491 főről, 418 főre). Ezzel együtt a támogatásra jogosult családok számának csökkenése is tapasztalható volt. A támogatásra jogosult családok száma 2022-ben 223 volt, 2023-ban 169. Ez azt jelenti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokban az átlagos gyermeklétszám 2023-ban 2,47.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

Az alábbi táblázat bemutatja a gyermeklétszám megoszlását az érintett családokban:

Megnevezés	1 gyermekes	2 gyermekes	3 gyermekes	4 vagy 5 gyermekes	6 v. annál több gyermekes	összesen
Családok	56	48	29	29	7	169
Ebből: egyedülálló szülő	35	25	9	8	3	80

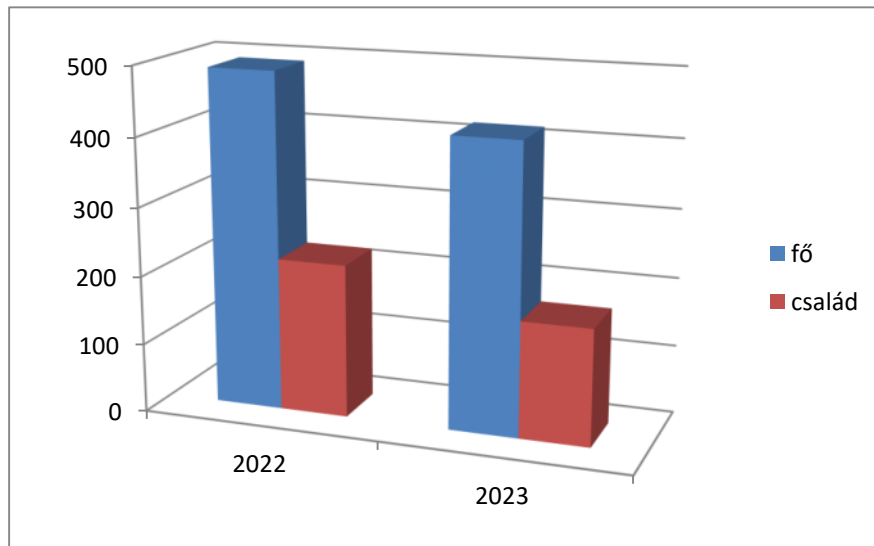
Továbbra is jellemző a csonka családok száma, kiugróan magas a gyermeküket egyedül nevelők aránya a kedvezményezettek körében, ezen belül is növekszik a kiskorú anyák száma. A gyermekek jellemzően élettársi kapcsolatokból születnek, mely kapcsolatokra a stabilitás nem jellemző.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesítettek életkori adatai:

Megnevezés	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb	összesen
Gyermekek száma	142	195	72	9	418
Ebből tartósan beteg, fogyatékos	3	4	2	0	9

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek és családok számának változása 2022-2023 években:

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***



2023. évben a hatályos rendszeres gyermekvédelmi kedvezményekből 3 gyermek esetében került sor megszüntetésére, költözés miatt.

### **Pénzbeli támogatás**

2017. évtől annak a gyermeknek, aki nem minősült hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek alapösszegű természetbeni támogatást nyújtottunk esetenként 6 000 Ft. összegű, annak a gyermeknek, aki a Gyvt. 67/A. § szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek minősült emelt összegű természetbeni támogatást nyújtottunk esetenként 6 500 Ft. összegű Erzsébet utalvány formájában.

2019. évtől a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít 6 000 Ft. összegben, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a két időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít 6 500 Ft. összegben.

A támogatás 2022. évi adatai: 2022. év augusztus hónapjában 40 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 562 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 3.893.000 Ft. összegben, 2022. év november hónapjában, 26 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 446 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 3.055.000 Ft. összegben.

A támogatás 2023. évi adatai: 2023. év augusztus hónapjában 30 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 478 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 3.287.000 Ft. összegben, 2023. év november hónapjában, 28 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 389 gyermek részesült emelt összegű pénzbeli támogatásban, összesen 2.696.500 Ft. összegben.

**Szünidei gyermekétkeztetés**

A Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései alapján önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés, amelynek ellátása bizonyos ellátotti kör vonatkozásában kötelező önkormányzati feladatként jelenik meg. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére (bölcsődés kortól, 18. életévének betöltéséig) ingyenesen biztosítja.

A bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, az e körbe nem tartozó jogosult gyermekek részére a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A téli szünetben a szünidei gyermekétkeztetés napjainak számát a szakképző intézményben járó gyermekeknek a kultúráért és innovációért felelős miniszter a 2023/2024. tanév szakképzésében alkalmazandó rendjéről szóló 7/2023. (VIII.24.) KIM rendelete, az általános iskolai oktatásban részt vevő gyermekek, bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben és intézményi jogviszonnyal nem rendelkező gyermekek részére a 2023/2024 tanév rendjéről szóló 30/2023. (VIII.22.) BM rendelete határozta meg.

Településünk a Gyvt. 21/C. §-a szerinti szünidei gyermekétkeztetésről az Egyeki Szöghatár Kft. - a települési gyermekétkeztetést biztosító melegkonyha üzemeltetője – által gondoskodik.

2023. évben a szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:

<b>TAVASZI SZÜNET</b>				
<b>Korcsoport</b>	<b>HH</b>	<b>HHH</b>	<b>Fő</b>	<b>Tanszüneti napok száma</b>
Bölcsőde	11	5	16	2
Óvoda	9	3	12	2
Óvoda	15	12	27	1
Általános Iskola	32	66	98	2
Szakiskola	5	6	11	2
Szakközépiskola	2	6	8	2
Gimnázium	1	0	1	2
	75	98	173	

<b>NYÁRI SZÜNET</b>				
<b>Korcsoport</b>	<b>HH</b>	<b>HHH</b>	<b>Fő</b>	<b>Tanszüneti napok száma</b>
Bölcsőde	17	4	21	43



**Polgármesteri Hivatal Egyek****Aljegyző****4069 Egyek, Fő u. 3.****Tel./fax: 52/378-028****e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

Bölcsőde	0	2	2	40
Bölcsőde	1	2	3	15
Óvoda	15	4	19	43
Óvoda	0	1	1	40
Óvoda	33	16	49	15
Általános Iskola	74	96	170	43
Általános Iskola	1	4	5	40
Szakiskola	7	8	15	43
Szakiskola	0	1	1	38
Szakiskola	0	1	1	35
Szakközépiskola	5	6	11	43
Szakközépiskola	0	1	1	27
Gimnázium	1	0	1	43
	154	146	300	

**ŐSZI SZÜNET**

<b>Korcsoport</b>	<b>HH</b>	<b>HHH</b>	<b>Fő</b>	<b>Tanszüneti napok száma</b>
Bölcsőde	13	1	14	4
Óvoda	3	0	3	4
Általános Iskola	46	67	113	4
Szakiskola	5	8	13	4
Szakközépiskola	2	3	5	4
Gimnázium	3	0	3	4
	72	79	151	

**TÉLI SZÜNET**

<b>Korcsoport</b>	<b>HH</b>	<b>HHH</b>	<b>Fő</b>	<b>Tanszüneti napok száma</b>
Bölcsőde	0	5	5	8
Bölcsőde	18	1	19	8
Óvoda	21	27	48	8
Óvoda	3	0	3	8
Általános Iskola	63	68	131	8
Szakiskola	7	8	15	5
Szakközépiskola	2	3	5	5
Gimnázium	4	1	5	8
	118	113	231	

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

**Hátrányos helyzet/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása kérelemre induló eljárás.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 67/A. § (1) bekezdésben foglaltak szerint **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

**a)** a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

**b)** a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

**c)** a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

**(2) Halmozottan hátrányos helyzetű**

**a)** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

**b)** a nevelésbe vett gyermek,

**c)** az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számát bemutató táblázat (2023. december 31-ei állapot szerinti):

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

2023. év	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű
december 31-ei állapot	234	156

### **Családvédelmi koordináció**

2020. január 1. napjától a Gyár. 1/A. §-a szerint a családvédelmi koordinációért felelős szervként – a feladatot korábban ellátó, gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatal helyett – a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre. A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 2. § - 4. §-a tartalmazza.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik.

A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon. A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről. Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

2023. évben településünkön 3 esetben kellett családvédelmi koordinációs feladatokat ellátni a jegyzőnek.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

**3. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

***Család-és Gyermekjóléti Központ***

**A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének jogszabályi háttere, céljainak, szakmai feladatainak bemutatása:**

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ saját Szakmai Programmal rendelkező önálló szakmai egysége a többször módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatását végzi. A szolgáltatás biztosítása a folyamatosan módosításra kerülő 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet iránymutatásai alapján történik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatain túl különböző feladatokat lát el és speciális szolgáltatásokat biztosít a járás lakossága számára Balmazújváros, Hortobágy, Egyek, Újszentmargita és Tiszacsege településeken.

A család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozatai alapján biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermekek védelme érdekében.

**Az esetmenedzser**

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket.
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről. A védelembé vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembé vétel körében végzett tevékenységről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembé vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

➤ A központ a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető egyéb szolgáltatásokról, ellátásokról.
- Ha a központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli a gyermek panaszát meghallgatva, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.
- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

➤ **Speciális szolgáltatások:**

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosítja a

- kapcsolattartási ügyeletet,
- mediációt,
- pszichológiai tanácsadást,
- jogi tanácsadás,
- készenléti szolgáltatást,
- óvodai és iskolai szociális segítséget
- szociális diagnózis készítését.

