

BESZÁMOLÓ

A

Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ

Egyeki telephelyén működő szociális ellátások

2016.évi

tevékenységéről, működéséről.

Készítette: Petruska Jánosné
egységvezető

BEVEZETŐ

A szociális szolgáltatások az évek során mind mennyiségben, mind minőségben és a szolgáltatások sokszínűségében sokat változtak és fejlődtek. Nagyon fontos, hogy a szolgáltatások igazodjanak az emberi problémák megoldásához, az emberi szükségletek kielégítéséhez.

A 2016-os év az intézményünk életében a fejlesztést, és a változásokat hozta.

Az intézmény tárgyi feltételeinek hiányosságai miatt csak ideiglenes működési engedéllyel rendelkezett az intézmény, mely 2016. 12. 31-ig volt érvényes.

A hiányosságok a következők voltak: nem volt betegszoba, nappali ellátottak részére nem volt pihenő helyiség, és az ellátottak elhelyezését a zsúfoltság jellemezte.

A nemzetgazdasági miniszter – a belügyminiszterrel és az emberi erőforrások miniszterével egyetértésben – pályázatot hirdetett a Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C törvény szerint:

Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása támogatására

A pályázat célja:

- önkormányzati intézmények fejlesztése és felújítása
- ideiglenes hatállyal bejegyzett, önkormányzati tulajdonban álló intézmények olyan fejlesztése, felújítása, amelynek célja a határozatlan idejű bejegyzéshez jogszabályban előírt tárgyi feltételek biztosítása

Pályázók köre:

- Társulás esetén a társulás székhelye szerinti települési önkormányzat, így a pályázó:
Balmazújváros Város Önkormányzata

A támogatás mértéke: 20 millió forint, vissza nem térítendő költségvetési támogatás.

2016. március hónapban megkezdődtek a munkálatok.

A meglévő épület bővítése 90 m² épületrésszel bővült. A bővítésben kialakításra került egy betegszoba, mozgáskorlátozottak részére kialakított vizesblokkal, valamint egy négyágyas szoba, szintén mozgáskorlátozottak részére kialakított vizesblokkal. Kialakításra került a nappali ellátáshoz kapcsolódó pihenőhelyiség is. Az építkezés nem eredményezett férőhelyszám növekedést, de enyhíti a zsúfoltságot, segíti az intézményben élő idős emberek életminőségének javítását, a szabadidő kulturált eltöltését. A betegszoba segíti a súlyos betegek szakszerű ellátását, nyugalmat biztosít az ellátott és a hozzátartozója számára.

Az új épületszárny átadására 2016. október 14-én került sor ünnepélyes keretek között.

A szakhatósági engedélyek birtokában december hónapban az ellátottak is elfoglalhatták az új épületrészt.

2017.január hó 20 napján kiállított szakhatósági engedély a Tanúsítvány HATÁROZATLAN idejű működési engedélyt állapított meg!

Az intézményben dolgozók szakképzettsége 100%-os, 12 fő dolgozó közalkalmazotti jogviszonyban végzi munkáját.

Megbízási szerződéssel dolgozók:

- Dr. Szabó Mária az intézmény orvosa /heti 2 óra/ , aki 2016. december 31-ig végezte feladatait nyugdíjba vonulása miatt.

2017. január 01-től Dr. Gaál Gyula Péter lett az intézmény orvosa / heti 2 óra/

- Dr. Gyarmati Gábor pszichiáter/ havi 4x2 óra/

A közmunkaprogram keretében dolgozók:

- 1 fő szociális ápoló-gondozó
- 1 fő takarító
- 3 fő segédápoló a házi segítségnyújtás területén
- 2 fő karbantartó
- 3 fő gyógy masszőr

2 nyugdíjas dolgozó önkéntes munkával segíti az intézményt, önkéntes dolgozóként:
/ 1fő az ápolási-gondozási területen, 1 fő az adminisztrációban/

Alapszolgáltatások

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezik. Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő illetve a lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítani.

Étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az egészségi állapotra vonatkozó jogosultságot az orvosi igazolás támasztja alá. A legnagyobb igény a szociális étkeztetés területén van. A jelenlegi törvényi keretszabály nem köti a jogosultsági feltételt jövedelemhatárhoz, így a legmagasabb jövedelemmel rendelkezők is részesülhetnek szociális étkezésben, amennyiben a jogosultságot az orvosi igazolás alátámasztja.

2016-ban április hónapban került sor térítési díj felülvizsgálatra a szociális étkezés területén is, de nem történt változtatás a 2015 évben meghatározásra került 470,- Ft/ebéd térítési díja változatlan **2016-ban is: 470, - Ft/ebéd.**

2016 év	
Ellátottak száma:	
JANUÁR	257 fő
FEBRUÁR	255 fő
MÁRCIUS	254 fő
ÁPRILIS	251 fő
MÁJUS	253 fő
JÚNIUS	252 fő
JÚLIUS	250 fő
AUGUSZTUS	255 fő
SZEPTEMBER	256 fő
OKTÓBER	250 fő
NOVEMBER	256 fő
DECEMBER	252 fő

A szociális étkeztetés engedélyezett létszáma: 250 fő

Igény esetén a **munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítva van az étkezés**, ebben az esetben előfordul, hogy egy ellátott az év minden napján kéri a szolgáltatást.

Jelenleg nincsen várakozó az étkeztetés szolgáltatáson.

Településünkön az étkezések biztosításáról a Szöghatár KFT gondoskodik

2016. december 31-ig az étkezői személyi térítési díjak alakulása:

470 Ft-ot fizet: 222 fő

470 Ft-ot nem képes megfizetni: 28 fő

térítésmentesen veszi igénybe: - fő

2016-ban szociális étkezésbe bekerült új ellátott: 55 fő Kikerült ellátott: 59 fő

1993. évi III.tv.116.§ (3) : a személyi térítési díj nem haladhatja meg étkeztetés esetén a jövedelme 30 %-át.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében kell biztosítani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosított legyen.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ellátást igénybevevő gondozási szükségletének vizsgálata szükséges. 2016. január 01-től a házi segítségnyújtás területén a gondozási szükséglet vizsgálat alapján a kérelmező szociális segítségre vagy személyi gondozásra válik jogosulttá.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükségletet az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el a szolgáltatás iránti kérelem alapján.

Egy gondozónő 9 ellátottat gondozhat.

Az ellátottak száma : 18 fő. / amely megegyezik az engedélyezettek számával/ Két főállású szakképzett dolgozó végzi el ezt a feladatot.

Házi segítségnyújtás ellátása térítésmentes.

2016. december hó 31 napjáig várólistán: 2 fő

2016-ban házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak száma: 5 fő kikerült: 5 fő

A házi segítségnyújtásban is tudjuk biztosítani a gyógy masszőri tevékenységet, melyet az otthonukban élő idős ellátottak nagy örömmel igényelnek.

Nappali ellátás – idősök klubja:

A nappali ellátás a településen élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősorúak napközbeni gondozását biztosítja.

A klubtagságot igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt támogatásra szorul.

A nappali ellátottak részére kialakított közösségi helyiséget nagy örömmel használják az ellátottak.

Az intézmény közös helyiségeit (ebédlő, fürdő, WC) a bentlakásos intézmény lakói és a klub ellátottjai közösen használják.

A programok szervezésénél egyformán vesznek részt a bentlakásos intézmény lakói és a nappali ellátásban részesülők.

2016-ban átlag 3 fő vette igénybe ezt az ellátást. Ellátásba bekerült 7 fő, kikerült 6 fő.

