



Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye  
4060 Balmazújváros, Nádudvari u. 52. sz.  
Tel:06-70-96-70-789

---

**Dr. Miluczky Attila Úrnak**  
**Egyek Nagyközség Önkormányzatának Polgármestere**

**Egyek**

Fő út 3.  
4069

**Tárgy:** Beszámoló a BTESZ Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézménye egyeki házi segítségnyújtó szolgálatának 2015. évi működéséről

***Tisztelt Polgármester Úr!***

Megkeresésének eleget téve jelen levelemhez melléltlen csatolom intézményünk egyeki egységének 2015. évi feladatellátásáról szóló beszámolóját. Kérésének megfelelően a dokumentumot mind elektronikus, mind írott formátumban rendelkezésére bocsátom. Ezzel egyidejűleg kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

További észrevétel, kérdés esetén a fent megjelölt elérhetőségeken szívesen állok rendelkezésére.

*Balmazújváros, 2016. március 18.*

Tisztelettel:

Dobi Katalin  
intézményvezető

# BESZÁMOLÓ

A

## BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

**SZENVEDÉLYBETEGEK BALMAZÚJVÁROSI  
NAPPALI INTÉZMÉNYE  
EGYEKI HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ  
SZOLGÁLATÁNAK  
2015. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Szenvedélybetegek Balmazújvárosi Nappali Intézményének egyeki házi segítségnyújtó szolgálata a 2015. év során mindösszesen 46.355 darab látogatást bonyolított le a klienskörbe tartozó, rászoruló, idős lakosság körében. Ezek a látogatások az alábbi bontásban zajlottak le:

Hónap	Látogatási szám (db)
Január	4.149
Február	3.807
Március	4.042
Április	3.997
Május	4.147
Június	3.893
Július	3.772
Augusztus	3.677
Szeptember	3.662
Október	3.711
November	3.674
December	3.824
<b>2015. év összesen:</b>	<b>46.355</b>

2015. január 1-én 140 férőhelyen egyidejűleg 141 fő ellátását biztosítottuk. Az esztendő utolsó napján, december 31-én 140 férőhelyen 136 fő gondozását valósítottuk meg. Az év során 19 fő került ellátásba, ezzel együtt 24 esetben szűnt meg a gondozás. A megszűnt ellátások a megszűnés oka alapján az alábbiak szerint tagolhatóak:

Megszűnés oka:	Esetek száma (db):
Elhalálozás	8
Idősek otthonába költözés	4
Elköltözés Egyekről	0
Ellátott kérésére egyéb okból	11
Vezető gondozói intézkedés keretében	1
<b>2015. évben megszűnt ellátás összesen:</b>	<b>24</b>

A kollektívánk szakképzett és megbízható dolgozókból áll. Kollégáink – a vezető gondozó kivételével - valamennyien egyekiek és évek óta a dolgozói állomány részét képezik. Az év során egy fő munkaviszonya nyugdíjazás miatt szűnt meg, egy fő pedig a helyi idősök otthonában kapott lehetőséget. Stábunk egy új kollégával gyarapodott, aki a többiekhez hasonlóan szakképzett és több éves szakmai tapasztalattal, megfelelő referenciákkal rendelkezik.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva az elmúlt esztendőben 9 alkalommal vettek részt akkreditált továbbképzésen, melyek lebonyolítása - hely szűke miatt - az Egyeki Sportbarátok Sportegyesületével szövődött együttműködés keretében a Rendőrség épületében került megtartásra. Ezeket a kreditpontos szakképzéseket Dr. Garai Anna pszichiáter főorvos, Gellén Imre szociálpolitikai szakértő, Marosszéki Emese szupervízor és egyetemi oktató, valamint Kozák Anita egyetemi oktató tartották számunkra.