○ **A kapcsolattartási ügyelet** által biztosítjuk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozást intézményi keretek között. Továbbá a járás központban az együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert. Az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (kapcsolatügyeleti mediáció), a konfliktuskezelő szolgáltatást (mediáció).

○ **A pszichológus** heti 40 órában áll alkalmazásban, aminek keretében pszichológiai tanácsadást nyújt a járás területén élő gyerekek és felnőttek számára egyaránt. A tanácsadás során:

- feltárja és korrigálja a kliensek problémáit, okait a pszichológiai módszereivel,
- kérésre pszichológiai véleményt készít,
- pszichológiai tanácsot nyújt,
- együttműködik és rendszeresen konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- az időpont egyeztetése telefonon vagy személyesen történik.

○ **Jogi tanácsadás:**

A jogászunk megbízási díjban részesül a feladatai ellátásáért. A járás közigazgatási területén élő teljes lakosság rendelkezésére áll. A tanácsadás során:

- a kliensek jogi problémáiban tanácsot ad,
- beadványokat, kereseteket ír,
- végzéseket, határozatokat értelmez,
- kérésre konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,
- részt vesz az intézmény vezetésével, működésével kapcsolatos jogi kérdések megoldásában.

○ **A készenléti szolgáltatás** célja a központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a központ nyitvatartási idején túl hívható a **+ 36 30/814-9473** telefonszámon, hétvégén 0-24 órában.

○ **Óvodai- és iskolai szociális segítség:**

2018. novemberétől új speciális szolgáltatásként bevezetésre került az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a járás minden településén, minden köznevelési intézményben, szinte elsőként Hajdú-Bihar Megyében. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. Ennek megfelelően négy segítő került az intézményben alkalmazásra a jogszabályi előírásoknak megfelelően, akik feladat ellátási helye a különböző köznevelési intézményekben van.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A segítők munkaidejük nagy részét a közintézményekben töltik, de minden héten egy munkanapot a központban töltenek adminisztratív feladatok elvégzésével.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtanak a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is. Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el.

○ **A szociális diagnózis készítése:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
- és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

➤ **Személyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege, Hortobágy, Újszentmargita településeken látja el feladatát, Balmazújvárosi központtal.

A szakmai munka ellátásához biztosítottak a jogszabályban előírt személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető - esetmenedzser
- 3 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- 1 fő pszichológus
- 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő
- 1 fő jogász megbízási szerződéssel



**Polyármesteri Hivatal Egyek**

**Aljegyző**

**4069 Egyek, Fő u. 3.**

**Tel./fax: 52/378-028**

**e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

Minden szakember rendelkezik a munkakör betöltéséhez jogszabály által előírt, megfelelő szakképesítéssel. A dolgozók munkaköri leírásuk alapján látják el feladataikat. A fluktuáció a központban eddig nem volt jellemző, de az előző évben az önkormányzat pénzügyi, gazdasági bizonytalanságai miatt 3 munkatárs is távozott.

A központ rendelkezik továbbképzési tervvel. Tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozók részt vesznek a kötelező továbbképzéseken, melyek egy része költségmentes volt az előző évben, mivel a képző szerv pályázati keretből valósítja meg. Más képzések költségeit az egyre csökkenő állami támogatás, és az egyre növekvő képzési díjak mellett az intézmény nem képes finanszírozni.

○ **Szakmai munka:**

A Központ munkatársai a szakmai programnak és az SZMSZ-nek megfelelően végezték a munkájukat a 2023. évben is, szem előtt tartva a jogszabályokon kívül a szakmai protokollok, útmutatók előírásait is. Az év elején megrendezésre kerültek minden településen az éves Gyermekvédelmi tanácskozások, ahol értékelték a szakemberek a jelzőrendszer 2023. évben végzett gyermekvédelmi tevékenységét.

**Statisztikai adatok** a járás településeire vonatkozóan a számok tükrében: 2023.01.01.- 2023.12.31. időszakban feltüntetve az érintett családok és gyermekek számát különböző szempontok alapján:

**Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint:**

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	
01		Férfi		5	88	21	3	10	12			154
02		Nő		8	67	20	13	65	187	15		439

**Polgármesteri Hivatal Egyek****Aljegyző****4069 Egyek, Fő u. 3.****Tel./fax: 52/378-028****e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

03		Összesen		13	155	41	16	75	199	79		593
04	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező		7	11	13	3	4	6	94		44
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett			11	1	1	2	2			17
	Jogerős hatósági intézkedésbe nem érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	17	27	90	41	9	48	63	13	1	309
		Nő	29	35	80	47	25	65	109	13	7	410
		Összesen	46	62	170	88	34	113	172	26	8	719
		Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező	10	8	36	22	8	30	22	4	1	141

Az előző évhez képest az összes speciális szolgáltatást igénybevevők száma minimális 12%-os csökkenést mutatott, de az összes hatósági intézkedéssel érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma 45%-kal növekedett, ezen belül a veszélyeztetett gyermekkorú lakosságszámban 26 %-os növekedés tapasztalható.

**Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma a felülvizsgálati javaslatok nélkül:**

Sor-szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett <b>javaslatok</b> száma(darab) (Halmazott adat)			Hatóság kezdeményezésére <b>nemleges javaslatok</b> száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ból): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ból): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti döntésének száma

**Polyármesteri Hivatal Egyek**  
**Aljegyző**  
**4069 Egyek, Fő u. 3.**  
**Tel./fax: 52/378-028**  
**e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

		a	b	c	d	e
01	Védelembe vétel	32			43	
02	Megelőző pártfogás				7	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	3				
04	Nevelésbe vétel	24			1	
05	Családba fogadás	18	1			
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	1				
07	Külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése					
08	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	2				
09	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
99	<b>Összesen (01–09 sorok összege)</b>	<b>80</b>	<b>1</b>		<b>51</b>	

Az előző évhez képest minden hatósági intézkedésre tett megkeresések és javaslatok száma csökkenő tendenciát mutat, de a nemleges javaslatok száma megemelkedett szerencsére. Az oka, hogy a szabálysértéssel vagy bűnelkövetéssel érintett fiatalok száma megnőtt. Mivel általában első elkövetés történt és nem nagy értékű dolog ellen, így sem a pártfogó sem az esetmenedzserek nem javasoltak védelembe vételt és megelőző pártfogást sem.

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma:**

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma)
----------	-------------	--	--

**Polyármesteri Hivatal Egyek**  
**Aljegyző**  
**4069 Egyek, Fő u. 3.**  
**Tel./fax: 52/378-028**  
**e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

			(fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	283	229
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	27	57
03	Esetkonzultáció	187	120
04	Esetmegbeszélés	261	99
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	63	114
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	58	75
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	38	93
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	50	96
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	23	41
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	1
11	Családlátogatás	801	160
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	47	45
13	Környezettanulmány készítése önállóan	153	128
14	Egyéb	4	3
99	<b>Összesen (01–14 sorok összege)</b>	1996	1117

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint:**

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Családba fogadott	Összesen: (a-e oszlopok)
	a	b	c	d	e	f
Balmazújváros	51	1	50	7	27	136

**Polyármesteri Hivatal Egyek**

**Aljegyző**

**4069 Egyek, Fő u. 3.**

**Tel./fax: 52/378-028**

**e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

Egyek	31	2	44		7	84
Tiszacsege	32		21	6	10	69
Újszentmargita	14		2		6	22
Hortobágy					1	1
Összesen	128	3	117	13	51	312

Az előző év adataihoz képest minden hatósági intézkedés tekintetében, illetve az összesítésben is 8 - 12,5-os növekedés következett be, kivéve az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek adataiban, ahol 9-ről 3-ra csökkent a számuk.

A települések szerinti bontásban csökkenés tapasztalható Balmazújvároson az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek számában, de ennek az oka, hogy azok a gyerekek nevelésbe kerültek. Összességében egy 25%-os növekedés (87 főről 109 főre) jellemző az összes intézkedést figyelembe véve.

Egyeken a védelembe vett gyermekek száma csökkent 48 főről 31 főre, de mivel a többi intézkedés száma növekedett, így csak 15 %-os az összesen csökkenése.

Tiszacsegén minden intézkedési típusban növekedés következett be, összességében 41 főről 59 főre.

Újszentmargitán a védelembe vettek száma stagnált, a többi intézkedésnél csökkenés következett be, így összességében a 21 fő ellátotról 16 főre csökkent a hatósági intézkedésekkel érintettek száma.

Hortobágyon az előző évhez képest minden hatósági intézkedés megszűnt, kivéve az egy fő családbafogadását.

**Speciális szolgáltatásaink:**

- Pszichológiai tanácsadás

Pszichológiai tanácsadás	Gyermek	Felnőtt	Összesen	Alkalom
Balmazújváros	16	14	30	368
Tiszacsege	8	0	8	28
Egyek	4	5	9	18
Hortobágy	1	0	1	2
Újszentmargita	5	0	5	11
Összesen	34	19	53	427

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A gyermekeknél előforduló problémátípusok: szülői nevelési problémák (50 %), az agresszív viselkedés (20%-ban), a depresszív tünetek (10 %), hiperaktivitás tünetei (5 %) veszteségélmények és traumák (5%), iskolai lelki bántalmazás (5%), életviteli problémák (5%). A felnőtteknél előforduló problémátípusok: életviteli problémák (50%), párkapcsolati problémák (30%), veszteségélmények és traumák (20%).