Ennek a kis létszámnak az oka, hogy az idős emberek inkább a házi segítségnyújtás ellátását választják, hiszen itt a saját otthonukban látják el őket. Az intézménybe való bejárás már nehezebb a számukra.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Borostyán Idősök otthona

Idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükségletvizsgálatban 2016. január 01-től újabb változtatások kerültek bevezetésre, amely az intézményi bekerülés feltételeit tovább szigorította.

Az Egyeki idősök otthonában 25 fő az engedélyezett férőhelyek száma.

A kihasználtság 100%-os, vagy ennél magasabb.

Jelenleg 26 fő ellátott ellátása történik az intézményben. A **várólistán 49 fő várakozó van.**

Az átlagéletkor 81 év.

A legidősebb lakó 96 éves, a legfiatalabb 52 éves. Az ellátottak 5 férfi és 21 nő.

Az intézmény térítési díja: 73,500 Ft .

Ezt az összeget az ellátottak jövedelme alapján 19 fő tudja fizetni, a többi ellátott résztérítést fizet, a jövedelme 80%-át, amely nem fedezi az intézményi térítési díj összegét.

7 ellátott nem képes az intézményi térítési díj megfizetésére, és a tartásra kötelezett személy sem képes kipótolni a térítési díjat, vagy nincsen az ellátottnak tartásra kötelezhető hozzátartozója és figyelembe vehető vagyona.

2016. áprilistól bevezetésre került a napi ötszöri étkezés / nem csak a cukorbetegnek, minden lakó számára/. A cukorbetegnek biztosítva van a diétás étkezés, melyet dietetikus állít össze.

A Szöghatár KFT dolgozóival egyeztetve különösen nagy hangsúlyt fordítottunk a lakók folyadékpótlására a nyári hónapokban. Folyamatosan biztosítva volt a tea, ásványvíz, limonádé, gyümölcslevek pótlása.

2016 évben bekerült ellátott 10 fő, kikerült ellátott 7 fő.

1 fő egészségi állapota speciális intézményi elhelyezést igényelt, így pszichiátriai intézménybe került áthelyezésre.

A magas halálozási számnak az oka, hogy az ellátottak nagyon megromlott egészségi állapotban kerülnek az intézménybe. Több esetben soron kívüli elhelyezésre van szükség.

/Soron kívüli elhelyezést is csak üres férőhelyre lehet biztosítani./

Sajnos egyre több nehéz helyzettel kell szembe nézni az ápolás területén, ilyen ellátás pl. sztoma ellátása, szondatáplálás, melyet csak szakápolási engedéllyel végezhetnénk és ezzel az intézmény nem rendelkezik. A tárgyi feltételek hiányosságai miatt erre addig nem volt lehetőség.

Lakóink egészségi állapotáról:

1 lakónak mindkét lába amputált ,

ellátottak 90%-a inkontinens(pelenka használata szükséges),

2 lakó teljesen fekvő, /agyvérzés miatti bénulás, fogyatékoság/

gyakori a szív és érrendszeri megbetegedés,

előfordul a demencia kórkép közepsúlyos vagy súlyos fokozata , 2016-ban 6 fő demens ellátott volt,

a diabétes (cukorbetegség) a már kialakult szövődményekkel: nagyfokú látáscsökkenés,

6 ellátott fogyatékosági támogatásban részesül /testi fogyatékos, látás fogyatékos, halmozottan fogyatékos/

A lakóink 90%-a az alapvető emberi szükségletek kielégítését csak segítséggel képes megoldani.

Jelenleg 3 fő szorul oxygen terápiára a súlyos légúti betegségek miatt

Többen csak eszköz és személy segítségével képesek a hely és helyzetváltoztatásra.

A dolgozók felelőssége nagy, ezt az ellátottak betegségének súlyossága is jelzi. Nagyon komoly fizikai és pszichés megterhelésnek kell minden nap megfelelni.

A lakók toleranciája egymás betegségéhez egyre kisebb, hiszen mindenki a saját betegségét érzi a legsúlyosabbnak. Nagyon nehezen fogadják el a demens lakókat, hiszen ők térben és időben nem jól tájékozódnak, gyakori az éjszakai bolyongás és ez konfliktusokat eredményez. Ezek nagy pszichés terhet rónak a dolgozókra.

