



FOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A szállásfoglalás menete:

A foglalási szándékról egy írásbeli kérelmet kell beadni a szoghatar@gmail.com e-mail címen, vagy személyesen a Fő u. 3. sz. alatt. Amennyiben az Ön által megjelölt időpont még szabad, úgy abban az esetben küldünk egy szálláshely visszaigazolást (melyet aláírva kérjük részünkre visszajuttatni), illetve a **foglaló** összegéről egy számlát, melyet az Egyeki Szöghatár Nonprofit Kft. Takarékbank Zrt.-nél vezetett 70100121-10009749 számú számlájára átutalással, vagy Szép kártyával, illetve a Kft. pénztárába készpénzzel (4069 Egyek, Fő u. 3.), lehet fizetni kézhezvételtől számítva **3 munkanapon belül**. Ez, a fizetendő összeg 50%-a. **Amennyiben ez nem történik meg, úgy a foglalás érvénytelen.**

A foglaló elutalásával a foglaló fél tudomásul veszi, hogy a **szállásfoglalás lemondása esetén a foglalóként** megfizetett összeg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:185. §-ának megfelelően főszabály szerint **nem jár vissza**, azaz nem kerül visszatérítésre a Szállásfoglaló részére. A Szállásfoglalónak visszajár a foglaló összege, ha a foglalás teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik Fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős.

A foglalás csak akkor válik érvényessé, ha a fenti folyamatot követően a foglaló befizetése megtörténik. A foglaló pénzügyi teljesítéséről nem küldünk automatikusan visszaigazolást, de e-mail-ben tudunk tájékoztatást adni igény esetén.

Az üdülés megkezdése előtt legalább tíz (10) nappal küldünk egy számlát a fennmaradó összegről (a másik 50%), melyet a számla megérkezését követően kell elutalni, vagy befizetni. Ha valaki az üdülés előtt 10 napon belül foglal, akkor a teljes szállásdíjat egy összegben kell kifizetnie.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban lehet igénybe venni, ezt érkezéskor a gondnok ellenőrzi.

Amennyiben kevesebb fő érkezik a szálláshelyre, mint ahány főre történt a foglalás, úgy abban az esetben a visszaigazolásban szereplő létszám utáni összeg fizetendő.

E G Y E K I S Z Ö G H A T Á R N O N P R O F I T K F T .

4069 – Egyek, Fő u. 3.

Tel.: 06 52 378 023

E-mail.: szoghatar@gmail.com



Ha a vendég a foglaláskor megadott időpontnál korábban szeretne a szálláshelyről távozni, akkor is az eredeti foglalás szerinti összeget kell fizetni.

Bejelentkezés és kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján 10 óráig vehető igénybe.

A kulcsátadás megérkezéskor a gondnoki irodában a foglalási visszaigazolás bemutatásával történik.

Kijelentkezéskor a szobakulcsot a gondnoknak le kell adni, valamint az érkezéskor átvett ágyneműt kérjük a szobában hagyni.

Fizetési lehetőségek

- Banki átutalás, készpénz és Szép kártya (OTP, MKB, K&H)

Számláit rendezheti készpénzzel irodánkban (4069 Egyek, Fő u. 3.), banki átutalással, vagy Szép kártyával a megfelelő Pénztárszolgáltató rendszerén keresztül.

Ha nem volt előre egyeztetett foglalása, tehát közvetlenül érkezik az üdülőbe egy esetleges szabad apartman reményében, az érkezéskor csak készpénzes fizetési lehetőség van.

A kiállított számlát csak abban az esetben egyenlíthetik ki Szép kártyával, amennyiben a kártyabirtokos neve megegyezik a számlán szereplő névvel.

Ellenkező esetben banki átutalással, vagy készpénzzel egyenlíthetik ki számlájukat.

Idegenforgalmi adó (IFA):

18 éven felüli személyeknek minden eltöltött éjszaka után a helyszínen készpénzben kell fizetni.

Egyéb rendelkezések

Az üdülő egész területén, a közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (WiFi).

Vendégeink díjmentesen használhatják a szálláshely kerékpárjait.

Az üdülő területére behozott kisállat a közösségi területeken kizárólag pórázon tartható! Az általa okozott károkat a vendég köteles megtéríteni.

E G Y E K I S Z Ö G H A T Á R N O N P R O F I T K F T .

4069 – Egyek, Fő u. 3.

Tel.: 06 52 378 023

E-mail.: szoghatar@gmail.com



18 éven alul személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak az üdülőben. A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

A többi vendég nyugalmanak biztosítása érdekében 22-08 óra között TILOS hangoskodni, illetve hangos zenét hallgatni.

Bármely eszköz, berendezési, vagy felszerelési tárgy meghibásodását a gondnoknak jelezni kell.

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a gondnokot azonnal értesíteni kell.

A szállásfoglalónak a szálláshelyet el kell hagynia, amennyiben:

- a vendég a házirendet nem tartja be és még felszólítás ellenére is zavaró magatartást tanúsít
- a vendég nem tartja be a biztonsági szabályokat (pl.: tiltott helyen történő dohányzás, melyet felszólítás ellenére sem hagyja abba)
- a vendég a szálláshely alkalmazottaival, illetve a többi vendéggel szemben elfogadhatatlan magatartást tanúsít, vagy alkohol befolyása alatt áll
- a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshely helyiségeit

A szálláshely igénybevételével a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben, illetve a foglalási tájékoztatóban foglaltakat.

Bármilyen egyéb kérdés esetén állunk szíves rendelkezésükre!

Egyek, 2023. 02. 01.

Hajdu-Murvai Veronika

Ügyvezető