- A kapcsolattartási ügyeletünkön a szolgáltatásainkat a vizsgált időszakban összesen 37 alkalommal vette igénybe 17 gyermek, akik a külön élő szülővel, nagyszülővel tudtak találkozni, ha kellett felügyelt formában hétvégén is. A hétvégén zajló kapcsolattartásokat biztosító munkatárs nem részesül sajnos anyagi ellenszolgáltatásban. A túlóráként jelentkező időt csúsztatásban veheti ki.

Két gyermek apai és apai nagyszülői kapcsolattartása nem valósult meg az elmúlt évben, mert a gyermekek édesanyja nem adta oda a gyermekeit a szülőnek, illetve a nagyszülőnek. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya megindította a védelembe vételi eljárást a két gyermekkel kapcsolatban, amely miatt az intézményünk a kizárását kérte 2024. év elején a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályától hivatkozva arra, hogy nem tudunk objektívak lenni az ügyben a szülői együttműködés hiánya, illetve a rágalmozó kijelentései miatt.

Egyre több nevelésbe vett gyermek számára kérték fel intézményünket a gyámhivatalok a vérszerinti szülővel történő kapcsolattartás helyszínéül is.

- Mediátor munkatársaink két családnál tartottak mediációs ülést kapcsolattartás, és családi konfliktusok rendezése céljából.
- A készenléti ügyeletünk hívószámát 8 esetben hívták. Elsősorban amiatt érkezett be hívás, hogy érdeklődjenek valamilyen szociális ellátás, vagy kapcsolattartás ügyelet miatt.
- Az ingyenes jogi tanácsadásunkat 43 fő vette igénybe különböző témákban. Problémátípusok: ingatlannal, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, öröklési joggal kapcsolatos ügyek.

• Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei a járás gyermeknevelési és oktatási intézményeiben:

- óvodában maradással kapcsolatos kérelmek benyújtásában való segítségnyújtás a szülők részére az Oktatási Hivatal felé
- egyéni és kiscsoportos segítő beszélgetések gyerekekkel
- egyéni beszélgetés, egyeztetés pedagógusokkal
- érzékenyítő, fejlesztő és csoportépítő foglalkozások iskolások részére
- szociometriai, társas és szociális kompetencia vizsgálat készítése az osztályokban
- tanulás segítése napközi időben
- diák önkormányzati gyűlésen való részvétel
- pályaaorientációs napon előadás
- prevenciós előadáson való részvétel
- esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken való részvétel
- jelzőrendszeres megbeszéléseken való részvétel
- éves gyermekvédelmi tanácskozáson való részvétel
- kézműves foglalkozások osztályszinten
- osztály és csoport kirándulásokon való részvétel segítőként
- rendszeres konzultáció a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel: pedagógusok, gyermek-és ifjúságvédelmi felelősök, családsegítők, esetenedzserek, pszichológus, fejlesztőpedagógus, védőnő stb.
- családlátogatások
- óralátogatás
- adományozások szervezése: ruha, élelmiszer
- rendezvényeken való tevékeny részvétel: pl. Farsang, Madarak, Fák Napja, Családi nap, óvodai szabadidős nap, Halloween, Márton nap, Mikulás nap, Fenyőünnep, ballagások, Anyák napi ünnepség, kirándulások, Gyereknapi, a Népmese Napja.
- 70 gyermek táboroztatása 5 héten keresztül az Ifjúsági Házzal együttműködve, illetve az iskolák Csodaszarvas napközis táborában

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A legfőbb problémák, melyekkel az intézményekben találkoznak: magas igazolt és igazolatlan hiányzás, gyermek önértékelési zavar, beilleszkedési és magatartás zavar, szülői elhanyagolás tanulási és szociális problémák, a konfliktusokkal terhelt családi háttér, az érzelmi elhanyagolás, fejtetvesség, az időjárásnak nem megfelelő öltözet, a szülői együttműködés hiánya. Sok gyermeket érintő probléma továbbá a kiközösítés, csúfolódás, mely kapcsán több osztályban is tartottak csoportfoglalkozásokat, illetve egyéni- és kiscsoportos segítő beszélgetéseket.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az intézményekben egyre jobban elfogadják a segítőket jelenlétét, nem érzik betolakodónak őket. Egyre több pedagógus fordul segítségért hozzájuk a gyermekekkel kapcsolatos problémák miatt. A gyerekek is egyre jobban igénylik maguktól az akár pár perces beszélgetéseket is, amikből gyakran hosszabb, mélyebb beszélgetések folytatódnak. Előfordul, hogy sértődés van abból, ha egy – egy alkalommal nem mehetnek be egyéni beszélgetésre, gyakran harcolnak a segítő figyelméért.

Nagy segítséget nyújtanak a családsegítők és esetmenedzserek számára azzal, hogy az alapellátásban gondozott vagy védelembe vett gyerekekkel a saját környezetükben tudnak bizalmasan beszélgetni.

**Egyéb tevékenységek:**

- Balmazújvároson lakosság felajánlásaiból az év folyamán gyakran tartottunk ruhabörzét, illetve célzottan adományoztunk a rászoruló családoknak mind ruhaneműt, mind élelmiszer csomagot.
- 5. alkalommal vettek részt az óvodai és iskolai szociális segítők a Balmazújvárosi Ifjúsági és Közösségi Házban megrendezésre kerülő Nyári Napköziben. A két intézmény között évek óta nagyon jó az együttműködés.

Az öt héten át tartó tábor alatt a segítők nemcsak felügyeletet biztosítottak a gyerekek számára, hanem különböző programokkal színesítették az ott töltött időt. A táborra az igény évről évre növekszik, a férőhelyek pár nap alatt beteltek. A napköziben 7-12 éves



***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

korú gyermekek vettek részt, ami főként az alsós korosztályt érinti. A gyermekek felügyeletét sok szülő a munka mellett nehezen tudja megoldani, így a szülők évről évre biztonságban tudhatják a táborban gyermekeiket. A város minden iskolájából érkeztek gyerekek a táborba, s mivel sokan közülük évről évre visszajáró résztvevők, kifejezetten várták, hogy ott találkozzanak egymással. Sokan a táborban barátokra leltek, mely barátságok a tábor után is megmaradtak. Kedvenc programok közé tartozott a strandolás, a különböző sportolási formák (foci, tánc, kosárlabda, trambulín, pingpong, biliárd), a kézműveskedések és a mozizás. A hetek alatt hangsúlyt fektettünk a környezettudatosságra, környezetünk megóvására és az újrahasznosítás lehetőségére előadásokon, programokon keresztül. A Ki mit tud? versenyre napokon keresztül készültek a gyerekek, majd a társaik előtt bemutatták produkciójukat. Részt vettek még jóga foglalkozáson, kutyás bemutatón és városi vetélkedőn is.

Tóth István építési vállalkozó pénzbeli támogatásával tavaly is hozzájárult hat gyermek táboroztatásához.

- Az óvodai- és iskolai szociális segítők három alkalommal tartottak a nyári tábor befejezése után kézműves foglalkozást, illetve filmklubot rászoruló gyermekek számára.
- 2023.06.24-én megrendezték a 2023. évi Mihalik Ferenc Jótékonysági Emléktornát a BAKI Egyesület és a Balmazújvárosi Football Club csapatának szervezésében a Sport téren. A színvonalas kupán befolyt összeget Bánhegyi Zsolt gyógykezelésének támogatására szerették volna felajánlani, de sajnálatos módon erre már nem kerülhetett sor. A gyászoló Bánhegyi család döntése alapján az adományt felajánlották az intézményünk számára azzal a céllal, hogy rászoruló gyermekek iskolakezdését támogassák. 2023.06.30-án a szervezők képviselőjében Ferenczi László átadta a támogatást nekünk, amelyből 21 hátrányos helyzetű gyermek részesült a leadott igények szerint tanszeradományban. Az iskolakezdés előtt a gyermekek és a szülők nagy örömmel vették át a tanszereket, amellyel megkönnyítettük a beiskolázást jelentő terheket.
- 2023. december 06-án az intézményünkben átadásra kerültek a Mikulás csomagok 50 gyermek számára Jónás Tamás és Kerekes Péter vállalkozók felajánlásából, továbbá Szarka-Veres Evelin mikulás csomag gyűjtő kampánya által 40 gyermek részesülhetett az édes csomagokból.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- A Balance YOGA LIFE Jótékonysági Jóga & Hangfürdő eseményén összegyűjtött fejjánlásokat a szervezők az intézményünknek adták át, azzal a céllal, hogy támogassák ők is a rászoruló családokat a karácsonyi készülődésben.
- Az intézményünk „Jónak lenni jó” karácsonyi adománygyűjtéséhez csatlakozva "Jótékonysági mikulásfutás" keretében került átadásra az a 120 ajándécsomag, amelyet a helyi középiskola diákjai és munkatársai ajánlottak fel. A futásban több oktató és közel 80 diák vett részt. Ezzel az akcióval is fejleszteni kívánták a tanulók társadalmi felelősségvállalását. Intézményünk munkatársai a kedves fogadtatás mellett meleg teával és frissen sült pogácsával kínálta az adományozókat.
- Magán személyek, vállalkozók és az általános iskolák adományaiból, támogatásaiból közel 40 család karácsonyát tehetjük szebbé, könnyebbé, többek között Jónás Tamás vállalkozó, Lajter Ágnes, Fenyvesi Tünde és Fenyvesi Zoltán, akik nagyobb összeget és élelmiszeradományt juttattak el hozzánk.
- A gyermekek szünidei étkezését lebonyolítottuk az iskolai szünidőkben, melyet az előző évekhez képest kevesebben igényeltek a hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülők. Gyakori volt továbbra is, hogy nem mentek érte az érintettek.