Nagyon nagy segítséget jelent a pszichiáter szakorvosi rendelés. Ez óriási segítség különösen a demens és pszichiátriai betegek ellátásában. A szakorvos segíti a dolgozók munkáját, segít a konfliktuskezelésben az ellátottaknak. A dolgozók és a hozzátartozók is fordulhatnak hozzá bizalommal. A dolgozók pszichés megterhelése nagyon nagy. Nagy lelkiertő kell a betegek gondozásához, a haldoklók méltóságteljes ellátásához és a halott ellátásához.

A lakóknak is nagy segítség, hogy gyógyszerjavaslatért nem kell szakrendelésre menni.

Jó a kapcsolat a településen működő szakrendelések orvosaival is /sebészet, belgyógyászat, szemészet/ így a gyógyszerjavaslatok, segédeszközök véleményezése, kiíratása megoldásra kerül a településen.

A gyógytornász szakember munkáját a gyógy masszőrök munkájával próbáljuk kompenzálni, a kompetencia határok szigorú betartása mellett. Szakemberhiány miatt nincsen az intézményben gyógytornász. A gyógy masszőrök munkája pozitívan jelentkezik a lakók egészségi állapotában. Ezek a gyógyító, prevencióos tevékenységek beépültek a lakók mindennapi programjaiba, és igényt is tartanak rá.

Gyakran tartunk munkaértekezleteket, hogy a problémákat megbeszéljük, illetve az ellátottak ellátásával kapcsolatos változásokat megvitassuk.

Azok a tárgyi feltételek, amelyek a lakók ellátásához szükségesek nagymértékben adottak. Arra törekszünk, hogy minél több kényelmi eszközt, segédeszközt tudjunk beszerezni.

Az intézményünk még mindig zsúfolt. Ennek egyik oka, hogy nagyon sokan segédeszközt használnak.

Több mozgáskorlátozott lakó is önállóan tud mozogni kerekesszék segítségével. Ez az önértékelésüket növeli, csökkenti a kiszolgáltatottság érzését. Ennek egyik hátránya, hogy a szobák és a közlekedők mozgásteréből a több kerekesszék, járókeret, szoba WC nagy helyet von el. Ez a zsúfoltságot fokozza.

2016-ban megvalósult programok, foglalkozások

A bentlakásos intézményben élő idősök egészségi állapota változó, így az otthon falait nagyon ritkán hagyják el. Az elmúlt évben is próbáltunk arra törekedni, hogy a programokat, a vidámságot bevigyük az intézménybe, hogy szebbé, változatosabbá tegyük lakóink mindennapjait.

- ❖ Az esedékes névnapokról, születésnapokról megemlékezünk.
2016. július hónapban nem mindennapi születésnapot ünnepeleltünk az intézményben, hiszen két lakónk is a 96. életévét ünnepelte, akik a településünk legidősebb lakói is.
Szeptember hónapban 90. születésnapot ünnepeleltünk.
- ❖ Minden hónap első péntekén a Plébános úr istentiszteletet tart, vagy Szincsák Ferenc akolitus.
- ❖ A téli hónapokban még jobban oda kell figyelni a foglalkoztatásra, hiszen a hideg téli napok „bezártságra” kényszerítenek. A könyvtár dolgozói is folyamatosan ellátják az olvasni szerető lakókat könyvekkel, de aki hangos könyvet igényel, arra is lehetőséget biztosítanak.
- ❖ A kreatív tevékenységekhez is biztosítjuk a feltételeket.
- ❖ Lehet társasjátékozni, kártyázni.

- ❖ A nyári hónapokban nagy gondot fordítunk a kertünk, környezetünk szépítésére. Sok virágot ültetünk a kertbe, a balkonládákba és a lakókkal közösen locsoljuk, gondozzuk és gyönyörködünk bennük egész nyáron.

