

Ikt. sz. Vgo/17- 3 /2022

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Egyek



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízzolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	12
2.1 Ügyfélszolgálat.....	12
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	14
2.3 Számlázás	15
2.4 Kintlévőség kezelés	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója.....	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	16

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Egyek a Középső Régió Főmérnökségen belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak. 2021-ben elkezdődött az 1-es számú kút melléfűrésos felújítása, ami elengedhetetlen volt, az üzembiztonság fenntartása érdekében. A 3-as számú kút melléfűrésos felújítására hamarosan sort kell keríteni az üzemi vízszintjének csökkenése, a tapasztalható „homokolás” miatt. A vízműtelepen az építészeti-gépészeti-irányítástechnikai felújításokat, korszerűsítéseket hamarosan időszerű elvégezni, ezért pályázati lehetőségek megnyílása esetén forrást kell rá találni. Az elosztóhálózat korának megfelelő állapotban van, jövőbeni rekonstrukciója indokolt.

2021-ben megtörtént a régi szennyvíztisztító telep visszaadása a tulajdonos önkormányzatnak. A szennyvíziszap tárolására szolgáló szigetelt medrű medence kiürítése még 2022-re áthúzódó feladat, előkészítése megkezdődött. Az új szennyvíztisztító megépítésével megszűnt a nemzeti park területén történő szennyvízelhelyezés, ami évek óta üzemeltetési nehézségeket okozott. Jelentős üzemeltetési probléma, hogy a felhasználók részéről oda nem illő anyagok, csapadékvíz kerül a szennyvízhálózatba. Az illegális csapadékvíz bevezetések feltárása/megszüntetése érdekében ellenőrzéseket végeztünk a hálózaton.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	10 259 723
Használati díj – szennyvíz ágazat	7 798 566
Használati díj összesen	18 058 289

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 466 299
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 466 299

I. BEVEZETŐ

I. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 74 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 43 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Egyek Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtartozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.

- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását
- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 4.798 fő (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Egyek Nagyközség Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Egyek településen és Egyek-Telekháza településrészen.

EGYEK (és Egyek-Félhalom)

Mértékadó kapacitás: 1544 m³/d

Víz tisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai). A mélyfúrású kutak vizét búvárszivattyúk nyomják a nyersvíz vezetéken át a 2 db 100 m³-es térszíni tárolómedencébe. Az előkezelő medencében megtörténik a vas-mangán tartalom oxidációjához és ammónia-mentesítéshez szükséges levegő bekeverése a 2 db levegőbekeverő injektoron át. Az előkezelte vizet 3 db szivattyú emeli át a párhuzamosan üzemelő 4 db 1600 mm átmérőjű (vas-, mangán- és ammónium-mentesítő) szűrőtartályon keresztül az elosztóhálózatba és a 125 m³-es víztornyba. A 2. sz. kút tartalékként szolgál. A telep működtetése automatikus üzemmódban - gépkezelők felügyelete nélkül - történik, mely lehetővé teszi a kézi beavatkozást is. Az 1. és 3. sz. kútszivattyúk által termelt vizet a tárolómedencébe juttatják, amelynek vízszintjét úszókapcsolók vezérlik. A hálózati szivattyúk leszívás elleni védelme a medence szintjéről van megoldva /retesz/, míg a hálózati vezérlésük a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolókkal történik. A szűrők öblítése automata üzemmódban történik.

A településhez tartozik Egyek-Félhalom településrész, mely területnek a vízellátása Egyek településről, mintegy 2900 m távvezetéken keresztül történik.

Megkezdődtek az 1. számú kút felújítására vonatkozó munkálatok előkészítése, amely még jelenleg is folyamatban van.

EGYEK-TELEKHÁZA

Mértékadó kapacitás: 251 m³/d.