**Tapasztalatok:**

**Jelzőrendszer működése:**

A központ segítséget nyújt a szolgálatok számára a szakmaközi megbeszélések, illetve az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésében és lebonyolításában. Az esetmenedzserek és egyben jelzőrendszeri tanácsadók segítik a helyi jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítését és összegyűjtik azokat. Összegyűjtik a heti jelentéseket a szolgálatoktól a beérkező jelzésekről. A központ gyakran tart szakmai megbeszélést a szolgálatokkal együtt, ahol a felmerülő szakmai kérdéseket, a problémás közös eseteket, a közös munkát érintő kérdéseket beszéljük meg, illetve a GYVR megfelelő, egymás munkájára épülő használatát, dilemmákat.

A Balmazújvárosi Járás minden településén próbáljuk megfelelően működtetni a jelzőrendszert. A jelzőrendszeri tagok a gyermekekkel kapcsolatban észlelt veszélyeztető

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

problémáról jelzésekkel éltek a szolgálatok és központ felé. A probléma jelzések típusa, mélysége továbbra is attól függ, milyen a személyisége az adott jelzőrendszeri tagnak. Mennyire érezte feladatának gyermekvédelmi szempontból, hogy segítse a gyermeket és a családját. Mennyire volt képes kezelni vagy megoldani a problémát saját szakmai eszközeivel, és mennyire vállalta fel a jelzés fontosságát, vagy épp milyen az adott intézményvezető támogató attitűdje. Gyakran kiderül, hogy nincsenek tisztában a veszélyeztetés fogalmával a tagok, annak ellenére, hogy ezt minden évben átbeszéljük újra és újra. Nyilván ez abból is adódik, hogy a jelzőrendszer tagjai között is történik személyi változás, illetve gyakran kiderül, hogy nem érzi kompetensnek magát, hogy beavatkozzon egy család életébe azzal, hogy észleli és jelzi a problémát, a változást a gyermekkel kapcsolatban.

Az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte az intézményekben pozitívan hatott a jelzések továbbítására. Egyrészt ők próbálnak a saját eszközeikkel megoldást találni a problémára, többnyire a gyermekvédelmi felelősökkel közösen, de amikor már nem az ő kompetenciájukba tartozik a probléma, családsegítésre van szükség, folyamatos segítségnyújtásra, akkor jelzéssel élnek a szolgálat felé. Segítségükkel az intézmények jobban felvállalják az észlelt veszélyeztető probléma jelzését, amennyiben már a saját eszközeikkel nem tudják azt kezelni. A segítők közelebb vitték, érthetőbbé tették a pedagógusok számára a gyermekvédelmi rendszer felépítését, a problémák kezelésének folyamatát, a hatósági intézkedés kezdeményezését és a szakellátás rendszerének megértését is akár.

A jelzőrendszeri tagok közül továbbra is az oktatási-nevelési intézmények, a rendőrség, a gyámhivatal és a védőnők a legaktívabbak. A gyermekorvosokkal történő együttműködés és jelzések tekintetében több alkalommal volt egyeztetés. Kiemelten a hiányzások igazolására fókuszálva történt egy egyeztetés a polgármesteri hivatal, a gyermekorvosok és oktatási-nevelési intézményekkel közösen is. A gyermekorvosok megkeresésre nagyon készségesen együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálattal is.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jónak mondható, ha vitás kérdés, eset merül fel, arról azonnal konstruktívan próbálunk egyeztetni. Az is érzékelhető, hogy gyakran az együttműködés személyiségfüggő. Az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon szívesen részt vesznek. A gyámhivatal munkatársaival az együttműködés kiváló, napi szinten kapcsolatban

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

állunk a családokat illetően. Konstruktívan részt vesznek az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken szívesen. Elfogadják a szakmai munkánkat, döntéseinket a hatósági eljárásokban. Az esetkonferenciákon, tárgyalásokon konstruktív az együttműködés. A GYVR és Posszeidon rendszerek néha megbonyolítják a mindennapjainkat, mert a GYVR rendszert nem minden esetben látják a gyámhivatalban, mivel csak betekintési joguk van. Előfordul, hogy az ügyfélkapun keresztül nem érkezik meg a központhoz a megkeresés, pedig a gyámhivatalban elküldöttnek látják.

Az egyeztetések telefonon, vagy online platformokon keresztül történik. Az esetekkel kapcsolatban esetmegbeszélések, esetkonferenciák tartása az útmutatóknak megfelelően történik.

A védőnők és gyermekorvosok részéről több jelzés érkezett elhanyagolásról. Az előző évhez képest sajnálatos módon még mindig magas a járásban a kiskorú gravidák és gondozatlan várandósságok száma is.

Úgy gondolom a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot tudunk fenntartani az előző évben is minden településen.

**Nehézségek-problémák:**

- A család és gyermekjóléti szolgáltatások számára 2021.07.01. napján bevezetésre került egy új adminisztrációs rendszer A gyermekeink védelmében elnevezésű (GYVR) informatikai rendszer. Ebben a rendszerben kerül rögzítésre minden veszélyeztetett gyermek törzsadata, megállapodás és minden történés vele kapcsolatban. A dokumentálás naprakész kell legyen, ez nagyon sok időt vesz el a vezetőktől, esetmenedzserektől és a családsegítőktől egyaránt.

A rendszer működésében folyamatos fennakadások vannak kezdettől fogva, mivel a munkavégzés közben tesztelik a hibákat. A rendszer gyors internetet, tökéletesen működő számítógépeket, és alapvető informatikai tudást igényel a felhasználók részéről. A számítógépek terén új gépekre, operációs rendszerre és nagyméretű monitorokra lenne szükség minden munkatárs számára, mert nagyon lassúak a gépek, nehezen reagálnak a folyamatokra és észrevehetően romlik a munkatársak látása.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- A jelzőrendszer tagjaival, a gyámhivatallal, az ügyfelekkel, a gyermekvédelmi rendszer egyéb részvevőivel napi kapcsolatban állunk és gyakran telefonon keresztül tartjuk a kapcsolatot. A 14 munkatársnak 1 használható telefonvonal és 3 készülék áll rendelkezésére. A telefonhívásoknál egyszerre cseng az összes telefon és gyakran előfordul, hogy több munkatárs veszi fel a készüléket. Ebből adódóan gyakran többen vannak egyszerre a vonalban, vagy a már elkezdett beszélgetést zavarjuk meg az újabb hívás indítással. A probléma kiküszöbölésére egy telefonközpontra lenne szükség, ami régen rendelkezésünkre állt, de a szolgáltató váltással az már nem használható.
- Az esetmenedzserek leterheltek, satuban vannak. A gyermekvédelmi rendszer hibáiból adódóan itt összpontosulnak a veszélyeztetett gyermekek, mivel a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére illetve a gyámhivatal által elindított védelembe vételi eljárás során a védelembe vett gyermekek esetgazdái is ők. Továbbá a szakellátásban nevelkedett gyermekek hazagondozását, majd utógondozását is az esetmenedzserek látják el az egyéb szakellátásban lévő gyermekek mellett.
- A munkatársaknak kötelező továbbképzéseken kell részt venniük a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet értelmében. A 2024-es évtől nem számíthatunk, hogy továbbra is lesznek ingyenes képzések, emiatt az átlagosan 15.000 – 45.000.- ft/fő értékű képzéseket az intézménynek kellene kifizetnie a munkavállalók számára, amely megterheli a költségvetést.
- Az elmúlt év önkormányzati költségvetésével illetve az azt megelőző év zárszámadása körül kialakult bizonytalan helyzet miatt a fluktuáció megjelent a központban, ami eddig nem volt jellemző. Négy munkatárs hagyta itt a központot az elmúlt másfél év alatt. A megüresedett munkakörökbe nagyon nehéz megfelelő, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakembert találni, mert nagyon sokan pályaelhagyók és az egyetemen folyó képzéseken évről évre kevesebben vesznek részt és értelemszerűen kevesebben kerülnek ki.
- A központ a járás minden településén biztosítja a szolgáltatást. Minden héten megfordulnak az esetmenedzserek az ott lakó ügyfeleknél és a szolgálatnál. Ehhez a közlekedést eddig a 2005-ben a kistérségi társulás által pályázaton nyert személygépkocsival bonyolítottuk le, amely ebben az évben már olyan rossz műszaki állapotban (pl. elrozsdásodott lyukas küszöb) volt, hogy a vizsgán nem tudott megfelelni, a javíttatása kb. 600.000.- ft lett volna, amennyit nem ér az autó. Jelenleg a hét két napján használhatjuk a

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

központ részére 2018-ban vásárolt Suzuki SX típusú személygépkocsit, amelyet azóta is a fenntartó használ, illetve az intézmény támogató szolgálatának 19 éves Citroen Berlingo típusú autóját, amely hosszabb utakon nem igazán biztonságos.

