

BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

SZENVEDÉLYBETEGEK BALMAZÚJVÁROSI
NAPPALI INTÉZMÉNYE
EGYEKI HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ
SZOLGÁLATÁNAK
2016. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

A 2016-os év a szociális ellátásban újfent a kihívások és a változások éve volt. A működési feltételeinket és a munkavégzésünket meghatározó jogszabályok ebben az évben is többször kerültek módosításra.

Jogszabályi háttérünk

- ✓ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet.
- ✓ a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet
- ✓ a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet.

Tevékenységünk

Házi segítségnyújtó szolgálatunk a 2016. év során összesen 37.162 darab látogatást bonyolított le a klienskörébe tartozó, idős, rászoruló lakosság körében. Havi bontásban a látogatásszámok és az ellátottak számának változása az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Látogatási szám (db)	Ellátottak száma	Megszűnt ellátott (fő)	Új ellátott (fő)
Január	3.133	136	15	0
Február	3.023	121	1	0
Március	3.081	121	2	1
Április	2.903	119	1	0
Május	3.053	121	0	3
Június	3.089	126	0	5
Július	3.113	129	3	3
Augusztus	3.173	127	1	1
Szeptember	3.079	128	1	2
Október	3.238	133	3	6
November	3.095	131	4	1
December	3.182	131	2	4
2016. év összesen:	37.162		33	26
2016. év havi átlag:	3.097	127	2,75	2,1

A 2016-os évet 140 férőhelyen 136 elláttal kezdtük. Az esztendő utolsó napján, december 31-én 129 fő gondozását valósítottuk meg. Az év során 26 fő került újként ellátásba és 33 esetben szűnt meg különböző okok miatt a gondozás. A megszűnt ellátások a megszűnés oka alapján az alábbiak szerint csoportosíthatók:

Megszűnés oka:	Esetek száma (db):
Elhalálozott	15
Idősek otthonába költözött	4
Ellátott kérésére egyéb okból	0
Gondozási szükséglet felülvizsgálata alapján nem jogosult az ellátásra	14
2016. évben megszűnt ellátás összesen:	33

Személyi feltételek

A gondozások 1 fő vezető gondozó, 15 fő szociális gondozó és 6 fő szociális segítő munkája révén valósultak meg. A gondozói kollektíva két tagja 2016. októberében szociális gondozó szakképzettséget szerzett, így 100%-ban szakképzett és tapasztalt dolgozók alkotják a segítő csapatot. A kollégák többsége évek óta a dolgozói állomány részét képezi, egyeki lakosok révén tisztában vannak a helyi viszonyokkal, az itt élő idős emberek problémáival, hátterével. Személyi feltételeinkben az év során két változás történt, a vezető gondozót illetően került sor cserére: Sillingné Balogh Anita helyett Szabó Zsuzsanna látja el e munkakör feladatait, illetve szeptemberben Majorné Szakony Adrienn szociális gondozó döntött úgy, hogy más pályán próbálja ki képességeit.

A dolgozói team szakmai fejlődésére és kiegészésének megelőzésére igen nagy hangsúlyt fektet a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, ezért kollégáink folyamatos tréningeken és továbbképzéseken vesznek részt. Ebben az évben is többféle akkreditált továbbképzés segítette a szakmai és személyes fejlődés lehetőségét, melyek lebonyolítása az Egyeki Sportbarátok Sportegyesületével szövődött együttműködés keretében az előző évhez hasonlóan a Rendőrség épületében került megtartásra. Ezeket a kreditpontos szakképzéseket Marosszéki Emese szupervízor és egyetemi oktató, valamint Gesztelyi Tamás tréner tartották számunkra.

