

# BESZÁMOLÓ

A

Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ

Egyeki telephelyén működő szociális ellátások

2015. évi

tevékenységéről, működéséről.



Készítette: Petruska Jánosné  
egységvezető

A szociális szolgáltatások az évek során mind mennyiségben, mind minőségben és a szolgáltatások sokszínűségében sokat változtak és fejlődtek. Nagyon fontos, hogy a szolgáltatások igazodjanak az emberi problémák megoldásához, az emberi szükségletek kielégítéséhez.

Településünkön is egyre több feladat hárul a szociális ellátórendszerre. Községünkben sok az egyedül élő idős ember, akik megromlott egészségi állapotuk miatt mások segítségére szorulnak.

Arra törekszünk, hogy a szolgáltatásaink mindenki számára egyaránt hozzáférhetőek legyenek, minél magasabb színvonalon működjön az ellátás a törvényi előírások betartásával. Ennek elérése érdekében szoros szakmai kapcsolatban állunk a kistérségben működő szociális intézmények egységvezetőivel és dolgozóival, mely elengedhetetlen feltétele az összehangolt munkának.

2015-ben rendszeresen vettünk részt közös szakmai értekezleteken az alap és a szakosított ellátásban dolgozó szakmai vezetőkkel egyaránt.

**Az intézményben dolgozók szakképzettsége 100%-os.**

A közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozók létszáma és iskolai végzettsége a következő:

- egységvezető: egészségügyi szakközép, mentálhigiénés asszisztens,  
Általános Szociális Munkás, szakvizsga: idősek szociális ellátása, Tereptanár.
- 1 fő szociális segítő /szoc. étkezési szakfeladaton/: Szociálpedagógus
- 1 gondozónő: egészségügyi szakközép + OKJ-s Ápoló /54/
- 1 gondozónő: egészségügyi szakiskola + érettségi + OKJ-s Ápoló /54/
- 1 gondozónő: egészségügyi szakközép + gerontológiai gondozó /54/
- 3 gondozónő: szociális ápoló-gondozó
- 1 fő takarító
- **2015. augusztus 01 napjától 1 fő gondozó-ápoló került felvételre, közalkalmazotti jogviszonyba**

Házi segítségnyújtásban:

- 1 gondozónő: szociális ápoló-gondozó
- 1 gondozónő : segédápoló /aki jelenleg végzi a szociális ápoló-gondozó képzést/

Megbízási szerződéssel:

- Dr. Szabó Mária az intézmény orvosa /heti 2 óra/

- Dr. Gyarmati Gábor pszichiáter/ havi 4x2 óra/

A közmunkaprogram keretében dolgozók:

- 1 fő szociális ápoló-gondozó
- 1 fő takarító
- 2 fő segédápoló a házi segítségnyújtás területén
- 2 fő karbantartó
- 2 fő gyógy masszőr
- 1 fő szakápolói feladatokat lát el

2 nyugdíjas dolgozó önkéntes munkával segíti az intézményt, önkéntes dolgozóként:  
/ 1 fő az ápolási-gondozási területen, 1 fő az adminisztrációban/

**Alapszolgáltatások**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezik.

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő illetve a lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítani.

**Étkeztetés:**

2014. áprilistól a térítési díjak 2015. április hónapig:

- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150% alatti: 370 Ft/ebéd
- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150-300% közötti: 410 Ft/ebéd
- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 300% feletti 460 Ft/ebéd

**2015. áprilistól a térítési díjak egységesek lettek: 470 Ft/ebéd**

<b>2015év</b>		
Ellátottak száma:		
JANUÁR	252 fő	271 adag
FEBRUÁR	251 fő	261 adag

MÁRCIUS	247 fő	253 adag
ÁPRILIS	243 fő	247 adag
MÁJUS	242 fő	275 adag
JÚNIUS	252 fő	253 adag
JÚLIUS	251 fő	357 adag
AUGUSZTUS	251 fő	383 adag
SZEPTEMBER	255 fő	255 adag
OKTÓBER	257 fő	268 adag
NOVEMBER	258 fő	260 adag
DECEMBER	253 fő	243 adag

A szociális étkeztetés engedélyezett létszáma: 250 Fő

2015. évi átlag: 251/fő 260/adag

Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámoláskor az étkezésben részesülők étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplója alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 251-gyel.

Igény esetén a **munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítva van az étkezés**, ebben az esetben előfordul, hogy egy ellátott az év minden napján kéri a szolgáltatást. /365 nap/

2015. december 30 - ig az étkezés területén nem volt várólista, ennek oka, hogy civil szervezetek is biztosítanak szociális étkeztetést, így a választási lehetőség megnőtt.

Ennek az is következménye lett, hogy a „mozgás” a szociális étkeztetés területén lett a legnagyobb.

Településünkön az étkezések biztosításáról a Szöghatár KFT gondoskodik

2015. december 31-ig az étkezői személyi térítési díjak alakulása:

az intézményi térítési díjtól kevesebb összeget fizet: 33 fő

/a nagyon alacsony jövedelme miatt/

térítésmentesen veszi igénybe: 3 fő

1993. évi III.tv.116.§ (3) : a személyi térítési díj nem haladhatja meg étkeztetés esetén a jövedelme 30 %-át.

2015-ben szociális étkezésbe bekerült új ellátott: 63 fő Kikerült ellátott: 56 fő

### **Házi segítségnyújtás:**

A szolgáltatás igénybevételéhez az ellátást igénybevevő gondozási szükségletének vizsgálata szükséges.

2015. december 31-ig minden házi segítségnyújtás ellátásban részesülő ellátott gondozási szükségletét felül kellett vizsgálni,

36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet a gondozási szükséglet , valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályainak megfelelően.