- A Malom utca végében felgyült szemétdomb mérete folyamatosan növekszik, évről évre, ami veszélyeztetheti az ott élő gyermekeket. Nem csak az ott élők, hanem a város más részéből is hordanak oda szemetet.

- A szegregátumokban a házak túlszűfoltak. Nagyon sokan, több generáció lakik egy-egy ingatlanban. Nincsenek szabad, üres ingatlanok, amelyet esetleg albérletbe ki tudnának venni a családok, így gyakran ez az akadály pl. nevelésbe vett gyermekek hazagondozásának.

- Ebben az évben észrevehetően megnövekedett a kiskorú gravidák száma, amely több esetben a terhesség megszakításával zárul/zárult. Ehhez gyakran anyagi nehézségek társulnak, ami miatt kénytelenek a családok rendkívüli gyermekvédelmi támogatást igénybe venni a szociális irodától. Támogatás hiányában nem egyszer megszületik a nem kívánt terhességből született gyermek és azonnal szakellátásba kerül.

**Tervek a 2024. évre:**

- A 2024. évben szeretnénk meghívni egy-egy előadót különböző témákban előadásokat tartani a teljes lakosság számára.

- Az Életház épülete 2010-ben került átadásra, azóta nem volt festés, felújítás. Ebben az évben szeretnénk, ha ez a tisztító festés megvalósulna.

- Biztos Kezdet Gyerekház pályázat benyújtása, amennyiben megfelelünk a kiírásnak.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

A személyes gondoskodást úgy kell biztosítani, hogy lehetőség szerint a jogosult a lakóhelyén, tartózkodási helyén az ellátást igénybe tudja venni. A család - és gyermekjóléti szolgáltatás Balmazújváros, Tiszacsege, Hortobágy, Egyek és Újszentmargita közigazgatási területére terjed ki.

**I. Személyi feltételek**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladat ellátását a településeken az alábbi munkakörökben látjuk el:

- 1./ Balmazújváros település: - 3 fő családsegítő, akik ellátják Hortobágy és Újszentmargita településeket kéthetente 1 alkalommal..
- 2./ Egyek település: - 1 fő családsegítő
- 3./ Tiszacsege település: - 1 fő családsegítő

**II. Az ellátás igénybevételének módja, feltételei**

A szolgáltatások ingyenesen biztosítottak a járáshoz tartozó településeken élő lakosság számára:

A család és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele:

- Önkéntes alapon történhet a szülő, vagy gyermek keresi fel a szolgálatot.
- Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszeren keresztül, amikor a jelzőrendszer tagjai a veszélyeztetettséget már saját kompetenciájukon belül megoldani nem tudják.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzést követően a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére:

- kapcsolatfelvétel a gyermekkel/szülőkkel,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, definiálása, a probléma megoldására javaslat készítése, a természetes személyek, illetve az intézményrendszerek feltérképezése, bevonása a probléma megoldási folyamatba.
- a gyermekkel/szülővel megállapodás megkötése, a feladatok meghatározása
- a megoldáshoz szükséges lépések összehangolása, figyelemmel kísérése

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- rendszeres kapcsolattartás a gyermekkel/szülővel, a megoldást elősegítő személyekkel, intézményekkel.

**III. A jelzőrendszer által tett jelzések száma 2023-as évben**

Balmazújváros: 137 eset, amely 121 főt érintett

Tiszacsege: 70 eset, amely 70 főt érintett

Egyek: 197 eset, amely 89 főt érintett

Hortobágy: 9 jelzés, amely 9 esetet érintett

Újszentmargita: 33 eset, amely 33 főt érintett

A gyermekjóléti szolgálat a továbbiakban ellátja a GYVT.39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

I.) A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt



***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

II.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez, amely az elmúlt évben Balmazújvároson **37** esetben, Egyeken **8** esetben, Újszentmargitán **2** esetben, Hortobágyon **1** esetben és Tiszacsegén **2** esetben történt.
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***  
***Aljegyző***  
***4069 Egyek, Fő u. 3.***  
***Tel./fax: 52/378-028***  
***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

Családlátogatás	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Balmazújváros	485	142
Tiszacsege	191	111
Egyek	263	111
Újszentmargita	69	41
Hortobágy	10	19

A családlátogatásokon felül az érintett személyekkel szolgálatunknál illetve telefonon is tartjuk a kapcsolatot.

III.) A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájárulás érdekében

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárulásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájárulásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

IV.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna,
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az pont szerinti programok megszervezését.

V.) A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezetanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

VI.) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

VII.) A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

- A gyermek, illetve szülője tájékoztatása a gyermeki jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

- A gyermekjóléti szolgálat a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújt a gyerek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét az illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

- Gyermekjogi képviselő számára helyiség biztosítása.

A gyermekjogi eset az elmúlt évben nem volt. A képviselő december hónapban kereste fel szolgálatunkat. Konzultáltunk a kirívó esetekről, tájékoztatást kaptunk arról, hogy a gyermekek az integrált jogvédelmi szolgálathoz is fordulhatnak panasz esetén.

- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást szervez, vagy közvetít.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, segíti a támogatásokhoz való hozzájutásban, valamint szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban. Személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében. Az elmúlt évben Egyek településen **5**, Tiszacsege településen **4**, Balmazújvároson **9** kiskorú várandós anyával volt kapcsolatunk.
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint az illetékes gyámhivatalról, területi gyermekvédelmi szakszolgálatról, ahol az örökbefogadási eljárásról részletes tájékoztatást kaphat. Az elmúlt évben ilyen eset nem volt.
- Segítséget nyújt a gyermeknek, családjának az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- Szabadidős programokat szervez, melyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák. A gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi, hogy a közoktatási intézmények, az ifjúsággal foglalkozó szociális és

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

kulturális intézmények, társadalmi szervezetek szervezzenek ilyen célokat szolgáló programokat. A településen lévő szabadidős programokról nyilvántartást vezet.

- Hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt és a közreműködés során tájékoztatja a gyermeket, szülőt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről (gyermekjogi képviselő).
- A gyámhatóság felkérésére környezettanulmányt készít. Az elmúlt évben 15 esetben történt felkérés környezettanulmány készítésére gondnoksági ügyekben.

**IV. A fentiekben leírt feladatok dokumentálása**

A Magyar Államkincstár megbízásával egy új Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert vezettek be 2021.-ben. Továbbra is napi szintű feladat és kihívás az informatikai rendszer tanulmányozása és az abban történő adminisztráció. A rendszerbe a nyilvántartásunkban lévő gyermekek összes személyes adatát, jelzéseket, környezettanulmányokat, konzultációt, gondozási tevékenységet fel kell tölteni. A rendszer a papíralapon történő adminisztrációt hivatott kiiktatni, azonban a rendszer hibái és az elavult számítógéprendszerünk nehezítik a mindennapi munkavégzést, a gyakorlati munkát nagyban hátráltatja. Előfordul, hogy több heti munka után mégis papíralapon kell egy kezdeményezést továbbítanunk. A rendszer hibáit rendszeresen jelezzük, több esetben azonban nem kapunk visszajelzést. A gyermekek esetében a felvitt adatokat a rendszer továbbítja a TEVADMIN rendszerben, ugyanakkor a felnőtt ügyfelek adatainak felvitelét továbbra is a TEVADMIN rendszerben történik. A felnőtt személyekkel végzett szociális segítő munkát az esetsnaplón dokumentáljuk.

**Polyármesteri Hivatal Egyek**

**Aljegyző**

**4069 Egyek, Fő u. 3.**

**Tel./fax: 52/378-028**

**e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu**

**V. Gondozási tevékenység**

	Balmazújváros	Tiszacsege	Egyek	Újszentmargi ta	Hortobágy
<b>Együttműködési megállapodás alapján segítő tevékenység</b>	44 család/141 fő 0-17 éves:85 fő	17család/43 fő 0-17 éves: 111fő	28család /89 fő 0-17:49fő	8 család /21 fő 0-17 éves: 12 fő	5család/17 fő 0-17 éves:11
<b>Nem együttműködési megállapodás alapján( védelembe vett gyermekek, átmeneti gondozásban lévő gyermekek családjával végzett szociális munka és egyszeri esetkezelés)</b>	163 család /331 fő  Védelembe vett:51 fő	18család/68 fő  Védelembe vett:32 fő	75 család/ 103 fő  Védelembe vett:31 fő	10 család/28 fő  Védelembe vett: 14 fő	8 család/ 18fő  Védelembe vett:0 fő

Elsődleges probléma továbbra is a szülő általi elhanyagolás, ebből főként az oktatási, nevelési elhanyagolás (igazolatlan iskolai hiányzás), szülői mulasztás (elsősorban egészségügyi) valamint gyermeknevelési, életviteli, anyagi-lakhatási, lelki – mentális problémák, családi konfliktusok, lakhatási problémák, kiskorú terhessége.