A képzések tematikája az alábbiak szerint alakult:

- 2015-1 sz. Játszmák, bevonódás, ellenállás a segítő kapcsolatokban c. képzés  
25 óra, előadó: Marosszéki Emese
- 2015-2 sz. Gondozási és ápolási ismeretek alkalmazásának fejlesztése c. képzés  
25 óra, előadó: Dr. Garai Anna, Gellén Imre
- 2015-3 sz. Konfliktuskezelés a házi segítségnyújtásban c. képzés  
25 óra, előadó: Kozák Anita

Fentiekén kívül az intézmény humáninfrastruktúrájának fejlesztését szolgálta, hogy az intézményvezető és a vezető gondozó a 2015-ös évben sikeres szakvizsgát tett. Az egyeki vezető gondozó ezen felül új, tereptanári szakképesítést szerzett.

Összességében elmondható, hogy Egyeken és közigazgatási területén kialakult, stabil gondozói és gondozotti létszámmal rendelkezünk. Ellátottjaink jelentős részét a kollégák évek óta gondozzák. Ezzel szoros összefüggésben új kihívást jelent ezeknek az ellátottaknak a magas színvonalú, alapvető etikai és szakmai irányelveknek megfelelő gondozása, mivel az évek során egészségi, mentális, pszichés és szociális helyzetükben kedvezőtlen változások következtek be. A gondozásban részesülők összetételében lényegi változás a korábbi évekhez képest nem következett be. Megfigyelhető ugyanakkor, hogy folyamatosan emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkezők aránya. Ez a tendencia tetten érhető a szolgáltatás megszűnésének jellemző okai között is: évről évre nő azoknak a száma, akiknek az ellátása elhalálozás vagy idős otthoni elhelyezés miatt szűnik meg. Ez 2015-ben az esetek 50 %-át jelentette. Ezen felül több ízben előfordult, hogy a megszüntetésre azért került sor, mert az ellátásban részesülő állapota 24 órás felügyeletet igényelt, de ez már meghaladta a házi segítségnyújtás kereteit. A család pedig ezt belátva, maga vállalta fel az idős hozzátartozó gondozását.

2015. a szociális ellátásban, különösen a házi segítségnyújtásban dolgozók részére a kihívások éve volt. A munkavégzésünket illetve a működési feltételeket meghatározó jogszabályok ugyanis több lépcsőben és mindenekelőtt nagyon szoros végrehajtási határidővel kerültek módosításra. Ezek a következők:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM r.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM r.
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.)SZMM r.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Korm. r.

A beiktatott módosítások meglehetősen sokrétűek voltak. Egyrészt alapjaiban érintették a házi segítségnyújtás adminisztrációját, fókuszálva az új ellátottak felvételére, illetve a gondozó kollégák tevékenység adminisztrációjára. Másrészt jelentős mértékben szigorították a felvételi eljárást. Míg korábban a vezető gondozó által elvégzett gondozási szükségletvizsgálat során 11 pont elegendő volt a szolgáltatás igénybevételéhez, addig ez a pontszám csaknem a duplájára emelkedett, már 20 pont eléréséhez kötötték a jogosultságot. Mindez igen szoros határidővel zajlott, a 2015. január 14-én kihirdetett módosítások 2015.01.17-én jogerőre is

emelkedtek. Ezt követően második lépcsőben, 2015. decemberében újabb módosítás eredményeképpen a korábbi értékelő adatlapot új mérőtábla váltotta fel, amelynek szempontsora a korábbinál sokkal szigorúbbá vált. Mivel a házi segítségnyújtás vonatkozásában országos szinten több nagy mértékű visszaélést tapasztaltak, ezért több, a szolgáltatási piacon évek óta jelenlévő fenntartót soron kívüli, összevont hatósági ellenőrzés alá vontak. Ezek az esetek a médiában is nagy visszhangot kaptak. Két esetben a működési engedély visszavonására is sor került. A Baptista Szeretetszolgálat intézményei körül zajló eseményeket, az egyekiek sajnos testközelből is megtapasztalhatták. A hatósági intézkedések következményeképp több, mint 20 gondozó vált munkanélkülivé és sok segítségre szoruló maradt ellátás nélkül.

2015. február 26-án 16 db új és felszerelt szolgálati kerékpárt vehettek át egyeki munkatársaink, amelyek jelentős mértékben javították a munkafeltételeket és a dolgozók komfortérzetét. Ezen felül soros éves munkaruha-juttatásban részesültek, a munkavégzéshez szükséges védőeszközökkel történő ellátás pedig akadálymentes és folyamatos volt (gumikesztyű, fertőtlenítő, arcmaszka, stb...). Az esztendő folyamán tárgyi eszközeink egy lap toppal is bővültek.

