



Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye
4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52. sz.
Tel:06-70-96-70-789

Dr. Miluczky Attila Úrnak
Egyek Nagyközség Önkormányzatának
Polgármestere részére

Egyek
Fő út 3.
4069

Tárgy: Beszámoló a BTESZ Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye egyeki házi segítségnyújtó szolgálatának 2021. évi működéséről

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésének eleget téve jelen levelémhez mellékelten csatolom intézményünk egyeki egységének 2021. évi feladatellátásáról szóló beszámolóját. Ezzel egyidejűleg kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Észrevétel, kérdés esetén a fent megjelölt elérhetőségeken szívesen állok rendelkezésére.

Balmazújváros, 2022. március 18.

Tisztelettel:

Dobi Katalin
intézményvezető



BESZÁMOLÓ

A

BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

**SZENVEDÉLYBETEGEK BALMAZÚJVÁROSI
NAPPALI INTÉZMÉNYE
EGYEKI HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ
SZOLGÁLATÁNAK
2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

Tevékenységünk

Házi segítségnyújtó szolgálatunk a 2021. év során összesen **32 329** darab látogatást bonyolított le a klienskörébe tartozó, idős, rászoruló lakosság körében. Havi bontásban a látogatásszámok és az ellátottak számának változása az alábbiak szerint alakult:

| Hónap | Látogatási szám (db) | Ellátottak száma | Megszűnt ellátott (fő) | Új ellátott (fő) |
|---------------------------|----------------------|------------------|------------------------|------------------|
| Január | 2530 | 183 | 8 | 2 |
| Február | 2667 | 177 | 1 | 1 |
| Március | 2932 | 177 | 5 | 1 |
| Április | 2609 | 173 | 1 | 1 |
| Május | 2577 | 173 | 2 | 1 |
| Június | 2682 | 172 | 4 | 1 |
| Július | 2693 | 169 | 1 | 3 |
| Augusztus | 2571 | 171 | 1 | 2 |
| Szeptember | 2946 | 172 | 3 | 3 |
| Október | 2682 | 172 | 1 | 6 |
| November | 2514 | 177 | 2 | 1 |
| December | 2926 | 176 | 0 | 2 |
| 2021. év összesen: | 32329 | | 29 | 24 |

Az év során 24 fő került ellátásba és 29 esetben szűnt meg különböző okok miatt a gondozás.

A megszűnt ellátások a megszűnés oka alapján az alábbiak szerint csoportosíthatók:

| Megszűnés oka: | Esetek száma (db): |
|--|--------------------|
| Elhalálozott | 12 |
| Idősek otthonába költözött | 6 |
| Ellátott kérésére egyéb okból | 11 |
| Gondozási szükséglet felülvizsgálata alapján nem jogosult az ellátásra | 0 |
| 2021. évben megszűnt ellátás összesen: | 29 |

2021. évben az ellátottak megszűnésének okai, arányai nem sokban változtak előző évhez képest. Azt tapasztaltuk, hogy a koronavírus járványnak köszönhetően a hozzátartozók jobban féltették az időseket, több esetben magukhoz vették őket, ezért kerültek ki a rendszerünkől.

Az új ellátottak száma minimálisan csökkent az előző évhez képest. Ennek okai különbözőek, azt tapasztaltuk, hogy rohamosabb ütemben romlott az idősek egészségi állapota, sok esetben mire felvettük volna őket gondozásba, vagy idősotthoni elhelyezésre szorultak vagy elhaláloztak.

Személyi feltételek

Szolgálatunknál 2021.év végén 21 fő szakképzett gondozó látta el feladatait.

Továbbra is elmondható, hogy nagy a fluktuáció, egészségi állapot, nyugdíjazás, babavárás miatt gyakran cserélődnek a munkatársak, de szerencsére a szolgáltatás színvonalát nem befolyásolta kedvezőtlenül.

Nagyon rugalmas és tapasztalt kollégákkal dolgozhatunk együtt, ami nehezítette a munkánkat az a dolgozók táppénzes óráinak kiesése, sokan voltak táppénzen, a munkaszervezést megnehezítette, az ellátottaktól is rugalmasságot igényelt.

Tárgyi feltételek

A dolgozók munkavégzéséhez szükséges eszközöket, védőeszközöket 2021. évben is folyamatosan rendelkezésre bocsájtottuk, nem volt készlethiány.

A kerékpárok javítása és karbantartása a fenntartó finanszírozásával valósult meg. Az egyeki irodában lehetőség van nyomtatásra, fénymásolásra, szkennelésre.

Vérnyomásmérők, vércukormérők beszerzése folyamatos.

Összességében elmondható, hogy a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak voltak.

Ellenőrzések

Belső ellenőrzésünk továbbra is folyamatos és hatékony, a felmerülő hibákat minél gyorsabban korrigáljuk.

Kapcsolati rendszerünk

Több helyi intézménnyel is kapcsolatot tartunk fenn és a korábban kialakított együttműködések jelenleg is jól funkcionálnak.

Rendszeres kapcsolatban vagyunk a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ egyeki telephelyével (étkeztetés és idősök otthona szolgáltatásaik jóvoltából), a házi orvosokkal, asszisztensekkel, az otthoni szakápolást végző kollégával, a családsegítő szolgálat munkatársaival, a jegyzővel, rendőrséggel.

A járványhelyzet a szervezetek, szakemberek még nagyobb összefogását igényelte, hogy napi szinten tisztában legyünk a veszélyeztettség mértékével, illetve hiteles adatszolgáltatást tudjunk nyújtani, amely szükséges egy beavatkozási akcióterv kialakításához.

ÖSSZEGZÉS

Összegzésként elmondható, hogy a 2021. év is tele volt megpróbáltatásokkal, kihívásokkal; a járványhelyzet kezelésében már sok tapasztalatot szereztünk, a gondozónők jó helyzetfelismerő képességüknek köszönhetően ügyesen, rugalmasan tudták kezelni az egyedi eseteket is.

Továbbra is fő célunk a gondozónők testi, lelki, mentális egészségének figyelembevételével az idősök magas színvonalon történő ellátása.

Az idősöket próbáljuk támogatni Alapítványunk által is, év végén tartós élelmiszerrel és készpénzzel is tudunk segíteni nehéz helyzetbe került idősöknek.

Balmazújváros, 2022. március 18.

Dobi Katalin
intézményvezető

Györgyi Bernadett
vezető gondozó