**Egyszeri esetkezelés:**

Az egyszeri esetkezelés nem feltétlen jelent egyszeri találkozást a klienssel, előfordul, hogy az egyszeri probléma többszöri találkozás után oldódik meg.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A gondozási tevékenységen kívül a lakosság önként is felkeresi szolgálatunkat, különböző problémákkal. Elsősorban önkormányzati szociális ellátásokhoz való hozzáférés, gyermek elhelyezéssel, családi konfliktusokkal, válással kapcsolatos ügyekben kérnek információt, kérik segítségünket adatlapok kitöltésében.

## **VI. A településekre jellemző problémák, egyéb tevékenységek**

### **Balmazújváros**

A településen vezető problémaként vetődött fel a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása a szülők részéről. Ez egy összetett jelenség, egy részt a szülő, számára megfelelő életvitele is hozzájárul ehhez.

Szintén visszatérő problémaként az elmúlt évben sok esetben találtak fejtetvességet a gyermekek körében. A védőnőknek már nem feladatuk a szűrővizsgálatok. Ha a pedagógus tapasztalja, a protokoll szerint annak a kötelessége lekezelni, aki észleli. A gyermek emiatt nem hiányozhat az intézményből. Elsősorban azonban mégis a szülő feladata rendben tartani a gyermek haját, ezért ha észlelik telefonon jelzik a szülő felé, hogy vigye haza gyermekét, tisztítsa le a haját és másnap reggel egy írásos nyilatkozattal vigye gyermekét az intézménybe.

További probléma, hogy egyre több 18 év alatti kiskorú esik teherbe, akik a legtöbb esetben meg is szülik gyermeküket. A védőnőkkel sok esetben tapasztaljuk, hogy a nem megfelelő körülmények miatt már haza sem adható a gyermek.

A szexuális felvilágosítás elsősorban a szülő feladata lenne. Az oktatási intézményekben csak a szülők beleegyező nyilatkozata alapján lehet bármilyen témájú előadásokat tartani. Ha esetleg egy szülő nem egyezik bele, akkor nem lehet megtartani csoportosan ezeket az előadásokat. Nagy segítség a gyermekek számára, hogy az iskolai védőnők az intézményekben elérhetők és négy szemközti megbeszélésre lehetőséget biztosítanak.

A településen problémaként vetődött fel az is, hogy egyre nehezebben lehet rávenni a nagyobb gyermekeket arra, hogy tankötelezettségüknek eleget tegyenek és a 16. életév betöltése után is járjanak iskolába. A pedagógusok rendszeresen beszélgetnek ezekkel a

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

gyermekkel, sajnos azonban hatástalanul. Az 50 iskolai tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt elrendelt védelembé vétel és családi pótlék megvonás sem motiváló arra, hogy rendszeresen eleget tegyenek kötelezettségeiknek. Ezen gyermekek körében nem érték a tudás, a pénzkereset motiválja őket, ezért kimaradnak az iskolából, alkalmi munkát vállalnak. A pedagógusok tapasztalatai szerint az összes iskoláskorú korosztályon érzékelhető a bezártság, a személyes kontaktus hiánya miatt kialakuló befordulás. A fiatalok virtuális világban élnek, ahol csak a képernyő előtt, telefonon élik meg mindennapjaikat. Kevés a társas, személyes interakció, és ez sajnos nem csak az ő esetükben tapasztalható, hanem a szülők sem kommunikálnak sem egymással, sem gyermekeikkel.

A gyermekeket ezért egyre nehezebben lehet motiválni bármire, nincs rendszeresség az életükben, nincs amivel levezessék frusztrációjukat, nincs kivel kibeszélni problémáikat. Frusztrációs toleranciájuk egyre kopik. A pedagógusok a gyermekekkel szemben azt élik meg, hogy trágárul, tiszteletlenül beszélnek egymással és sokszor a felnőttekkel is.

Balmazújvároson szintén problémaként vetődik fel a roma családoknál a több generációs együttlakás. Fiatalon alapítanak családot, Sokszor az iskolapadból kikerülve nagyon fiatalon alapítanak családot ezért még nem volt munkahelyük vagy alkalmi munkából tartják fent magukat, amely azonnal elérhető bevétel, de csak a minimális megélhetésüket biztosítja. Az alkalmi munka miatt hitelre illetve az ezzel együtt járó lakásvásárlási támogatásokra sem jogosultak. Anyagi helyzetük ezért nem teszi lehetővé, hogy új otthonba költözni. A szülői házak egyre inkább lelakottak, előfordul, hogy a ház minden helyiségében él egy-egy család. Szintén anyagi helyzetük miatt a családoknak felújításokra sincs lehetőségük. Az albérlethez szükséges kaukciót nem tudják előteremteni. Az önkormányzatnak sincs lehetősége anyagi segítséget nyújtani ehhez.

Továbbra is probléma a különváltan élő szülők gyermekelhelyezéssel, a gyermek a különélő szülővel történő kapcsolattartása. A szülők nem tudnak megegyezni abban, ki legyen a szülői felügyelet gyakorlója, a különélő szülővel a gyermek hol, hogyan tartsa a kapcsolatot, a különélő szülő milyen mértékben vegyen részt a gyermek életében. Problémaként merül fel, hogy a gyermekkel egy háztartásban lakó szülő hogyan neveli a gyermeket, vagy milyen módon biztosítja, hogy a másik szülő gyakorolja jogait. Előfordul az is, hogy biztosítaná, de a



***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

különváltan élő szülő sem kötelezettségeivel, sem pedig jogaival nem él. Többször a bírósági végzésben sincs minden szabályozva, ezért a két szülő az egymás ellen próbálja közös gyermeküket/eiket befolyásolni. Szolgálatunk segítő beszélgetés, konfliktuskezelés, pszichológushoz irányítás, bírósági ügyintézés, kapcsolatügyi szoba biztosításával próbál megoldást találni ezekre a helyzetekre.

Egész évben folyamatosan fogadjuk intézményünkben a lakossági felajánlásból érkező adományokat (ruhanemű, élelmiszer, bútor, használati tárgyak, kisebb háztartási gépek, babakocsik stb.) így az elmúlt évben is több alkalommal tudtuk segíteni a család-és gyermekjóléti szolgálat és központ gondozásában lévő családokat adományokkal.

Az elmúlt évben 4 alkalommal tartottunk ruha-börzét, ahol bárki kiválogathatta a gyermekei és családja számára szükséges ruhaneműket, amely 39 családot érintett.

Mikulás nap alkalmából 50 gyermek számára osztottunk ki mikuláscsomagot Jónás Tamás és Kerekes Péter vállalkozók felajánlásából, továbbá Szarka-Veres Evelin mikulás csomag gyűjtő kampánya által 40 gyermek részesülhetett a további csomagokból.

A Balance YOGA LIFE Jótekonysági Jóga & Hangfürdő eseményén összegyűjtött fejajánlásokat a szervezők az intézményünknek adták át, azzal a céllal, hogy támogassák ők is a rászoruló családokat a karácsonyi készülődésben.

Az intézményünk „Jónak lenni jó” karácsonyi adománygyűjtéséhez csatlakozva "Jótekonysági mikulásfutás" keretében került átadásra az a 120 ajándécsomag, amelyet a helyi középiskola diákjai és munkatársai ajánlottak fel. A futásban több oktató és közel 80 diák vett részt. Ezzel az akcióval is fejleszteni kívánták a tanulók társadalmi felelősségvállalását. Intézményünk munkatársai a kedves fogadtatás mellett meleg teával és frissen sült pogácsával kínálta az adományozókat.

Magán személyek, vállalkozók és az általános iskolák adományaiból, támogatásaiból közel 40 család karácsonyát tehetjük szebbé, könnyebbé, többek között Jónás Tamás vállalkozó, Lajter Ágnes, Fenyvesi Tünde és Fenyvesi Zoltán, akik nagyobb összeget és élelmiszeradományt juttattak el hozzánk.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

Balmazújváros településen a halmozottan hátrányos helyzetű szociálisan rászorult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére a szünidei étkezés szervezésében és lebonyolításában részt vettünk.

A gyermekétkeztetést a 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet szabályozza. A rendelet értelmében a települési önkormányzat jegyzője kiküldi a jogosultaknak a szünidei étkezésről szóló tájékoztatót, ezzel egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család-és gyermekjóléti szolgálatot. A család-és gyermekjóléti szolgálat az értesítés alapján felkeresi ezeket a családokat és segítséget nyújt a jogosultaknak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

Balmazújvároson több éve ez a gyakorlatban másképp működik, a lakosság igényeit figyelembe véve. A települési önkormányzat kiküldi a gyermeket nevelő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családoknak a szükséges nyilatkozatokat. Azok a szülők, akik szeretnék igénybe venni ezt a lehetőséget, a nyilatkozattal felkeresik szolgálatunkat, ahol összegyűjtésre és összesítésre kerül az igénybevevők nyilatkozata. A szünidei étkezés lebonyolítása előtt egyeztető megbeszélést tartottunk az étkeztést szolgáltató Menza Minta Magyarország Kft és Szakácstündér Kft vezetőjével. Megállapodtunk az étkezés lebonyolítás helyszínéről, az étkezési jegyek és az ebéd kiosztásának módjáról, az adminisztráció vezetéséről.