Vízisztítási technológia: gáztalanítás, vas-mangántalanítás, ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés,

A víztermelő kút vizét a kútba beépített búvárszivattyú nyomja az 100 m³-es tárolómedencére telepített gáztalanítóra. Itt megtörténik a gázcserehez szükséges levegő bekeverése. A tárolómedencéből közös szívócsövön szív a gépterembe telepített 2 db hálózati szivattyú, melyből 1 db beépített melegtartalék. A hálózati szivattyúk szívják a gáztalanított vizet és nyomják 1 db szűrőtartályon keresztül 1 db 3150 l-es hidrofórtartály közbe iktatásával a település vízelosztó hálózatába. A hidrofór légpárnájának pótlására 1 db légkompresszor van beépítve. A kútszivattyú vezérlését a tárolómedencébe telepített kapcsolók végzik. A hálózati szivattyúk a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolók segítségével vannak vezérelve, míg a leszívás elleni védelmüket a tárolómedencébe telepített kapcsoló /retesz/ biztosítja. A megfelelő vízminőség biztosíthatósága érdekében lehetőség van fertőtlenítőszer /hypo/ adagolására.

Az Egyek-Telekházai vízmű „egykutas” rendszerként működik, ezért megtörtént egy új kút tervezése és engedélyeztetése, és kivitelezése 2020 év közepére meg is valósult.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat, valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot. Technológiai változások nem történtek 2021. évben.

Vízhálózat állapotjellemezése:

Az ivóvízhálózatokon dolgozó üzemeltetési munkatársak elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízhálózat mosatási, fertőtlenítési munkáit.

Az elosztó hálózatok mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az előírt gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

2021. évben új beruházás keretében megvalósult az új szennyvíztisztító telep melletti területen kialakítandó Ipari Park ivóvízhálózatának kiépítése. A megépített vízhálózatot társaságunk átvette üzemeltetésre.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közkutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	11
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat karbantartások	db	6
Vízhálózat csőtörés javítások	db	40
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére elvégeztük az egyeki vízműtelepen üzemelő szűrőtartályok (4 db) közül 2 db szűrőtartály felújítási munkáit.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelep karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett. 2021. évben az Egyek-Telekháza vízműtelepen lévő Grundfos CR-15-5 típusú hálózati szivattyú meghibásodása miatt gondoskodtunk a javításáról.

Egyek 1. kút SP-70-3 típusú búvárszivattyú meghibásodott, a szakszervíz véleménye alapján selejtezendő, új beszerzése folyamatban.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, az eszközhasználati díj terhére az Egyek, Fő út – Bartók Béla út kereszteződésében található tűzoltó vízforrás (tűzcsap) cseréje valósult meg.

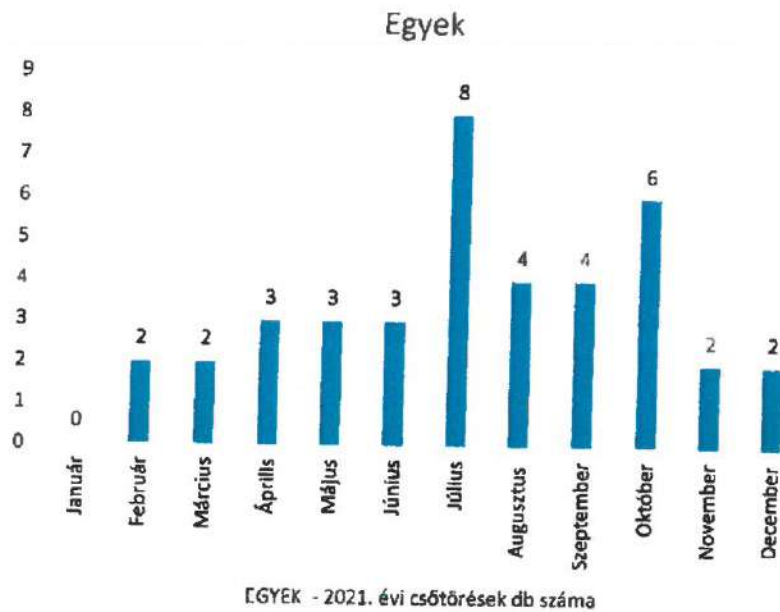
Vízhálózat karbantartási munkák:

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárok felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem volt, azonban a 2021 évben összesen Egyeken 39 db csőtörés javítására kerül sor, melyből 8 db gerincvezetéken, 31 db bekötővezetéken következett be. Egyek-Telekháza településrészen 1 db bekötővezetéken történt csőtörés elhárításáról gondoskodtunk.