Az törvényi változás a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört alakított ki :

- szociális segítséget és a
- személyi gondozást.

Egy gondozónő 9 ellátottat gondozhat.

**Az ellátottak száma : 18 fő.** Két főállású dolgozó végzi el ezt a feladatot.

Házi segítségnyújtás ellátása térítésmentes.

2015. december hó 31 napjáig várólistán: 10 fő

2015-ben házi segítségnyújtásba bekerült ellátottak száma: 0 fő kikerült: 0 fő

### **Nappali ellátás – idősek klubja:**

A nappali ellátás a településen élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.

A klubtagságot igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt támogatásra szorul.

A nappali ellátáshoz az intézmény tárgyi feltételei hiányosak. Az ellátást igénybe vevő a napközbeni pihenést csak a folyosón lévő kanapén tudja megoldani. Nincsen külön pihenőszoba a részükre. Ezáltal a pihenésüket nem tudjuk zavartalanul biztosítani. Nincsen külön helyiség a foglalkoztatások biztosításához sem, erre a célra a közös ebédlőt használjuk. /2016-ban az intézmény fejlesztésével ez a tárgyi feltétel megvalósul/. Az intézmény közös helyiségeit (ebédlő, fürdő, WC) a bentlakásos intézmény lakói és a klub ellátottjai közösen használják. A programok szervezésénél egyformán vesznek részt a bentlakásos intézmény lakói és a nappali ellátásban részesülők.

**2015-ben 4 fő vette igénybe ezt az ellátást.**

Ennek a kis létszámnak az oka, hogy az idős emberek inkább a házi segítségnyújtás ellátását választják, hiszen itt a saját otthonukban látják el őket. Az intézménybe való bejárás már nehezebb a számukra.

## **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS**

### **Borostyán Idősek otthona**

Idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az Egyeki idősek otthonában 25 fő az engedélyezett férőhelyek száma.

A kihasználtság 100%-os.

Jelenleg 25 fő ellátott ellátása történik az intézményben.

**A várólistán 2015. december 31 –i állapot szerint: 30 fő van.**

Az intézményben élők átlagéletkora 80 év.

A legidősebb lakó 95 éves, a legfiatalabb 52 éves. Az ellátottak 6 férfi és 19 nő.

**Az intézmény térítési díja: 72,000 Ft**

Ezt az összeget az ellátottak jövedelme alapján 19 fő tudja fizetni ebből 2 ellátott esetében a hozzátartozó pótolja az összeget, a többi ellátott résztérítést fizet, a jövedelme 80%-át, amely nem fedezi az intézményi térítési díj összegét.

6 ellátott nem képes az intézményi térítési díj megfizetésére, és a tartásra kötelezett személy sem képes kipótolni a térítési díjat, vagy nincsen az ellátottnak tartásra kötelezhető hozzátartozója és figyelembe vehető vagyona.

A gondozási szükséglet bevezetésével az intézményeink kórházi elfekvő osztályokká váltak egészségügyi jogviszony és feltételrendszer nélkül.

2008. január 1-én került bevezetésre a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet, amely alapja az intézményi jogviszony létesítésének. Az elmúlt 7 év alatt a régi jogszabály alapján bekerült ellátottak egészségi állapota is romlott, elesetté váltak, a 2008-tól felvételre került lakók már megromlott egészségi állapotban kerültek az intézménybe. Ezáltal mára, már „kórházi” állapotok alakultak ki az idősothonokban.

2015 évben bekerült ellátott 13 fő, kikerült ellátott 13 fő.

A magas halálozási számnak az oka, hogy az ellátottak nagyon megromlott egészségi állapotban kerülnek az intézménybe. Több esetben soron kívüli elhelyezésre van szükség. /Soron kívüli elhelyezést is csak üres férőhelyre lehet biztosítani./

Sajnos egyre több nehéz helyzettel kell szembe nézni az ápolás területén, ilyen ellátás pl. sztoma ellátása, szondatáplálás, súlyos demencia.

Lakóink egészségi állapotáról:

2 lakónak mindkét lába amputált ,

ellátottak 90%-a inkontinens (pelenka használata szükséges),

4 lakó teljesen fekvő, /agyvérzés miatti bénulás, fogyatékoság/

gyakori a szív és érrendszeri megbetegedés,

előfordul a demencia kórkép, 2015-ben 7 súlyos demens ellátott volt,

a diabétes (cukorbetegség) a már kialakult szövődményekkel: nagyfokú látáscsökkenés,

5 ellátott fogyatékosági támogatásban részesül /testi fogyatékos, látás fogyatékos, halmozottan fogyatékos/

A lakóink 90%-a az alapvető emberi szükségletek kielégítését csak segítséggel képes megoldani.

Többen csak eszköz és személy segítségével képesek a hely és helyzetváltoztatásra.

A dolgozók felelőssége napról napra nagyobb, ezt az ellátottak betegségének súlyossága is jelzi. Nagyon komoly fizikai és pszichés megterhelésnek kell minden nap megfelelni.

A lakók toleranciája egymás betegségéhez egyre kisebb, hiszen mindannyiuknak elég a saját problémáikkal megküzdni. Nagyon nehezen fogadják el a demens lakókat, hiszen ők térben és időben nem jól tájékozódnak, gyakori az éjszakai bolyongás és ez konfliktusokat eredményez. Ezek nagy pszichés terhet rónak a dolgozókra.