Januárban köszöntöttük az új esztendőt .

A téli hónapokban a kreatív tevékenységek kerülnek előtérbe, hímzés, horgolás, természetesen, akiknek ezt a tevékenységet a képességeik még lehetővé teszik.

Februárban közös farsangi fánk sütéssel idéztük fel a farsangot, vidám hangulatban.

Márciusban megemlékeztünk a Nőnapról, köszöntöttük a lakóinkat, közös sütkérezés keretében.

A Húsvéti ünnepekre is közösen készülődünk minden évben. Az egyik néni nagyon szeret kötni és így ő külön készített dekorációkat az intézménynek.

Május első vasárnapja az ANYÁKNAPJA. Köszöntöttük az édesanyákat.

Előadóművészt is hívtunk, aki vidám mulatozással szerzett jókedvet mindenkinek. Ezekre az ünnepekre a házi gondozásban részesülő ellátottakat is meghívjuk.

Nagyon vártuk a jó időt, amikor a szabadban lehet programokat tervezni. Közös sétát szerveztünk a helyi alkotóházba, ahol csipkekiállításban gyönyörködhettünk, majd a közös sétát a templomkertben folytattuk. A mozgáskorlátozott lakóinkat kerekesszékekkel toltuk el. Nagyon szép délelőttöt töltöttünk el, kellemesen elfáradva.

A jó időben a teraszon több alkalommal rendeztünk zenés délelőttöt. A nappali ellátásban egy ellátott nagyon szépen tud citerázni, így előre egyeztetve zenés, nótás programokat szerveztünk, melynek a lakók nagyon örültek.

Az intézményünkben hagyomány a Mindenszenteki gyertyagyújtás, közös imádkozással. Ezt a lakók igénylik, hiszen már kevesen tudnak kimenni a szeretteik sírjához és ez megnyugvást jelent számukra.

A lakók nagyon várták az új épületszárny átadását, erre a napra is mindenki készült.

A december a legmozgalmasabb hónapok közé tartozik. Ezt mindig mindannyian nagyon várjuk, hiszen az egyik legszebb ünnepünk a karácsony mindig nagyon meghitt, és családias .A hónap elején már elkezdtek a dekorációk készítését .

Most is örömmel vállaltuk, hogy a község közös fenyőfájára díszeket készítünk. Mindenki már előre gyűjtötte a dobozokat. Nagy örömmel csomagoltuk a díszeket.

Részt vettünk a karácsonyi vásáron. Nagyon készültünk mi is erre a programra, sokan vettünk részt rajta, akik ezt az utat nem tudták megtenni gyalogosan őket eltoltuk kerekesszékekkel. Meghallgattuk a gyerekek műsorát. Nagyon kellemes délelőttöt töltöttünk el. Megnéztük a kirakodást, forró teát ittunk és frissen sült lángost ettünk, ami ott nagyon jólesett mindenkinek. Mire visszaértünk az intézménybe kellemesen elfáradtunk.

A Szent János Katolikus Általános Iskola diákjai csodálatos betlehemi játékkal szereztek örömet az intézményben élőknek. Nagyon szép és megható műsort adtak elő. Ilyenkor a legkeményebb szív is meglágyul, és a meghittség járja át az egész intézményt. Az intézményben a fenyőfát mindig közösen díszítjük fel, közben meghitt karácsonyi dalokat hallgatunk. Minden évben készítünk csomagot a lakóknak, amit nagy szeretettel osztunk szét.

Az óév búcsúztatását közös sütkérezéssel zártuk.

Egész évben törekszünk arra, hogy a generációk közötti kapcsolatot erősítsük, így a rendezvényeinken örömmel fogadjuk az óvodásokat és iskolásokat.

2016 évben az építkezés miatt az idősek napi rendezvényünket nem tudtuk megtartani.