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai minden hét hétfői napján az ebédjegyeket és minden munkanapon az ebédet kiosztották a jogosultak részére. A jogosultságról rendszeresen egyeztettünk a közös önkormányzati hivatal szociális csoportjával, ennek megfelelően hetente frissítettük a jogosultak listáját.

Az elmúlt évben a tavaszi szünetben 93 fő, a nyári szünetben 218 fő, az őszi szünetben 82 fő és a téli szünetben 102 fő vette igénybe a szünidei étkezést.

A többi településen az önkormányzat végezte ezt a feladatot.

## **Hortobágy**

A településen továbbra is a legnagyobb probléma a lakosság számának csökkenése, illetve a külterületen élő családok megfelelő ellátásnak biztosítása. Az önkormányzat rendszeresen figyelemmel kíséri az ott élők életét, hogy minden esetben megkapják a megfelelő segítséget

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

ellátás, adomány, ügyintézés stb. formájában. A település adományok terén szerencsés helyzetben van, hiszen az ott élő vállalkozók segítségével folyamatosan tudnak a rászoruló családok részére élelmiszer adományt is biztosítani. Az elmúlt évhez hasonlóan a gyermekszületés emelkedő tendenciát mutat, azonban még mindig magas a településen az idős korosztály száma.

Sajnos a fiatalság számra a településre való költözés lehetősége a nem megfelelő infrastrukturális helyzet miatt nem hat csábítóan.

A község elöregedése, az idős korosztály ellátása és az óvoda, iskola fenntartása, működtetése évről - évre visszatérő teherként nehezedik az önkormányzatra.

A községben kiválóan működik a jelzőrendszer. A szakemberek és az intézmények között az együttműködés kiváló. Kis település révén a felmerülő problémákat igyekeznek azonnal helyben megoldani és orvosolni.

Az oktatási-nevelési intézmények nagyon jó és közvetlen kapcsolatot ápolnak a szülőkkel is. Probléma esetén azonnal felveszik a szülőkkel a kapcsolatot és a problémákat igyekeznek azonnal megoldani. Mind az óvodában, mind az iskolában a legfőbb cél az igazolatlan hiányzások visszaszorítása is. Hiányzások esetén azonnal felveszik a gyermekorvossal a szülővel a kapcsolatot és ellenőrzik, hogy a tanulók, gyermekek hiányzása indokolt-e.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében továbbra is cél erősíteni a családokkal való kapcsolattartás rendszerét. A községben erre nagy hangsúlyt fektet az óvoda és az iskola is. Szerencsés helyzetben vannak az iskolában abból a szempontból, hogy a településen kollégium működik a külterületről és a környező településekről érkező gyermekek részére. A kollégiumvezetésnek és a pedagógusoknak így lehetőségük van hetente több alkalommal személyesen megbeszélni a gyermekek helyzetét, a felmerülő problémákat.

Az iskola fontosnak tartja a problémás gyermekek ügyében a szülővel a rendszeres személyes megbeszéléseket a gyermekek családi környezetében. Az elmúlt évben így több családnál is voltak családlátogatáson.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

Amennyiben úgy látják, hogy a probléma megoldása meghaladja kompetenciájukat jelzéssel élnék szolgálatunk felé.

A 2023. évben 5 családdal voltam kapcsolatban alapellátás kertében. Ez 11 gyermeket és 6 felnőttet érintett ebben az esetben.

Ügyintézés segítése céljából továbbra is egyre kevesebben kérik Szolgálatunk segítségét. Ez leginkább a Kormányablakok működésének tudható be.

Programok lebonyolítása és szervezése a szolgálat részéről a településen nem történt, mivel ezt minden esetben az iskola és az óvoda vállalja magára. Pályázat keretében számos program megvalósítására van lehetőségük, melyen a gyermek és a község lakossága is előszeretettel vesz részt.

## **Egyek**

A településre jellemző a bevándorlás. Már a település a jövője múlik azon, hogy milyen emberek költöznek a településre letelepedési szándékkal. Vélhetőleg az olcsó ingatlan lehetősége miatt költöznek a településre a családok/egyének, annak ellenére, hogy a munkalehetőség valójában nagyon kevés. Az ingatlan piacra is rányomja a bélyegét a lakosság összetétele.

A településen 380 ember dolgozik közmunka programban, 30-40 fő vár folyamatosan felvételre. Próbálják a közfoglalkoztatott embereket munkára ösztönözni. Van egy réteg, akinek ez is elég a közmunkabér, de van egy másik réteg, aki többet, jobb életet akar, azok az emberek eljárnak más településre dolgozni, azonban az ingázás miatt sokan vissza mennek és vállalják a közmunkát. Érezhető, hogy sok családban van eladósodás. A település számos ingatlanja végrehajtás alatt van.

A településen jól működik az óvodai és iskolai étkeztetés, több gyermek jár óvodába, iskolába, mivel ott megoldott az étkezése a gyermeknek és fűtenek, így otthon azon tudnak spórolni.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A lecsúszó társadalmi réteg még jobban lecsúszása a legnagyobb probléma. Nem minden esetben jó, ha minden problémájukat megoldja az önkormányzat. Akik szociális bérlakást kaptak nem tudják megbecsülni a segítséget, a lakásokat lelakják, a közüzemi tartozásokat felhalmozzák.

**Szabadidős programjaink**

Május hónapban az Együtt- Egymásért Alapítványtól maradt ruhaadomány és bútoradomány került kiosztásra.

Az önkormányzat jó kapcsolatot ápol a Vöröskereszttel az adományok elérésében. Több alkalommal nagyobb mennyiségű vegyes zöldségköret, kukorica konzervet osztottunk szét a lakosság számára.

A helyi Karitasz csoport részére több alkalommal készítettünk felkérésre környezettanulmányt. A csoport segítségével sikerült rászorulóknak kályhát szerezni, élelmiszercsomagot, anyagi segítséget biztosítani.

2023- ban is részt vettünk az RSZTOP-os tartós élelmiszer csomag osztásában. A nyári szünetben a 7-14 éves korosztályú rászoruló gyermekek családjaik a szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek is részesült adományban.

2023.06.07.-én és 2023.06.27.-én részt vettünk a Polgármesteri Hivatalban Szociális Kerekasztal megbeszélésen. Témája, aktuális ügyek megvitatása, segélykérelmek megbeszélése. Ezek a megbeszélések nagyon hasznosnak bizonyultak arra, hogy a település lakosságát érintő problémákat átbeszéljük, megoldásokat keressünk szociális helyzetük javítására. A lakosság egy része sokszor visszaél azzal a lehetőséggel, hogy anyagi nehézségek esetén az önkormányzat pénzbeni segítséget nyújt részükre, nem mindig volt indokolt a segélykérés. Ennek ellensúlyozására rendszeresen közös családlátogatásra

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

megyünk a szociális iroda ügyintézőjével, az alpolgármester úrral. Részt vettünk a segélykérelmek elbírálásában.

2023.08.26.-án a Tárkányi Béla Könyvtár dolgozóival közösen segítettük a lebonyolítását a „Hajdú hagyományok nyomában Egyeken” kísérőprogramjában szervezett Családi napon kézműves foglalkozáson. Ezen a napon sok gondozott gyermek és családjaik is megjelentek. A gyermekek a kézműves foglalkozáson rajzoltak, festettek, ügyességi játékokat szerveztünk nekik. Az egész napos program anyagi háttérét Önkormányzat és a Kisebbségi Önkormányzat biztosította.

**Tiszacsege**

A munkánk során a korábbi évekhez hasonlóan törekedtünk arra, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően a településen élő valamennyi gyermek számára elérhetővé váljanak szolgáltatásaink.

A településen tapasztalható a környezeti tényezők negatív hatása, a rossz szociális környezet, a családok nem megfelelő érték- és normarendszere, a következtelen nevelési elvek alkalmazása. A gyermekek testi-lelki elhanyagolása mellett komoly problémaként jelentkezett a gyermekek magatartásából adódó veszélyeztetettség, a tankötelezettség megszegése, deviáns magatartás (bűncselekmények elkövetése, dohányzás). A szülői és gyermeki kötelességtudat, valamint az együttműködés hiánya, a motiválatlanság alkalmanként megnehezíti a feladatellátást. Sok esetben nincs visszatartó ereje a hatósági intézkedésnek. A gyermekek és sajnos a szülők alapvető viselkedési szabályokhoz és az intézményi házirendekhez való hozzáállása is egyre több problémát okoz.

Alapellátásba a gyermekek főként anyagi (megélhetési), magatartási, tanulási, szülői elhanyagolás, családi konfliktus, a szülők vagy család életvitele miatt kerültek. Gondozásba vétel az előző évekhez hasonlóan, 2023 -ban is túlnyomórészt a jelzőrendszer tagjainak jelzése alapján történt. Jelzések főként a gyermekek igazolatlan óvodai és iskolai hiányzásai

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

és a szülők elhanyagoló magatartása miatt érkeztek, már érkeztek jelzések a családon belüli erőszakról is, mert egyre gyakrabban fordul elő településünkön, a családon belüli erőszak, vagy csak jobban kiderül. Négy kiskorú terhes is volt 2023-ban. Az állampolgárok is egyre bátrabban értesítik szolgálatunkat, ha a környezetükben problémákat tapasztaltak.