Nagyon nagy segítséget jelent a pszichiáter szakorvosi rendelés. Ez óriási segítség különösen a demens és pszichiátriai betegek ellátásában. A szakorvos segíti a dolgozók munkáját, segít a konfliktuskezelésben az ellátottaknak. A dolgozók és a hozzátartozók is fordulhatnak hozzá bizalommal. A dolgozók pszichés megterhelése nagyon nagy. Nagy lelki erő kell a betegek gondozásához, a haldoklók méltóságteljes ellátásához és a halott ellátásához.

A lakóknak is nagy segítség, hogy gyógyszerjavaslatért nem kell szakrendelésre menni, helyben a szakorvos ezt megoldja.

A gyógytornászi feladatokat szakember hiány miatt nem tudjuk ellátni, ezt közmunka programban dolgozó gyógy masszörök segítik a munkájukkal, a kompetencia határok betartásával. Munkájuk is nagyban hozzájárul a lakók rehabilitációjához, állapotuk javításához, szinten tartásához, pozitívan jelentkezik a lakók egészségi állapotában. Ezek a gyógyító, prevenciós tevékenységek beépültek a lakók mindennapi programjaiba, és igényt is tartanak rá.

Gyakran tartunk munkaértekezleteket, hogy a problémákat megbeszéljük, illetve az ellátottak ellátásával kapcsolatos változásokat megvitassuk.

Azok a tárgyi feltételek amelyek a lakók ellátásához szükségesek nagymértékben adóttak. Nehézséget okoz, hogy nincsen külön orvosi szoba, ugyanis egy helyiségben van az iroda, a nővérszoba és az orvosi szoba. Nincs az intézményben olyan helyiség, amely lehetőséget biztosítana a hozzátartozók látogatására, a bizalmas beszélgetésekre. Nincs foglalkoztató helyiség, amely alkalmas lenne a napi foglalkozások megvalósításához, az ünnepek zavartalan lebonyolításához. Ezek az események az ebédlőben illetve a közös folyosón történnek, de ezeknek a helyiségeknek is kicsi az alapterületük.



A legnagyobb problémát a betegszoba hiánya okozza, hiszen a súlyos, haldokló beteget nem tudjuk elkülöníteni. Ez végtelenül fontos lenne a beteg számára, a hozzátartozó számára és a többi ellátott számára is.

**Ezeket a hiányosságokat a 2016 évben történő intézmény fejlesztésével valószínűleg meg tudjuk oldani.**

Az intézményünk zsúfolt. Ennek egyik oka, hogy nagyon sokan segédeszközt használnak. Több fogyatékos lakó is önállóan tud mozogni kerekesszék segítségével. Ez az önértékelésüket növeli, csökkenti a kiszolgáltatottság érzését. Ennek egyik hátránya, hogy a szobák és a közlekedők mozgásteréből a több kerekesszék, járókeret, szoba WC nagy helyet von el. Ez a zsúfoltságot fokozza.

### **2015-ben megvalósult programok, foglalkozások**

A bentlakásos intézményben élő idősök egészségi állapota változó, így az otthon falait nagyon ritkán hagyják el. Az elmúlt évben is próbáltunk arra törekedni, hogy a programokat, a vidámságot bevigyük az intézménybe, hogy szebbé, változatosabbá tegyük lakóink mindennapjait.

- ❖ Az esedékes névnapokról, születésnapokról megemlékezünk.
- ❖ Minden hónap első péntekén a Plébános úr istentiszteletet tart, vagy Szincsák Ferenc akolitus.
- ❖ A téli hónapokban még jobban oda kell figyelni a foglalkoztatásra, hiszen a hideg téli napok „bezártságra” kényszerítenek. A könyvtár dolgozói is folyamatosan ellátják az olvasni szerető lakókat könyvekkel. 2015 évben is sok könyvet kaptunk.
- ❖ Folyamatosan vásárolunk drukkolt terítőket, hozzá hímzőfonalat és akik szeretnek kézimunkázni szívesen végezhetik ezt a tevékenységet, és mindannyian gyönyörködhetnek munkájukban. vannak akik kötnek, horgolnak.
- ❖ Lehet társasjátékozni, kártyázni.
- ❖ A nyári hónapokban nagy gondot fordítunk a kertünk, környezetünk szépítésére. Sok virágot ültetünk a kertbe, a balkonládákba és a lakókkal közösen locsoljuk, gondozzuk és gyönyörködünk bennük egész nyáron.
- ❖ . A demens ellátottaknál nagyon fontos a mozgásfejlesztés, mely állhat az egész test átmozgatásából, de irányulhat a finom mozgás, a kézfunkció gyakorlására is. Az

érzékelés-észlelés fejlesztése: a tapintás, a látási érzékelésre ( pl. a színes gyöngyök) nagy hangsúlyt kell fordítani. Lehetőség van gyöngyfűzésre. A kreatív játékokat a dolgozók folyamatosan gyűjtik, hozzák otthonról a gyermekek által már nem használt játékokat, amelyeknek a demens foglalkoztatásnál nagy hasznát vesszük.

Januárban köszöntöttük az új esztendőt majd az intézményben elhelyezett dekorációkat összeraktuk a következő karácsonyra.

Februárban a farsangi készülődést közös fánk sütéssel ünnepeltük, a lakók nagy öröme. A téli hónapokban a kreatív tevékenységek kerülnek előtérbe, hímzés, horgolás, természetesen akiknek ezt a tevékenységet a képességeik még lehetővé teszik.

Márciusban megemlékeztünk a Nőnapról, köszöntöttük a lakóinkat, ezt is közös sütkérezéssel ünnepeltük.