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2021. évben 254 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 500 + 56 m³/d

A településen 2020 év végén átadásra került a KEHOP beruházás keretén belül a településen megvalósítandó szennyvíztisztító telep és csatornahálózat fejlesztés, a régi szennyvíztelep felhagyása mellett, mely keretében Egyek-Telekháza településrészen is kiépült a szennyvízelvezető hálózat.

Egyek és Egyek-Telekháza csatornahálózatáról nyomóvezetéken érkező szennyvizet gépi finomrács fogadja. A településen a csatornával el nem látott lakosságtól tengelyen kerül beszállításra a szociális szennyvíz a telepen kialakítandó szippantott szennyvíz fogadó műtárgyra, ahová durva rácsot helyeztek el.

A tengelyen és a csatornán érkező szennyvizet, valamint a szennyvíztisztítótelepen keletkező csurgalékvizeket a tisztító műtárgy kombinált finomrács és homokfogó berendezésre vezetik. A megfogott rácsszemét és homok víztelenítés után gyűjtőedénybe kerül. A rács-homokfogóról a mechanikailag tisztított szennyvizet a tisztítósorok felé motoros tolózárral lehet kormányozni.

A tisztítási technológia SBR rendszerű, elé kapcsolt szelektor medencékkel, amely két párhuzamos tisztítósort jelent. A szelektor medencékben keveredik a recirkuláltatott iszap a nyers szennyvízzel durvabuborékos levegőztetés mellett. A szelektor medencéből a homogenizált elegy az SBR medencébe alsó átfolyással kerül átvezetésre, ahol a tisztítási ciklus egy térben, időben elválasztva zajlik le. Napi 5 ciklussal lehet számolni, mivel a ciklusidő 4.8 óra. A két SBR medence ciklusidőben eltolva működik, így a telep folyamatosan fogadni és kezelni tudja a beérkező szennyvizet.

A tisztítási ciklus oxikus szakasszal indul, melynek során a 2 mg/l-es oxigénszintet a beépített oxigénmérő szonda jele alapján vezérelt légfúvók biztosítják. Az oxikus és anoxikus (denitrifikációs) szakaszokat felváltva alkalmazzák, majd következik az üleptési fázis. Az üleptési fázisban veszik el a fölös iszap mennyiséget, amelyet részben a szelektor medencébe, részben az iszapsűrítőbe szivattyúznak. A fél óras ülepedés után az ürítési fázis kezdődik, melyet a vízszintet követő dekantáló mozgásával szabályoznak. Fél méter vízszintcsökkenés után a dekantáló automatikusan kiemelik és új tisztítási ciklus kezdődik. A dekantált víz a labirint medencébe kerül, ahol szükség esetén el lehet végezni a fertőtlenítést. A fertőtlenítő medencéből elvezetett tisztított szennyvíz lebegőanyagainak további eltávolítását tudják elvégezni a két mikroszűrővel, ami a lebegőanyaghoz kötődő KOI és foszfor koncentrációját is csökkenti. A további fertőtlenítés lehetőségét az UV fertőtlenítő alkalmazása biztosítja.

A tisztított szennyvizet a befogadóba gravitációsan vezetik.

Az iszapsűrítőben az elvett fölösiszap keverés mellett sűrűsödik, gravitációsan ülepedik.

A sűrítő dekantált vizét túlfolyó vályún keresztül gravitációsan a telepi átemelőbe folyik, ahonnan a tisztítási technológia elejére kerül. A 2-3%-os szárazanyag tartalmú iszapot polielektrolit hozzáadását követően szalagszűrő présen keresztül víztelenítik. A víztelenített iszap szárazanyag tartalma 16-20% között várható. A víztelenített iszapot átnyomják a fedett hatrekeszes iszaptárolóba, ahol az iszap átmeneti tárolása történik.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

2021. évben új beruházás keretében megvalósult az új szennyvíztisztító telep melletti területen kialakítandó Ipari Park szennyvízelvezető hálózatának kiépítése. A megépített szennyvízelvezető hálózatot társaságunk átvette üzemeltetésre.