Szakmai kötelezettségek, képzések, továbbképzések:

Az intézményünkben rendszeresen tartunk munkaértekezletet, amelyen az aktuális változásokat, feladatokat beszéljük meg, a munkaértekezleteken esetmegbeszéléseket is tartunk.

Rendszeres munkaértekezletet tartottunk a kistérségi település szakmai vezetőivel, az alap és a szakosított ellátásban egyaránt.

Márciusban a térítési díjak felülvizsgálata zajlott.

Az intézményben nagy gondot fordítunk a dokumentációk vezetésére. Figyelemmel kísérjük a törvényi változásokat. A törvényi előírásoknak megfelelően vezetjük a dokumentációkat.

2016-ban a, Kormányhivatal, ÁNTSZ tartott átfogó ellenőrzést.

A szakmai továbbképzéseket figyelemmel kísérjük és a lehetőségekhez mérten ezeken megpróbálunk részt venni.

2016 évi fejlesztések, beruházások :

2016-ban is volt festés, meszelés, ahol erre szükség volt.

Ezen munkálatokra 85,000,- Ft összeget fordítottunk.

Megtörtént a gyógyszeres szoba burkolása.

Folyamatosan szépítjük, újítjuk az intézményt az anyagi forrásokat figyelembe véve.

Az új épületrész és a pihenőszoba berendezésére fordított összegek:

- függöny, faliszőnyeg, textília: 210,000,- Ft
- 2 db többfunkciós elektromos betegágy: 302,260,- Ft
- 2 db heverő, 4 db éjjeli szekrény, 1 db komód: 160,200,- Ft
- 1 db televízió: 95,390,- Ft
- Udvari kútúrásra került sor, ebből lett feltöltve a tűzi víztározó. A munkálatokat a Szöghatár KFT dolgozói végezték el. Az ehhez szükséges anyagköltség és a szivattyú összege: 50,000,- Ft
- A kukatározó kialakítása sem volt megfelelő, ennek megoldását is a Szöghatár Kft dolgozói végezték el.

Sajnos negatívumként meg kell említeni a díjhátralékosságot.

„A térítési díjat az igénybevétel napjától havonként – ha e rendelet, az önkormányzat rendelete vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az ellátást nyújtó intézmény elszámolási számlájára.”

29/1993.(II.17.) Korm.rendelet

Ennek értelmében minden ellátott a térítési díjat utólag fizeti be. Sajnos az ellátott halála esetén a hozzátartozó /amennyiben van hozzátartozója/ nem minden esetben tesz eleget kötelezettségének, de előfordul, hogy az ellátott egyszerűen csak nem fizeti ki a térítési díjat.

Díjhátralékok a következők:

Idősek otthona: 465,330,- Ft / 4 elhunyt ellátott / ezt az összeget már évek óta „görgetjük”.

Szociális étkezés: 69,530,- Ft / 3 elhunyt ellátott, 4 ellátott nem fizet/

Elhunyt ellátottak esetében a díjhátralék minden esetben a hagyaték részét képezi, de a pénz befizettetése szinte lehetetlen.

Mindannyian nap, mint nap arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ennek elérése érdekében egy otthonos légkört kell teremteni, melyben az ellátott és a dolgozó egyaránt jól érzi magát.

Sajnos nap, mint nap tapasztalom, hogy a családoknak egyre kevesebb idejük jut az idős szüleikre. Mindenki éli a rohanó napjait és ez az anyagi szemléletű élet „eltörli” a hagyományokat, az emberi értékeket. A családok egyre kevésbé töltik be azokat a gondozási funkcióikat, amely a természetes védőháló egységét jelentik.

Így sok idős ember számára az intézmény közössége jelenti a támaszt, biztonságot.

Munkatársaimmal azon fáradozunk, hogy idős korban is tegyük szebbé, gazdagabbá a mindennapokat, akár az ellátott saját otthonában, akár az intézményben.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az intézmény beszámolójának megtárgyalás utáni elfogadását.

Figéné Nádasi Ágnes
intézményvezető