A Húsvéti ünnepekre is közösen készülődünk. Hagyomány, hogy kis kosarakba friss füvet szedünk, és festett tojásokkal díszítjük. Barkaágakra díszes tojásokat akasztunk, dekorációkat készítünk, közben zenét hallgatunk és énekelni is szoktunk.

Az egyik néni nagyon szeret kötni és így ő külön készített dekorációkat az intézménynek.

Május első vasárnapja az ANYÁKNAPJA. Köszöntöttük az édesanyákat.

Előadóművészt is hívtunk, Ágoston Anita énekest, aki vidám mulatozással szerzett jókedvet mindenkinek. Közben az udvaron, üstben főtt a sertéspörkölt Ezekre az ünnepekre a házi gondozásban részesülő ellátottakat is meghívjuk.

Júliusban 95.születésnapot ünnepeltünk, melyre a Népdalkört hívtuk meg. Az Önkormányzat részéről Bóta Barbara aljegyző adta át az ünnepelt részére az emléklapot, és az ajándékkosarat.

Nagyon megható és örömteli esemény volt, reméljük az ünnepelt és a hozzátartozói számára is emlékezetes. Az intézmény dolgozói az ünnepeltet egy hatalmas tortával köszöntötték.

Az idősek Világnapja alkalmából megrendezett ünnepséget október hónapban tartottuk az intézményben.

Az ünnepi beszédet Dr. Miluczky Attila községünk polgármestere mondta.

Műsort adtak: Az Általános Iskola diákjai , majd az Egyeki Népdalkör gondoskodott a jó hangulatról, Farkas László szolgáltatta a zenét, ezáltal estébe nyúló jó hangulat volt.

Úgy gondoljuk nagyon színvonalas előadásokkal tudtuk megörvendeztetni az ünnepeltek. Az ünnepi délutánt az ünnepi vacsora zárta. Természetes, hogy a rendezvényre a házi gondozásban részesülő ellátottakat is meghívtuk. Az ünnepségen jelen voltak a Balmazújvárosi és Tiszacsegei intézmények egységvezetői is.

Az intézményünkben hagyomány a Mindenszenteki gyertyagyújtás, közös imádkozással. Ezt a lakók igénylik, hiszen már kevesen tudnak kimenni a szeretteik sírjához és ez megnyugvást jelent számukra.

Nagyon szoros kapcsolatot ápolunk a Szent János Katolikus Óvoda, Egységes Óvoda – Bölcsőde és Általános Iskolával, az iskola vezetése , a dolgozók is fontosnak tartják a generációk közötti kapcsolatok ápolását. Októberben az Aradi Vértanúkra emlékezve nagyon szép műsort adtak elő a diákok, majd november hónapban, Szent Erzsébet napján ajándékokkal is kedveskedtek a lakóknak.

A december a legmozgalmasabb hónapok közé tartozik. Ezt mindig mindannyian nagyon várjuk, hiszen az egyik legszebb ünnepünk a karácsony mindig nagyon meghitt, és családias .A hónap elején már elkezdjük a dekorációk készítését .

Az adventi készülődés alatt sütőtököt sütöttünk több alkalommal, kukoricát pattogtattunk. Az Általános Iskola diákjai csodálatos betlehemi játékkal szereztek örömet az intézményben élőknek. Nagyon szép és megható műsort adtak elő. Ilyenkor a legkeményebb szív is meglágyul és a meghittség járja át az egész intézményt.

Az intézményben a fenyőfát mindig közösen díszítjük fel, közben meghitt karácsonyi dalokat hallgatunk. Minden évben készítünk csomagot a lakóknak, amit nagy szeretettel osztunk szét.

### **Szakmai kötelezettségek, képzések, továbbképzések:**

Az intézményünkben rendszeresen tartunk munkaértekezletet, amelyen az aktuális változásokat, feladatokat beszéljük meg, a munkaértekezleteken esetmegbeszéléseket is tartunk. Rendszeres munkaértekezletet tartottunk a kistérségi település szakmai vezetőivel, az alap és a szakosított ellátásban egyaránt.

Márciusban a térítési díjak felülvizsgálata zajlott. Lakógyűlést tartottunk, melyre meghívtuk Fülöpne Mezei Anikót, ellátott jogi képviselőt, aki felvilágosította a lakókat a térítési díj felülvizgálatáról is. Igény szerint bizalmas beszélgetéseket is folytatott az erre igényt tartó lakókkal.

A szakmai továbbképzéseket figyelemmel kísérjük és a lehetőségekhez mérten ezeken megpróbálunk részt venni.

2015-ben egy dolgozó több napos továbbképzéseken vett részt:

- Egyéni gondozási-ápolási tervek készítésének gyakorlata az idősellátásban., témakörben.

-

### **2015 évben megvalósult fejlesztések, beruházások:**

Egyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő – testületének 7/2015.(I.29.) számú határozata támogatta az intézmény kérelmét, eszközök fedezetére **600,000,- Ft** összegben.

Megvalósult eszközbeszerzés:

- 1 db számítógép	141,224, Ft
- 1 db Monitor 19 colos Samsung	19,050, Ft
- 1 db Windows 7 Home Premium	292,22, Ft
<hr/>	
	189,496, Ft
- 1 db Elektromos betegágy	139,700, Ft
- 2 db műanyag ablak	180,155, Ft
- 1 db varrógép	48,700, Ft
- 1 db digitális fényképezőgép	40,996, Ft
<hr/>	
<b>összesen:</b>	<b>599,045, Ft</b>

Sikerült vásárolni a költségvetésünk terhére is 1 db elektromos betegágyat.

A műanyag ablakok beépítését követően /ebédlő, konyha/ meszelésre volt szükség és még két lakószoba kifestése is megvalósult. Az épület külső falainak a tatarozására és festésére is sor került.

