



NHSZ TISZA
Nonprofit KFT.

NHSZ TISZA Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló a személyszállítás helyzetéről 2023

Egyek Nagyközség Önkormányzatának
Részére

Tiszafüred, 2024 január 9

1. **NHSZ TISZA**
NONPROFIT KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.
Azs: 13262275-2-16 Cgl: 16 09-007814
OTP 11745004-20092531-00000000


Vendel Zsolt
ügyvezető

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk saját üzemeltetésű autóinkkal 30 településről szállítjuk a hulladékot, 5 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2023-as év égével változott, jelenleg a következő:

Megnevezés	Törzsbetét összeg
• MOHU Holding Korlátolt Felelősségű Társaság	3 840 000,-Ft
• NHSZ Miskolc Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság	100 000,-Ft
• Tiszafüred Város Önkormányzata	170 000,-Ft
• Kunhegyes Város Önkormányzata	400 000,-Ft
• Füzesabony Város Önkormányzata	310 000,-Ft
• Tiszacsege Város Önkormányzata	150 000,-Ft
• Karcag Város Önkormányzata	130 000,-Ft

A településekről begyűjtött kommunális hulladék mennyisége 2023-as gazdasági évben **16 071,72 tonna** volt, melyből Egyek településről összesen **969,48 tonna** került beszállításra a Tisza-tavi Regionális Hulladékkezelő Központunkba, ahol lerakással történő ártalmatlanítással kezeltük. A településen a kommunális hulladék gyűjtését több járáttal végezzük a korábbi években megszokott módon csütörtöki napokon. Egyeken is folyamatosan történnek ellenőrzések, amelyekkel próbáljuk kiszűrni azon ingatlanokat, ahol nem veszik igénybe a heti rendszeres közszolgáltatást, ezzel is csökkentve az illegálisan lerakott hulladékok mennyiségét.

A 2020 augusztusában megkezdtek kiszállítani a településre a sárga és a zöld hulladékgyűjtő edényeket, amelyek a házhoz menő szelektív szállításakor alkalmazott zsákos szállítását váltotta fel. Egyek településre összesen 1638 db sárga 240 literes, és ugyanennyi 120 l-es zöld hulladékgyűjtő edény került kiszállításra.

Az edények kiosztása a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Karcag város, valamint a Tisza-tó térségében különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű KEHOP-3.2.1-15-2017-00023. azonosítószámú projekt támogatásával valósult meg.

Visszajelzéseink alapján, a lakosság örömmel fogadta az új gyűjtési formát, mivel sokaknak megkönnyítette a gyűjtést és a tárolás is egyszerűbbé vált ezzel. Azon ingatlan tulajdonosok, akik nem éltek a lehetőséggel és nem vették át az edényeket, továbbra is lehetőségük van a korábbi módon, zsákokban gyűjteni, ürítési napokon azokat is elszállítjuk, de már csere zsákokat nem tudunk biztosítani, vagy ügyfélszolgálati irodánkban, az 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149. szám alatt, nyitvatartási időben átvehetik.

Az alábbi táblázatban megfigyelhető, hogy a 2022-es évhez képest közel azonos mennyiségű kevert csomagolási hulladék került beszállításra, mint házhoz menő szolgáltatás keretein belül, mint a gyűjtőszigetek esetében.

Település Egyek	SZIGETES BESZÁLLÍTÁSOK			HÁZHozMENŐ BESZÁLLÍTÁS							AZ ÖSSZES EGYÜTT
	Üveg	Kevert csomago lási	ÖSSZESEN	PET	FÓLIA	PP-HDPE	PAPÍR	ITAL. KART.	FÉM	ÖSSZESEN	
2022 év	270	410	680	16 865	3 950	970	17 140	905	2 810	42 640	43 320
2023 év	70	700	770	17 385	4 085	1 020	17 740	925	2 920	44 075	44 075
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2022	101 918	91 501	193 419	300 440	70 210	17 255	305 380	16 810	49 760	759 855	953 274
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2023	86 140	99 693	185 833	293 210	68 720	17 120	298 215	16 350	48 890	742 505	928 338

Gyűjtési, szállítási tapasztalatok:

Szelektív Gyűjtőszigetek:	A településen lévő, közterületeken elhelyezett szelektív gyűjtő szigetek, az esetek többségében kommunális hulladékkal, építési törmelékkel és egyéb olyan hulladékkal voltak megtöltve, amelyek az edényekben nem lehetne elhelyezni.			
Házhozmenő szelektív hulladékgyűjtés:	A település teljes közigazgatási területén elérhető a házhozmenő szelektív gyűjtés. Sajnálatos módon sok esetben a lakosság kommunális hulladék gyűjtésére használják, vagy olyan hulladékot is elhelyeznek az edényekben, amely abban nem elhelyezhető (pl. hungarocell, nem csomagolási műanyag). Ilyen esetben, az ürítést nem tudjuk elvégezni. A szállítási ütemterven megtalálható egy rövid összefoglaló, hogy milyen hulladékok helyezhetők el az edényekben, hogy zökkenőmentesen megtörténhessen az ürítés.			
LOM hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma		Összesen:	25 820 kg
Zöld Hulladék:	Sok esetben, a lakosság nem veszi figyelembe a maximálisan elszállítható mennyiségére vonatkozó szabályozást, és ebből adódóan sok kellemetlenség származik.		Összesen:	47 700 kg

Biológiailag lebomló zöldhulladék szállítást is házhoz menő gyűjtés keretében végezzük, ellátási területünkön, jelenleg 27 településen. Az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervnek megfelelően összesen 10 alkalommal végzünk gyűjtést. Január hónapban (2 alkalommal) kizárólag a december 25. és január 31. között képződött fenyőfa hulladék kerül elszállításra. A metszési hulladékok és a kerti zöldhulladékok elszállítása áprilistól novemberig történik, havonta 1-1 alkalommal.

2023-ban a településről beszállított zöldhulladék mennyisége 47 700 kg volt, ez 13 840 kg-mal több, mint a 2022-es évben.

A zöldhulladék szállítást is, csak azon ingatlantulajdonosoknak tudjuk felajánlani, akik igénybe veszik a heti rendszeres kommunális hulladékszállítást, tehát a számlázási rendszerünkben megtalálhatóak. Egy alkalommal maximum 2x120 liter/ingatlan mennyiségben tudjuk elszállítani a kihelyezett zöldhulladékot, ha az, a korábban kiköszölt módon került kihelyezésre.

Társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közzolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közzolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2020-es évben 6 000 Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közzolgáltatással

kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk.

Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük.

Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Hulladékgyűjtő edény szállításával, szelektíven gyűjtött hulladékkal kapcsolatos bejelentés, tájékoztatás |
| 3. mellék | Miért nem vitték el a hulladékot kérdéssel kapcsolatos tájékoztatás |
| 4. mellék | Lakossági ügyintézés, hátralékkezelés, változás bejelentés, névátírás, edényméret módosítás kérelme, díjkedvezmények, új bejelentkezés |
| 5. mellék | Vállalkozói ügyintézés, szerződések, hátralékkezelés, változás bejelentés |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitvatartás, elérhetőségünk |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartás:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-12:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Egyek Nagyközség Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.