

Dr. Miluczky Attila Úrnak
Egyek Nagyközség Önkormányzatának
Polgármestere részére

Egyek
Fő út 3.
4069

Tárgy: Beszámoló a BTESZ Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye
egyeki házi segítségnyújtó szolgálatának 2023. évi működéséről

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésének eleget téve jelen levelemhez mellékelten csatolom intézményünk egyeki egységének 2023. évi feladatellátásáról szóló beszámolóját. Ezzel egyidejűleg kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Észrevétel, kérdés esetén a fent megjelölt elérhetőségeken szívesen állok rendelkezésre.

Balmazújváros, 2024. március 20.

Tisztelettel: Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye
4060 Balmazújváros, Radudvári u. 52.

Dobi Katalin
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

**SZENVEDÉLYBETEGEK BALMAZÚJVÁROSI
NAPPALI INTÉZMÉNYE
EGYEKI HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ
SZOLGÁLATÁNAK
2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

Tevékenységünk

Házi segítségnyújtó szolgálatunk a **2023.** év során összesen **32173** darab látogatást bonyolított le a klienskörébe tartozó, idős rászoruló lakosság körében. Havi bontásban a látogatásszámok és az ellátottak számának változása az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Látogatási szám (db)	Ellátottak száma	Megszűnt ellátott (fő)	Új ellátott (fő)
Január	3009	180	1	5
Február	2759	184	1	5
Március	2971	188	3	1
Április	2453	186	1	4
Május	2802	189	12	3
Június	2783	180	3	4
Július	2671	181	2	0
Augusztus	2787	179	6	0
Szeptember	2480	173	0	0
Október	2514	173	2	4
November	2605	175	0	3
December	2339	178	1	7
2023. év összesen:	32173		32	36

Az év során **36** fő került ellátásba és **32** esetben szűnt meg különböző okok miatt a gondozás.

A megszűnt ellátások a megszűnés oka alapján az alábbiak szerint csoportosíthatók:

Megszűnés oka:	Esetek száma (db):
Elhalálozott	9
Idősek otthonába költözött	10
Ellátott kérésére egyéb okból	13
2023. évben megszűnt ellátás összesen:	32

2023.évben az azt megelőző évhez képest számottevően nem változott az ellátotti statisztika.

A látogatásszám csökkent, az ellátotti létszám nagyobb ingadozást mutatott, mely a gondozói létszám folyamatos változása, illetve további 2 intézményi egységünk működéséhez köthető.

3 fő gondozó távozása a másik két intézménybe maga után vonta az ellátotti létszám csökkenését, mert vagy a másik szolgáltatást vették igénybe, vagy egyéb okok miatt megszüntették a házi segítségnyújtásra vonatkozó szolgáltatást.

Az új ellátottak száma minimálisan növekedett az előző évhez képest, egyre több ellátott, illetve hozzátartozó ismeri fel, hogy szükség van a szolgáltatásunkra.

Személyi feltételek

Szolgálatunknál 2023.év végén a gondozói létszám 20 fő volt, az év során ez folyamatosan változott, összesen 4 fő távozott tőlünk, 3 fő a másik két intézménybe, 1 fő pedig családi okok miatt. Az év utolsó negyedében szerencsére tudtunk felvenni új munkatársakat, ebből 2 főnek folyamatban van a szakképesítés megszerzése, azonban a képzés mellett el tudják látni a feladataikat. A többi gondozó rendelkezik megfelelő szakképzettséggel, tapasztalattal.

A személyi változások mindig megnehezítik a szolgálat munkafolyamatainak megszervezését, magával vonja az ellátotti létszám változását, illetve esetátadásokra is szükség van, ami nem olyan könnyű, mert adott esetben sok évnyi gondozás után az ellátottak nehezen fogadnak el másik gondozónőt.

A helyettesítések rendszere is megváltozott a helyettesítő kolléganő távozása miatt, a gondozónőknek egymást kell helyettesíteni, ami nagyobb szervezést igényel.