Ezt közmunkás dolgozók segítségével sikerült megoldani.

Az intézményben kialakításra került egy gyógyszeres szoba, mely kialakításánál figyelembe kellett venni az ÁNTSZ előírásait is. Nagy segítséget nyújtott a Szöghatár Nonprofit Kft. az

anyagok beszerzésében, a szállításban. A munkadíjért sem kellett fizetni a közmunkaprogramban dolgozó szakemberek munkáját is köszönjük.

Folyamatosan szépítjük, újítjuk az intézményt az anyagi forrásokat figyelembe véve. Sajnos negatívumként meg kell említeni a díjhátralékosságot.

„A térítési díjat az igénybevétel napjától havonként – ha e rendelet, az önkormányzat rendelete vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az ellátást nyújtó intézmény elszámolási számlájára.”

29/1993.(II.17.) Korm.rendelet

Ennek értelmében minden ellátott a térítési díjat utólag fizeti be. Sajnos az ellátott halála esetén a hozzátartozó /amennyiben van hozzátartozója/ nem minden esetben tesz eleget kötelezettségének, de előfordul, hogy az ellátott egyszerűen csak nem fizeti ki a térítési díjat.

### **Díjhátralékok a következők: 2015. december 31-i állapot szerint:**

Idősek otthona: 567,030,- Ft / 4 elhunyt ellátott /

Szociális étkezés: 82,020,- Ft / 3 elhunyt ellátott, 4 ellátott nem fizet/

Elhunyt ellátottak esetében a díjhátralék minden esetben a hagyaték részét képezi, de a pénz befizettetése szinte lehetetlen.

### **Összegzés**

Mindannyian nap, mint nap arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ennek elérése érdekében egy otthonos légkört kell teremteni, melyben az ellátott és a dolgozó egyaránt jól érzi magát.

Legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom.

Az emberek nem egyformán öregszenek. Az egészséges öregedéshez nem elegendő a betegség elkerülése, hanem fizikai erőnlétre, szellemi képesség megőrzésére, értelmes elfoglaltságra és személyes kapcsolatokra van szükség.

Idős korban is éppoly fontos a nyitottság, a társak közelsége, és aki ezt keresi, az hamarabb elfogadja az intézményi életet.

Sajnos nap, mint nap tapasztalom, hogy a családoknak egyre kevesebb idejük jut az idős szüleikre. Mindenki éli a rohanó napjait és ez az anyagias szemléletű élet „eltörli” a hagyományokat, az emberi értékeket. A családok egyre kevésbé töltik be azokat a gondozási funkcióikat, amely a természetes védőháló egységét jelentik.

Így sok idős ember számára az intézmény közössége jelenti a támaszt, biztonságot.

Munkatársaimmal azon fáradozunk, hogy idős korban is tegyük szebbé, gazdagabbá a mindennapokat, akár saját otthonukban, akár az intézményben.

Egy elesett magatehetetlen betegnek, amit adni lehet a szakszerű ápoláson-gondozáson túl, az - az őszinte emberi kapcsolat!

# **BESZÁMOLÓ**

a

**Családsegítő Szolgálatának**

**2015. évi munkájáról**

**Készítette: Szilágyiné Tóth Katalin**  
**szakmai vezető**

## **I. A Családsegítés működését meghatározó jogszabályi feltételek**

A Családsegítő Szolgálat feladatát „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvényben, és „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről„ szóló többször módosított 1/2000. ( I.3.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint végzi.

A családgondozók tevékenységüket a törvényi előírásoknak megfelelően, a munkaköri leírásban le szabályozva és a Szociális Etikai Kódex útmutatása alapján végzik.

## **II. A Családsegítő Szolgálat működése**

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait Balmazújváros, Egyek, Hortobágy és Tiszacsege települések közigazgatási területein biztosítja a lakosság számára.

Telephely:

- „Életház” Balmazújváros

4060 Balmazújváros, Veres Péter u. 6-8.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- 4066 Tiszacsege, Fő u. 42.

- 4067 Egyek, Hunyadi J. u. 61.

- 4071 Hortobágy, Kossuth u. 8.

A szolgálat ügyfélfogadás rendje:

Hétfő: 7.30- 12.00

Kedd: 7.30 - 18.00

Szerda: 7.30 – 16.00

Csütörtök: nincs ügyfélfogadás



Péntek: 7.30 – 13.30

### **III. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, fokozatosan fejlődött a szolgálat személyi, tárgyi, technikai háttere, míg elérte a mai formáját.

A szakmai munka ellátásához biztosítottak a jogszabályban előírt személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető - családgondozó

-7 fő családgondozó, ebből egy fő Hortobágy településen fél állásban látja el feladatait.

Minden családgondozó rendelkezik a megfelelő szociális szakképesítéssel. A dolgozók munkaköri leírásuk alapján látják el feladataikat.

A szolgálat rendelkezik továbbképzési tervvel, amelynek tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozók részt vesznek a kötelező továbbképzéseken, amely költségeit az egyre csökkenő állami támogatás, viszont egyre növekvő képzési díjak mellett az intézmény finanszíroz.

A mindennapos szakmai munka, a megnövekedett adminisztráció elvégzéséhez rendelkezik minden családgondozó számítógéppel. Az internet hozzáférés megkönnyíti az ügyfelek tájékoztatását, ügyintézését, a különböző családtámogatási, nyugdíj-, egészség biztosítási nyomtatványok letöltését.

2012. márciusban bevezetett Tevadmin elektronikus rendszeren keresztül napi jelentést vagyunk kötelesek tenni a szolgáltatás igénybevételéről az NRSZH felé.

