



NHSZ Tisza
Nonprofit Kft.

NHSZ Tisza Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló a személyszállítás helyzetéről 2021

Egyek Nagyközség Önkormányzatának
Részére

Tiszafüred, 2022. január 10.

1
NHSZ TISZA
NONPROFIT KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.
Asz.: 1326275-2-16 Cg.: 16 09 002814
OTP 11745004-20002531-00000000
Vendel Zsolt
ügyvezető

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk saját üzemeltetésű autóinkkal 27 településről szállítjuk a hulladékot, 5 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2021-es évben a következő:

Megnevezés	Törzsbetét összeg
• NHSZ Nemzeti Hulladékgazdálkodási Szolgáltatási Kft	3 840 000,-Ft
- NHSZ Miskolc Kft	100 000,-Ft
• Tiszafüred Város Önkormányzata	170 000,-Ft
• Kunhegyes Város Önkormányzata	400 000,-Ft
• Füzesabony Város Önkormányzata	310 000,-Ft
• Tiszacsege Város Önkormányzata	150 000,-Ft
• Karcag Város Önkormányzata	130 000,-Ft

A településekről begyűjtött kommunális hulladék mennyisége 2021-es gazdasági évben **19602,14 tonna** volt, melyből Egyek településről összesen **1016,14 tonna** került beszállításra a Tisza-tavi Regionális Hulladékkezelő Központunkba, ahol lerakással történő ártalmatlanítással kezeltük. Ez a mennyiség közel azonos mennyiség a korábbi években begyűjtött mennyiséggel. A településen a kommunális hulladék gyűjtését több járattal végezzük a korábbi években megszokott módon csütörtöki napokon. Egyeken is folyamatosan történnek ellenőrzések, amelyekkel próbáljuk kiszűrni azon ingatlanokat, ahol nem veszik igénybe a heti rendszeres közszolgáltatást, ezzel is csökkentve az illegálisan lerakott hulladékok mennyiségét.

A 2020 augusztusában megkezdjük kiszállítani a településre a sárga és a zöld hulladékgyűjtő edényeket, amelyek a házhoz menő szelektív szállításkor alkalmazott zsákos szállítást váltotta fel. Egyek településre összesen 1638 db sárga 240 literes, és ugyanennyi 120 l-es zöld hulladékgyűjtő edény került kiszállításra.

Az edények kiosztása a „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése a Karcag város, valamint a Tisza-tó térségében különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű KEHOP-3.2.1-15-2017-00023. azonosítószámú projekt támogatásával valósult meg.

Visszajelzéseink alapján, a lakosság örömmel fogadta az új gyűjtési formát, mivel sokaknak megkönnyítette a gyűjtést és a tárolás is egyszerűbbé vált ezzel. Azon ingatlantulajdonosok akik nem éltek a lehetőséggel és nem vették át az edényeket, továbbra is lehetőségük van a korábbi módon, zsákokban gyűjteni, ürítési napokon azokat is elszállítjuk, de már csere zsákokat nem tudunk biztosítani.

Az alábbi táblázatban megfigyelhető, hogy a 2020-As évhez képest ~ 45 % nőtt házhoz menő gyűjtés keretében beszállításra került hulladékok mennyisége anyagáramonként lebontva a településen is és az ellátási területünkön összességében számolva. Várhatóan ezek a mennyiségek 2022-től, a kiosztott gyűjtőedények végett tovább fog csökkenni. Ezzel ellentétben a szigeten gyűjtött kevert csomagolási hulladékok és az üvegcsomagolási hulladék mennyisége is csökkent.

Település Egyek	SZIGETES BESZÁLLÍTÁSOK			HÁZHOZMENŐ BESZÁLLÍTÁS							AZ ÖSSZES EGYÜTT
	Üveg	Kevert csomagolási	ÖSSZESEN	PET	FÓLIA	PP-HDPE	PAPÍR	ITAL. KART.	FÉM	ÖSSZESEN	
2020 év	7 160	6 935	14 095	7 905	1 775	505	7 825	510	1 000	19 520	33 615
2021 év	4 455	4 300	8 755	15 805	3 690	910	16 065	835	2 635	39 940	48 695
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2020	189 340	145 925	335 265	150 920	33 625	10 270	154 275	9 940	18 275	377 305	712 570
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2021	149 380	122 845	272 225	232 905	54 480	13 460	236 130	12 885	38 855	588 715	860 940

Gyűjtési, szállítási tapasztalatok:

Szelektív Gyűjtőszigetek:	Telekházán, Egyek-Félhalmon, Ohaton az 1100-es szigetekeken csak üveg gyűjtőedényeket helyeztünk ki, mert a többi nem volt kihasználva. Házhozmenő zsákos szelektív váltja ki.		
Házhozmenő szelektív hulladékgyűjtés:	A település teljes közigazgatási területén elérhető a házhozmenő szelektív gyűjtés.		
LOM hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma		Összesen: 31780kg
Zöld Hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma		Összesen: 45220kg

Biológiailag lebomló zöldhulladék szállítást is házhoz menő gyűjtés keretében végezzük, ellátási területünkön, jelenleg 27 településen. Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően összesen 10 alkalommal végzünk gyűjtést. Január hónapban (2 alkalommal) kizárólag a december 25. és január 31. között képződött fenyőfa hulladék kerül elszállításra. A metszési hulladékok és a kerti zöldhulladékok elszállítása áprilistól novemberig történik, havonta 1-1 alkalommal.

2021-ben a településről beszállított zöldhulladék mennyisége 45 220 kg volt, ez 6220 kg-mal több, mint a 2020-as évben.

A zöldhulladék szállítást is, csak azon ingatlantulajdonosoknak tudjuk felajánlani, akik igénybe, veszik a heti rendszeres kommunális hulladékszállítást, tehát a számlázási rendszerünkben megtalálhatóak. Egy alkalommal maximum 2x120 liter/ingatlan mennyiségben tudjuk elszállítani a kihelyezett zöldhulladékot, ha az, a korábban kiközölt módon került kihelyezésre.

Társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2020-es évben 6 000 Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos

általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk. Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük.

Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Hulladékgyűjtő edény szállításával, szelektíven gyűjtött hulladékkal kapcsolatos bejelentés, tájékoztatás |
| 3. mellék | Miért nem vitték el a hulladékot kérdéssel kapcsolatos tájékoztatás |
| 4. mellék | Lakossági ügyintézés, hátralékkezelés, változás bejelentés, névátírás, edényméret módosítás kérelme, díjkedvezmények, új bejelentkezés |
| 5. mellék | Vállalkozói ügyintézés, szerződések, hátralékkezelés, változás bejelentés |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitva tartás, elérhetőségünk |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartás:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-12:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Füzesabony Város Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.