Az igazolatlan órák száma meredeken emelkedik. Az igazolatlan órák száma a tavalyi esztendőben: 1095 óra, 13 gyermek esetében, ugyanezen gyermekek összegyűjtöttek +2gyermek: 2373 óra igazolt hiányzást. Nagyon sok problémát okoz az oktatási intézmények részére az igazolt hiányzások nagy száma is. A gyermekorvos visszamenőlegesen akkor is kiadja az igazolást, ha a gyermek nem jelent meg a rendelőben soha. Több jelzőrendszeri tag is jelezte ezt a problémát.

A településen évek óta jól kialakult, szervezett észlelő-, és jelző rendszer működik. Az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, védőnői hálózattal, a házi gyermekorvosokkal, gyámhivatallal, a gyermekjóléti központtal, a szociális iroda munkatársaival, a rendőrséggel, a hivatásos pártfogóval állandó kapcsolatban állunk.

Az önkormányzati képviselők és Polgármester úr is állandó kapcsolatot tartanak fenn velünk.

Problémaként merült föl a településen egyre nagyobb számban lévő nevelőszülőknél élő gyermekek hirtelen jelzés nélkül való megjelenése, és szintén értesítés nélkül való távozása, és az itt tartózkodásuk alatti viselkedésük. A gyermekvédelmi gyámok szerepe, a velük való nehézkes ügyintézés. Általánosságban a nevelőszülők szerepe és a gyermekek sérülései a gyermekvédelmi rendszerben. Problémaként merült fel a kiskorú anyák számának általános növekedése, amely a településünkön is tendencia lett.

A 2023-as évben szervezett programmal az volt a célunk fejleszteni a gyermekek szabálykövetését, együttműködését egymás elfogadását. Valamint olyan élményeket nyújtani számukra, amelyeket a családjukban sajnos nem élhetnek át.

**Szabadidős programjaink**

2023. augusztus 05-07. Negyedik alkalommal szerveztünk Vakációzáró Programot a tiszacsegei gyermekek részére. Első alkalommal sikerült több napos rendezvényt megszerveznünk. 40 gyermek vett rész a három napos programon. Volt természetvédelmi-

## ***Polgármesteri Hivatal Egyek***

### ***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

hagyományőrző- sport program, kompozás, traktor, kamion és régi autó, rendőrségi prevenciós előadás, mese feldolgozás, zászló készítés. Mindebben 4 csapat mérte össze a tudását, nyereményekért. Tízórait, ebédet, nassolni valót és innivalót kaptak a gyermekek. A rendezvényt tiszacsegei vállalkozások, vállalkozók és magán emberek támogatásával sikerült megrendeznünk. Advent alkalmából szolgálatunk második alkalommal nyújtott segítséget a település programjának szervezésében.

### **2023-as év adományozásai**

Több alkalommal szerveztünk ruha és élelmiszersomag osztást a település lakosságának a Református Egyházközség és a Római Katolikus Egyházközség adományaiból.

A Katolikus Caritas Egyeki kirendeltsége több alkalommal támogatott tiszacsegei rászorulókat pénzadománnyal is (áram feltöltésre és gyógyszer vásárlásra kapták a pénzt), A rászorultság vizsgálatában és az adományok családokhoz való eljuttatásában aktívan részt vettünk. Az Országos Roma Kisebbségi Önkormányzat Képviselője is sok adományt szervez részünkre.

Adományozásainkat támogatja az önkormányzat: autó biztosításával, segítők bevonásával.

Szeretnénk a jövőben is tovább fejleszteni a kapcsolatainkat az adományozókkal.

### **Újszentmargita**

A segítő munka során pozitív volt az, hogy néhány védelembe vétel megszüntetésre került, mert a családon belüli problémák, veszélyeztető tényezők megszűntek. Ez köszönhető főként annak, hogy a család együttműködő viselkedést tanúsított és az jelzőrendszer tagjaival rendszeres, folyamatos kapcsolattartás, konzultáció zajlott.

2024 februárjában tartott éves gyermekvédelmi tanácskozások a megjelent szakemberek átbeszélték a tavalyi évben szerzett tapasztalatokat, felmerülő problémákat, javaslatokat. A szakemberek elmondták, hogy úgy érzik, nincs megfelelő eszközük a problémás szülők és gyermekek segítéséhez. Az iskola és az orvos is megerősítette, hogy nagyon megnövekedett azoknak a gyerekeknek a száma, akik már általános iskolás korukban energiatalt



***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

fogyasztanak, dohányoznak és alkoholt fogyasztanak. Legtöbbször azért vannak nehéz helyzetben, mert a szülők nem partnerek az együttműködésben, többször ők szerzik be vagy adnak pénzt a kiskorúaknak. Erre megoldásként felmerült a prevenciós előadás tartása az iskolában, melybe az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása is lehetőség lenne. A Balmazújvárosi Rendőrkapitányságot képviselő szakember is támogatta ezt a kezdeményezést. Az iskolával közösen megbeszéljük majd, hogy mely időpontokban van erre lehetőség. A szakemberek bíznak abban, hogy a rendőrség által a gyermekek megfoghatóak, esetlegesen megijednek a következményektől. A családokkal kapcsolatban álló szakemberek egyetértettek abban, hogy 2024-ben nagyobb hangsúlyt kell fektetni a prevencióra.

A jelzőrendszer tagjai között folyamatosak az esetkonzultációk, az együttműködés. Az óvodavezető tapasztalatai alapján vannak olyan családok, akik igyekeznek kijátszani a szakembereket, oda kell figyelni, hogy erre ne legyen lehetőségük.

Esetkonzultációk során a központtal, a gyermekorvossal, a védőnővel, az óvodával és az iskolával is át tudtuk beszélni a fennálló problémákat a családoknál és igyekeztünk közösen megoldást találni ezekre.

A védelembe vett és alapellátott családok esetében fontos az, hogy a jelzőrendszer tagjai szorosan együttműködjenek egymással.

Nyári szabadidős tevékenységeket nem szervezett a szolgálat, mert az iskola minden évben megszervezi a nyári táborokat a gyerekeknek. A gyerekek minden évben nagyon élvezik, szeretik a tábort és nagyon örülnek neki, hogy barátaikkal lehetnek, és új gyerekeket ismerhetnek meg. Mindezek alapján a szolgálatnál nem került megrendezésre szabadidős program a nyár folyamán, ezt az iskola biztosította. Továbbá, az iskola tanulóinak a Lázár Ervin Program keretein belül lehetősége volt több kulturális programon részt venni. Ezeken a programokon sok gyermek hatalmas élménnyel gazdagodik, mert a szülők nem tudják ilyen élményben részesíteni őket anyagi helyzetük miatt.

#### **4. Szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

2023. évben Önkormányzatunknál szakmai ellenőrzés nem volt.

***Polgármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

**5. Bűnmegelőzési program, bűnügyi helyzet**

A gyermek- illetve fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést elkövetők száma az előző évekhez viszonyítva kissé megnőtt: kis értékű lopások, csalás bankkártyával, garázdaság, viszont a családon belüli erőszak csökkenő tendenciát mutat. Elmondható, hogy az elkövető kiskorúak nincsenek tisztában a tettük súlyával, következményeivel, a védelembe vételi és megelőző pártfogói eljárás megindításával és lebonyolításával. Többségében megbánják tettüket és sajnálják, hogy a családjukat is kellemetlen helyzetbe hozzák bűnelkövető viselkedésükkel.

**6. Együttműködés a civil szervezetekkel**

Településünkön több civil szervezet is működik a gyermekvédelem területén. Ezek: az Egyek Fejlesztéséért Közalapítvány, és a Talentum Alapítvány.

A helyi Polgárőrségünk ifjúsági tagozatot is létrehozott, hozzájárulva ezzel a bűnmegelőzés hatékonyságának növeléséhez.

A civil szervezetek, valamint a különböző hatóságok, intézmények munkájukat összehangolva, eredményesen működnek együtt a településen élő gyermekek érdekében.

**7. Javaslatok, észrevételek**

2023. február hónapban, Balmazújváros, Tiszacsege, Egyek, Újszentmargita és Hortobágy településeken megtartásra kerültek az éves Gyermekvédelmi Tanácskozások. A tanácskozásokra a jelzőrendszer tagjai megküldték előző évi, gyermekvédelmi munkájukról beszámolójukat.

A család és- gyermekjóléti szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében. Az együttműködés magas szintű közöttünk, az írásbeli jelzések száma csak töredékét jelzi az együttműködésnek, mivel a jelzőrendszer tagjai között napi szintű a telefonos és személyes kapcsolattartás. A gyermek ügyében hozott döntéseket, esetkonferenciákkal erősítjük meg.

***Polyármesteri Hivatal Egyek***

***Aljegyző***

***4069 Egyek, Fő u. 3.***

***Tel./fax: 52/378-028***

***e-mail: egyek.onkiroda@bicomix.hu***

A közös összefogás eredményeként a legtöbb probléma, a szülők, a gyermek bevonásával megoldásra kerülhet. A gyermekjóléti munka, folyamatos együttműködést igényel a gondozott családokkal is. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. A legtöbb család elfogadja javaslatainkat, tanácsainkat. Partnernek tekintenek bennünket. Megértik, hogy az ő és gyermekeik érdekében végezzük munkánkat.

Egyek, 2024.04.18

Bóta Barbara  
aljegyző

Figéné Nádasdi Ágnes  
intézményvezető