Minden területi irodában van telefonos elérhetőség, fax, másolási lehetőség.

A családgondozók számára munkahelyi kerékpár biztosított, valamint a társulás autója segít a családlátogatásokban.

### **IV. A Családsegítő Szolgálat célja és feladata**

A családsegítő szolgáltatás a szociális alapellátás része. Célja a szociális és mentálhigiénés nehézségek elhárításának és feloldásának, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése.

Fő célunk a veszélyeztetett vagy krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet

megszüntetése. Szolgálatunk ezen célok eléréséhez nyújt általános és speciális szolgáltatásokat, ennek érdekében ellátásokat közvetítünk és szervezési tevékenységet végzünk.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

## **V. A Családsegítő Szolgálat szakmai munkája**

A családok érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszeri tagoktól kapott jelzés alapján feltérképezzük az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatjuk őket a családsegítés jogszabályban megjelölt céljáról és tartalmáról.

A legtöbb jelzés magánemberektől, a polgármesteri hivatal szociális osztályától, a járási hivatal gyámhivatalától és a házi orvosoktól érkezett.

A családsegítő szolgálat az egyének, és családok életvezetési képességének megőrzése, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást adunk a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk,
- segítséget nyújtunk az egyének szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatjuk az egyén, család panaszát, és lehetőség szerint intézkedünk minél hamarabb annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

A rendszeres szociális segélyezettekkel végzett szociális munka:

A jogszabályi változások miatt 2015. márciustól megszűnt a rendszeres szociális segély, mint szociális pénzbeli ellátási forma. Így az ellátottak kötelező kapcsolattartása is befejeződött a szolgálatunkkal. Sok ügyfél azonban továbbra is kérte segítségünket problémája megoldásában.

A szolgálat munkatársai rendszeres kapcsolatban voltak a kliensekkel és hozzátartozóikkal. A családok, személyek ellátása megszűnik, ha a közösen megfogalmazott problémák megoldódtak, a gondozási tervben közösen megjelölt célok megvalósultak, vagy a további szolgáltatást már nem igénylik, illetve megszüntető határozat alapján.

Az életviszonyok fokozatos romlása, az egyre nehezebb anyagi helyzet nagyon sok családot és egyént hoz átmenetileg vagy hosszabb időre kilátástalan helyzetbe, ezért a családgondozás során a segítségnyújtás többféle módját alkalmazzuk.

- A személyes segítő kapcsolat során feltárjuk a családok életében keletkező szociális problémák kiváltó okait és egyben jelzéssel élünk az illetékes hatóságok, illetve szolgáltatást nyújtók felé.
- A problémamegoldó folyamat során megkeressük a megoldási lehetőségeket, életvezetési tanácsokkal látjuk el ügyfeleinket, valamint pszichológiai – és jogi tanácsokat közvetítünk számukra.
- Az egyéni, pár- és családterápia területén nagy hangsúlyt fektetünk a kapcsolatkézség javítására, a konfliktus megoldó, mediációs technikák alkalmazására. A mediáció alkalmazására lehetőségünk van képzett mediátoraink révén.
- Szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk az ügyfeleket a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról. A szolgáltatás célja, hogy a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével, valamint az igénybevitelükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.
- A gyermeküktől külön élő szülők és nagyszülők számára a kapcsolatügyeletünk által lehetőséget nyújtunk, hogy az intézményünk falain belül találkozhatnak egymással saját kérésre, vagy akár gyámhivatali, illetve bírói határozat alapján.

- Tevékenységünkhöz tartozik még a szolgáltatásokhoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások, adományok összehangolása, eljuttatása a rászoruló egyének, családok részére. A szervezett adományokon kívül szívesen fogadjuk a település lakosságától érkező, többnyire használt ruhaadományt, amelyet a családok folyamatosan kapnak meg.

2015-ben az előző évekhez hasonlóan a klasszikus családgondozás mellett az esetek nagy része ügyintézésből és az egyes ellátásokra, juttatásokra való jogosultságról szóló tájékoztatásból tevődött össze. Ezek nagyobb részt szociális ellátást és anyagi támogatást igénylő, egészségkárosodáson alapuló és életkorból adódó ellátásokról szóló tájékoztatást, valamint konkrét ügyintézést jelentettek. Megnőtt a fellebbezések száma is, mivel a törvénymódosítások következtében sokan kiestek a jogosultak köréből.

A gondozott családjainkkal és időseinkkel állandó a kapcsolat. Mivel az idősek nagy része egészségi, pszichés problémákkal küzd, nagyon jó a kapcsolat az őket kezelő háziorvosokkal, egészségügyi dolgozókkal, egyéb szociális szolgáltatókkal, idős otthonokkal.

A családlátogatások alkalmával felmérjük, hogy miben nyújthatunk segítséget az adott családnak, esetlegesen egyedülálló kliensnek. A látogatások során segítjük a konfliktusok megoldását, ezen kívül tájékoztatjuk az ügyfeleket az igényelhető ellátásokról, valamint a hozzájutás módjáról.

Az anyagi támogatást kérő családoknak, klienseknek elsősorban a helyi önkormányzattól kérhető települési támogatás nyújtott segítséget, melynek megigénylésében segítettünk, valamint indokolt esetben személyesen is jelzéssel éltünk a krízishelyzetről és segítséget kértünk az egyén számára.

Sok esetben voltunk ügyfeleink segítségére az Egészségbiztosítási Pénztártól, valamint a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól igényelhető egyszeri segély, valamint a méltányossági nyugdíjemelés kérelmezésében.