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések sorozatos üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	4
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	40
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	79
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási/beruházási munka nem valósult meg.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvízelvezető hálózaton felújítási/beruházási munka nem valósult meg.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák: /

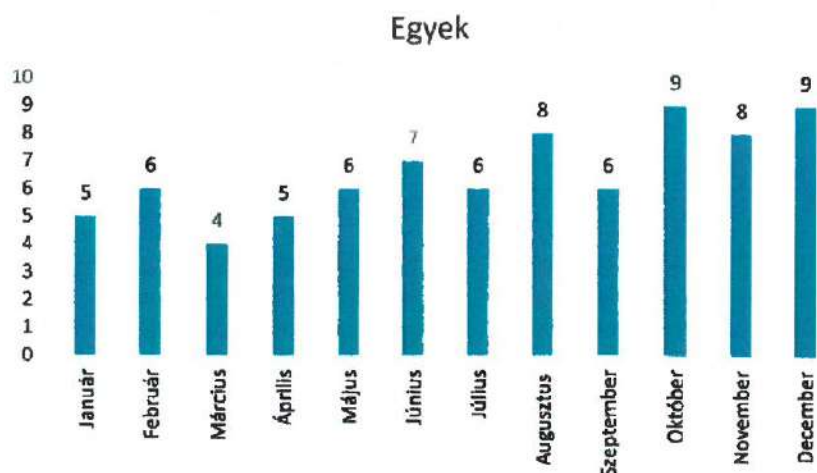
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban feltételezhetően a rossz csatornahasználati szokások következtében 79 db dugulás elhárításról kellett gondoskodnunk, gerincvezetéken és szennyvízátemelőkben egyaránt.



EGYEK - 2021. évi csatorna dugulások db száma

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Az önellenőrzési eredmények alapján 2021. évben a tisztított szennyvíz minősége néhány komponens esetében (NH_4^+ , öN) nagyon csekély mértékben haladta meg a rendeletben előírt határértékeket, mely alapján a 2021. évi vízszennyezés után, 2022. évben fizetendő szennyvízbírságra nem kell számítanunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt.

2021. évben a virushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.huOnline ügyintézés: www.vizcenter.hu/trvMobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacioHonlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással,

eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	145 832	142 704	-3 128
Közületi	13 719	21 137	7 418
Összesen	159 551	163 841	4 290

Szennyvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	100 237	116 208	15 971
Közületi	6 248	7 148	900
Összesen	106 485	123 356	16 871

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	2 171	2 206	35
Szennyvíz bekötés szám	1 364	1 590	226

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	46 997	47 396	399
Közület	4 750	7 583	2 833
Ivóvíz egyéb bevétel	0	2	2
Ivóvíz ágazat összesen	51 747	54 981	3 234
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	25 457	29 284	3 827
Közület	1 759	2 045	286
Szennyvíz ágazat összesen	27 217	31 329	4 112
Árbevétel összesen	78 964	86 310	7 346

2.4 Kintlévőség kezelése

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	17 416	22 268	4 852
Közület	34	78	44
Összesen	17 450	22 346	4 896

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 203	52
31-60 nap	2 523	15
61-90 nap	0	0
91-180 nap	1 697	0
181-365 nap	2 498	11
366 napon túl	14 347	0
Összesen	22 268	78
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	22 346	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 753	1 429	-1 324
Diktálás	1 168	1 300	132

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	9 746	3 048
Ivóvíz kezelés javítás költsége	21 952	6 057
Szennyvíztelep javítás költsége	16 547	1 119
Szennyvízhálózat javítás költsége	10 056	12 738
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	58 301	22 962

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	0	10 260
Szennyvíz felújítás összege	816	7 799
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	816	18 059

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	10 259 723
Használati díj – szennyvíz ágazat	7 798 566
Használati díj összesen	18 058 289

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	2 466 299
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 466 299

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Egyek vízműtelepen 2 db szűrőtartály felújítása. 2020. évi és 2021. évi GFT.	9420041089	2021.02.19	2 164 091
Egyek Fő u - Bartók Béla u kereszteződésében tűzcsap beépítése	9420048869	2021.10.20	302 208
Összesen:			2 466 299

2021. évben selejtezések nem történtek.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 04.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB:10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
20.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kanyuk János
Kanyuk János
főmérnök