Az alábbi képzéseken vettünk részt:

- 1) „Problémamegoldó tanácsadás a segítő kapcsolatokban”

25 kreditpontos személyiségfejlesztő foglalkozás, tréner: Marosszéki Emese

2) „A szellemi aktivitás szerepe és lehetősége az idősgondozásban”

25 kreditpontos képzés, tréner: Gesztelyi Tamás

2016-ban folytatódott az előző évben elindított közfoglalkoztatott segítők alkalmazása, mely jelentős segítséget jelent a főállású munkatársak számára, hiszen az idősök részéről mutatkozó igényt a házkörüli teendők elvégzésére a házi segítségnyújtás keretében már nem áll módunkban kielégíteni. A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió a tavalyi évben növelte a közfoglalkoztatás keretében alkalmazott munkavállalók létszámát, így Egyeken az év eleji 4 fő mellé további 2 fő munkatársat sikerült felvenni. A kiközvetített kollégák segítségét olyan munkálatok során vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású gondozó munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni. Segítő férfi dolgozónk fontos munkát lát el a ház körüli munkálatokban, kisebb javításokban, tűzifa aprításában, behordásában, illetve hó-eltakarításban volt az idősök segítségére. A tavalyi évben munkájának megkönnyítése céljából benzines fűnyíróval és különféle kerti munkaeszközökkel is ellátta a fenntartónk. A munka mennyisége és a mutatkozó igény indokolná a segítők létszámának bővítését, de idős, kiszolgáltatott emberekről lévén szó, nehéz a feladatra alkalmas, megbízható munkavállalót találni. Azonban örülünk az eddig elért eredményeknek is, remélve, hogy a jövőben még széleskörűbb szolgáltatás-hálózattal tehetjük gondozottaink életét könnyebbé.

Tárgyi feltételek

A dolgozók munkavégzéséhez szükséges eszközök és védőeszközök folyamatosan rendelkezésre álltak az év folyamán (kerékpár, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, arcmaszk, stb.). A kerékpárok javítása és karbantartása a fenntartó finanszírozásával valósult meg, így a kollégák tárgyi feltételei biztosítottak voltak. Rendszeres éves munkaruha-juttatásra is sor került a tavalyi év során. Ennek révén kényelmes papucsot, meleg kesztyűt, vastag mellényt is kaptak dolgozóink. Segítőként foglalkoztatott munkatársaink is vehettek át munkaruhát, mellényt és papucsot is kaptak.

Ellenőrzések

Szeptemberben intézményünkben NRSZH ellenőrzésre került sor. Ennek során a gondozók munkájának, a tevékenységnaplók vezetésének, a térítési díjak megállapításának és helyes számlázásának ellenőrzésére került sor.

Belső ellenőrzés is megvalósult a tavalyi év során.

Kapcsolati rendszerünk

Több helyi intézménnyel is kapcsolatot tartunk fenn és a korábban kialakított együttműködések jelenleg is jól funkcionálnak. Rendszeres kontaktusban vagyunk a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ egyeki telephelyével (étkeztetés és idősök otthona szolgáltatásaik jóvoltából), a házi orvosokkal, az otthoni szakápolást végző kollégával, a családsegítő szolgálat munkatársával.

ÖSSZEGZÉS

Összességében elmondható, hogy Egyeken és közigazgatási területén stabil gondozói és gondozotti létszámmal rendelkezünk. Egyre nagyobb, gyakran kapacitáshiány miatt kielégítetlen igény mutatkozik a munkákra. Ellátottjaink jelentős részét a kollégák évek óta gondozzák és sok idős esetében kedvezőtlen egészségügyi, mentális, és szociális változások következtek be ez idő alatt. Ezért új kihívást jelent ezeknek az ellátottaknak a magas színvonalú, alapvető etikai és szakmai irányelveknek megfelelő gondozása. Megfigyelhető, hogy folyamatosan emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkezők aránya. Ez a tendencia érhető tetten a szolgáltatás megszűnésének okai között is, hiszen nő azoknak a száma, akiknek az ellátása elhalálozás miatt szűnik meg. Ebben az évben ez 15 fő esetében történt meg.

Fenntartó szervezetünk, a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió és intézményvezetőnk támogatásának köszönhetően év végén évzáró ünnepi vacsorán vettünk részt a helyi étteremben. Az év végi hajtás közepette a kollégák örömmel vettek részt a közös programon, melyen az összes egyeki gondozó és segítő munkatárs jelen volt, erősítve ezzel a csapatszellemet. Szakmai elhivatottságuk, lelkiismeretes, sokszor embert próbáló, egész éves munkavégzésük példaértékű.

Balmazújváros, 2017. március 14.

Dobi Katalin
intézményvezető

Szabó Zsuzsanna
vezető gondozó