Nagyon gyakran keresnek meg bennünket segítségünket kérni a családtámogatási ellátások, fogyatékosági támogatás megigénylésében.

A rászorulókat használt ruha, valamint élelmiszeradománnyal is segítjük. Az osztást részben a helyi lakosság által behozott, részben pedig a Megyei Vöröskereszt Szervezetétől, valamint a

tiszacsegei lakosok részére a Dorcas segélyszervezettől kapott adományokból tudjuk biztosítani.

A Vöröskereszt, a Mátix Közhasznú Alapítvány, valamint a Dorcas Segélyszervezet adományainak szállításában Tiszacsege Város Önkormányzatának támogatására számíthattunk.

Az év során több alkalommal tartottunk ruhabörzét, ahol a lakosok válogathattak kedvükre a ruhaadományokból.

A szolgáltatást igénybevevők számára nyújtott tevékenységek fajtái, problématípusonkénti megnevezése:

- Egyéni esetkezelés
- Tanácsadás
- Információ közvetítése, tájékoztatás
- Segítő beszélgetés
- Továbbirányítás társintézményekhez
- Ügyintézés segítése
- Adományok közvetítése
- Munkahely keresése
- Foglalkoztatási információk
- Szociális ellátásokhoz segítségnyújtás
- Lakhatási problémák
- Prevenációs tevékenység

### **Szakmai és szabadidős tevékenységek az ellátott településeken:**

#### **Balmazújváros:**

- A szolgálat éves ügyfél forgalma 3375 fő volt.
- A szolgálatunkkal együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülők száma 2015. március 31-ig 81 fő volt. A csökkenő tendencia köszönhető a közfoglalkoztatásnak. A valamikor munkához szokott ügyfeleink nagyon örültek ennek a lehetőségnek, de a törvényi változások miatt az ellátás megszűnt, így kapcsolattartásra sincsenek kötelezve 2015. április 01. óta.
- A nyári étkeztetés lebonyolításában részt vettünk újra, ahol a nyári szünidő alatt 716 gyermek 344 családot érintve étkeztetett ingyenesen. Mi fogadtuk a jelentkezőket, és rászorultság alapján kiválasztottuk az étkezésben részesülőket a gyermekvédelmi

kedvezményben részesülők közül. Közreműködünk az ebéd osztásában is, amelyet közfoglalkoztatottak láttak el egyébként.

- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató Kézmű Nonprofit KHT. álláshirdetésére munkaerő toborzást végeztünk, amely eredményeképpen 21 fő munkavállalását segítettük elő a Kht-vel együttműködve. Ők 2015. október óta folyamatosan foglalkoztatva vannak napi 4 órában. Összetartó, egymást segítő kis csapattá alakultak ez idő alatt.

- A karácsonyi forgatagban finom, forró teával melegítettük fel a nézelődőket, valamint szaloncukorral édesítettük meg az estéiket a szent ünnep közeledtével.

- A Dévai Szent Ferenc Alapítvány Székelyhídi Napközi Otthonával továbbra is fenn tartjuk a kapcsolatot, ahová az év folyamán több alkalommal is vittünk adományt az ott tartózkodó 42 gyerek számára. A lakosság segítségével folyamatosan élelmiszer, könyv, játék, ruha adományokkal látjuk el az ott élő, rászoruló gyerekeket. Az adományok mellett főztünk a számukra felajánlásokból. Mikuláskor elvittük a saját mikulásunkat számukra, a kicsiket egyénre szabott ajándékokkal leptük meg, valamint kézműves foglalkozást tartottunk számukra.

- Pszichológiai tanácsadás keretében 9 felnőtt és 36 gyermek részére nyújtott pszichológusunk segítséget életvezetési-, gyermeknevelési-, magatartási-, tanulási problémák megoldásában, konfliktuskezelési technikák elsajátításában.

- Előzetes egyeztetés alapján jogi tanácsadást biztosítottunk ügyfeleinknek, érdekérvényesítő szerepük fenntartása érdekében. Ezen szolgáltatásunkat 56 alkalommal vette igénybe a lakosság.

A leggyakrabban válás, gyermekelhelyezés, gyermeklátogatás, tartásdíj, lakásügyek, végrehajtás, örökösödési ügyekben vették igénybe ingyenes szolgáltatásunkat.

- Mediációs tanácsadásunkat 6 család vette igénybe, ahol a felek már közvetlenül nem voltak képesek megegyezni egymással, nem voltak képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy pártatlan, külső személy, a mediátor segítette őket a megoldás kidolgozásában. A mediációs ülésen nincs külső döntéshozó, a felek maguk oldják meg a konfliktust. A végén együttműködési megállapodást kötnek. A leggyakrabban házastársi és válási konfliktusok (gyermekelhelyezés, kapcsolattartás), generációs konfliktusok esetén kerestek fel bennünket.

- Kapcsolatügyeletünkön egy külön élő szülő találkozhatott gyermekével a bíróság által meghatározott időpontban, valamint két szülő a mediációt követően kötött együttműködési megállapodás alapján. Ők nagyon örültek ennek a lehetőségnek.

### **Egyek:**

- Az egyeki családsegítő szolgálat forgalma összesen 1452 fő volt.
- A 2015. március 31.-ig 33 fő rendszeres szociális segélyben részesülő volt kötelezve a rendszeres kapcsolattartásra. A „klasszikus” családgondozás keretében 49 család ált gondozás alatt.
- 125 esetben települési támogatáshoz segélykérelmet írtunk, néhány segélykérelem kisgyermekes családok rendkívüli élethelyzete miatt íródott.
- Helyi krízis segély ügyben 473 alkalommal fordultak meg a szolgálatnál. A helyi krízistámogatás rendelkezésre álló kerete 1.537.100.-ft volt, nagyrészt visszatérítendő formában volt adható, a visszafizetések azonban sajnos továbbra is nagyon hiányosan valósultak meg. 164 alkalommal került krízissegély kifizetésre, melyből 66 fő részesült vissza nem térítendő támogatásban.