A munkánkat nagyban segíti az a jó gyakorlat évek óta, hogy a fenntartó jóvoltából nagyobb figyelmet tudunk fordítani a csapatépítésre, a kiégést megelőző tevékenységekre, képzésekre. Fontos, hogy a munkatársak között megfelelő, támogató munkakapcsolat alakuljon ki, alapvetően hatalmas stressznek, fizikai, lelki igénybevételeknek vannak kitéve.

Tavalyi évben bowlingoztunk, étteremben fogyasztottunk el közösen egy ebédet. Ezek az alkalmak mindig közelebb hozzák egymáshoz a munkatársakat, lehetőség nyílik a tapasztalatcserére is és egy kis lazításra is.

Az online képzések folyamatosak, amelyeken részt kell venniük a gondozónőknek.

Tárgyi feltételek

A dolgozók munkavégzéséhez szükséges eszközöket, védőeszközöket 2023. évben is folyamatosan rendelkezésre bocsájtottuk.

A kerékpárok javítása és karbantartása a fenntartó finanszírozásával valósult meg.

Idei év márciusában megérkeztek az új kerékpárok, két ütemben tudjuk megvalósítani a fejlesztést, most 11 gondozónő kapott új kerékpárt, a többiek pedig a jövő évben kapnak.

Az egyeki irodában lehetőség van nyomtatásra, fénymásolásra, szkennelésre, illetve az Új Esély Központban is lehetőség van multimédiás eszközök igénybevételére.

Vérnyomásmérők, vércukormérők beszerzése folyamatos.

Jeles napokon (nőnap, húsvét, szociális munka napja, karácsony) élelmiszer csomaggal, illetve kisebb ajándékokkal lepjük meg dolgozóinkat.

Karácsonykor az ellátottakról sem feledkeztünk meg, képeslappal, naptárral, édességgel ajándékoztuk meg őket.

Összességében elmondható, hogy a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak voltak.

Ellenőrzések

Belső ellenőrzésünk továbbra is folyamatos és hatékony, a felmerülő hibákat a lehető leghamarabb korrigáljuk.

A szolgálatunk működése szabályos és a törvényi előírásoknak megfelelő.

A 2023. évben a vezető gondozó még nagyobb figyelmet fordít a rendszeres ellátotti elégedettségmérésre, mind személyes, mind telefonos megkeresés útján.

Kapcsolati rendszerünk

A hosszú évek során kialakított intézményi, szakmai együttműködéseink jelenleg is jól funkcionálnak.

Több helyi intézménnyel is kapcsolatot tartunk fenn;

rendszeres kapcsolatban vagyunk a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ egyeki telephelyével (étkeztetés és idősek otthona szolgáltatásaik jóvoltából), a háziorvosokkal, asszisztensekkel, az otthoni szakápolást végző kollégával, a családsegítő szolgálat munkatársaival, a jegyzővel, rendőrséggel.

ÖSSZEGZÉS

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a munkánkat minél magasabb szakmai színvonalon lássuk el, minél nagyobb ellátotti körnek tudjunk segítséget nyújtani. Ennek egyik pillére az, hogy az ellátottak számára méltányossági térítési díjkedvezményt tudunk biztosítani, továbbá kiemelt cél, hogy a munkatársaknak megfelelő munkakörülményeket biztosítsunk, lehetőségük legyen a szakmai fejlődésre, támogassuk őket munkájukban.


Fontos, hogy motiváltak, legyenek a dolgozók, a fenntartó részéről újabb juttatási, támogatási rendszer kidolgozása van folyamatban.

Az ellátotti elégedettségmérések tapasztalata alapján is eredményesnek, hatékornynak ítéljük meg munkánkat, a visszajelzések azt mutatják, hogy szükséges és hiánypótló a tevékenységünk.

Balmazújváros, 2024. március 20.


Dobi Katalin
intézményvezető

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye
4060 Balmazújváros, Nádudvari uca 52.


Györgyi Bernadett
vezető gondozó