Az éves kiadott összeg: 1.537.100.-Ft, melyből vissza nem térítendő: 487.000.-Ft, visszafizetett és visszavont tartozás összege: 470.283.-Ft, a kint lévő tartozás összege: 579.817.-Ft. Az ezzel kapcsolatos negyedéves jelentések elkészítése is feladataim közé tartozik a közgazdasági iroda részére, valamint az ügyfelek folyamatos felszólítása tartozásuk rendezésére, illetve a nem fizetők névsorának átadása az adócsoport részére.

- A Vöröskereszt adomány gyűjtés szervezéséhez kérte segítségem, mely 2015. december 4.-én és 5.-én a helyi Reál üzletben történt. Az itt összegyűjtött adományokat december 21.-én kiszállítottuk a helyben lakó rászoruló családok részére.
- Szabadidős programok szervezését végeztük folyamatosan, megszervezését a gyermekjóléti szolgálattal közösen bonyolítottuk.

### **Hortobágy:**

- A szolgálat éves ügyfélforgalma 701 fő volt.
- A kötelező feladatok mellett a szolgálat állandó ruhagyűjtést szervezett. A Vöröskereszttől kapott konzerv, illetve a Billerbeck Kft-től kapott paplanok, párnák, ruhaneműk szétosztásában is részt vett.
- A szolgálatnál működik még mindig az ÖTYE (Öreg Tyúkok Egyesülete) nyugdíjas klub.
- A játszóház megszervezésére több alkalommal került sor. Emellett megrendezésre kerültek a szinte már hagyománynak számító farsangi, húsvéti és adventi rendezvényeink.

—

### **Tiszacsege:**

- A szolgálat éves ügyfélforgalma 1833 fő volt.
- A 2015. március 31.-ig 49 fő rendszeres szociális segélyben részesülő volt kötelezve a rendszeres kapcsolattartásra.
- Tiszacsege Város Önkormányzatának felkérésére a Tiszavirág Idősek Klubja dolgozóival együttműködve, részt vettünk a 2015. október 12-én, az Idősek Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség szervezésében és lebonyolításában.
- A Vöröskereszt szervezésében december hónapban élelmiszer adománygyűjtési akcióban vettünk részt, a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve. A programban a Reál Élelmiszerlánc Kft. közreműködésével, a Vöröskereszt önkénteseiként gyűjtöttünk élelmiszer adományt. A lakosság és a vásárlók pozitív hozzáállásának köszönhetően összegyűjtött jelentős mennyiségű adományt a Vöröskereszt felajánlotta szolgálatunk számára, mely adományt gondozott ügyfeleink részére osztottuk szét, karácsonyi műsor keretén belül.
- Decemberben karácsonyváró délutánt szerveztünk, melyen karácsonyi vetélkedő, drámajáték volt a program, valamint a Vöröskereszt által felajánlott élelmiszercsomaggal kedveskedtünk a meghívásunkat elfogadó rászorulóknak számára.

### **Adminisztráció**

Az adminisztrációban minden kliensről napi nyilvántartást - forgalmi naplót és törzskönyvet - vezetünk, e mellett az ügyek intézéséről esetenaplót írunk, amelyet a „Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról” szóló 1992.évi LXIII. törvényben foglaltak alapján kezelünk.

Napi jelentést adunk a KENYSZI rendszeren keresztül a szolgáltatást igénybe vevőkről.

### **Szakmai kapcsolatok:**

A Családsegítő Szolgálat kapcsolatrendszerébe szervesen illeszkednek az alábbi intézmények, melyekkel a segítő intézkedés, ügyintézés során rendszeres kapcsolatban vagyunk:

- A Polgármesteri Hivatalok Szociális Irodája
- Balmazújváros Járási Hivatal
- Gyámhivatal
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Illetékes Munkaügyi Központ
- Háziorvosi Rendelők
- Védőnői Szolgálat



- Rendőrség
- Oktatási intézmények
- Bentlakásos elhelyezést nyújtó idősoththonok
- Bentlakásos elhelyezést nyújtó pszichiátriai intézmények
- Megyei Vöröskereszt
- Civil Szervezetek
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
- Megyei Egészségbiztosítási Pénztár
- Magyar Államkincstár
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet.

### VI.A 2015. év statisztikai adatok

Szociális regiszteres jelentési adatok - 2015.II. félév:

<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Ügyfélszám</i>			
	<i>Búyv.</i>	<i>Egyek</i>	<i>Hort.</i>	<i>Tcsege</i>
A szolgáltatást igénybe vevők száma	<b>215</b>	<b>49</b>	<b>16</b>	<b>332</b>
A szolgáltatást igénybe vevők közül az új igénybe vevők száma	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>49</b>
A szolgáltatást igénybe vevők közül a régi igénybe vevők száma	<b>184</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>283</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás</b>	<b>402</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>91</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése</b>	<b>505</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>398</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése</b>	<b>210</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>104</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>48</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása</b>	<b>340</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>143</b>
Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban: <b>a</b>	<b>85</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>106</b>

<b>családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások</b>				
--	--	--	--	--

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló megtárgyalás utáni elfogadására!

Balmazújváros, 2016.04.13.

**Figéné Nádasi Ágnes**  
intézményvezető