Május hónapban belsőellenőrzés keretében a korábbi évek gyakorlatának megfelelően újabb elégedettség méréssel kerestük meg ellátottainkat. Fókuszban továbbra is a gondozók munkájának ellenőrzése állt, emellett kitértünk az egyéb ellátotti igények felmérésére is. A 2014. évi felmérés tapasztalatai között már szerepelt, hogy igen jelentős az igény az idősek körében a házkörüli teendők elvégzésére, amely igényt házi segítségnyújtás keretében nem áll módunkban kielégíteni. 2015. májusától azonban fenntartónk, a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó kezdeményezte, hogy a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősítse meg. Ennek keretében a tavalyi évben Egyeken 8 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan munkálatok során vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású gondozó munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni. Például az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 5. sz. melléklete előírja, hogy házi segítségnyújtás keretében takarítani csak az igénybe vevő hálósobájában, konyhájában, fürdőszobájában és illemhelyiségében lehet. Az idősek részéről azonban részint jogosan felmerülő igény a többi helyiség tisztántartása is (pl.: spájz, kamra, folyosó, előtér, terasz, további szobák, nyári konyha, stb...). Nem régiben nyílt lehetőségünk férfi dolgozó felvételére is, aki a ház körüli munkálatokban, kisebb javításokban, tűzifa aprításában van az idősek segítségére. Az elvégzendő munka mennyisége még legalább egy férfi felvételét indokolná, de sajnos nehéz olyan megbízható, becsületes dolgozót találni, aki a személyisége alapján is alkalmas erre a feladatra. Ezzel együtt is örömeinkre szolgál, hogy megoldást találtunk az effajta igények kielégítésére is.

Októberben egy sikeres pályázat keretében nagyszabású rendezvényre került sor intézményünk szervezésében Balmazújvároson. Az egész napos programra Egyekről egy teljes busszal érkeztek a vendégek. A programban kézműveskedés, szavalás, nótázás, meleg ebéd, játékos kvíz és koncertek szerepeltek. A bátrabbak tánkra is perdültek. A rendezvény rendkívül színes és tartalmas volt, amelyre a jelenlevők még ma is jó szívvel emlékeznek.





A korábbi években kialakított együttműködéseink jelenleg is jól funkcionálnak. Rendszeres a kapcsolatunk, a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ egyeki telephelyével (elsősorban étkeztetés és idősek otthona szolgáltatásaik kapcsán), a házi orvosokkal, az otthoni szakápolást végző kollégával, a családsegítő szolgálat munkatársával. Gyakran fordul elő oda-vissza kliensdelegálás az említett szervezetek között.

Házi segítségnyújtással a BTESZ-en kívül az év elején még két szervezet foglalkozott a településen, ezek közül a Baptista Szeretetszolgálat intézménye 2015. folyamán felszámolta a házi segítségnyújtással kapcsolatos tevékenységét. Ellátatlanul maradt klienseik közül többen fordultak hozzánk segítségért.

Az Önkormányzattal történő együttműködés keretében a hagyományos karácsonyi nagy rendezvény esetében segítettünk a lebonyolításban. A vendégek kísérésében, ültetésében, öltöztetésében, valamint az ünnepi vacsora tálalásában is közreműködtek dolgozóink. A nagy érdeklődésre való tekintettel a tavalyi évhez hasonlóan 2015-ben is két nap álltunk rendelkezésre.

Decemberben a dolgozókkal évzáró ünnepi vacsorát fogyasztottunk el a helyi étteremben a fenntartó és az intézményvezető jóvoltából. Az egyeki kollégák az év során minden elvárásnak megfelelően, szakmai tudásuk legjavát nyújtva, a szociális munka által megkívánt elhivatottsággal, nem ritkán szabadidejük terhére teljesítették feladataikat és gondoskodtak a szükségét szenvedőkről. Nagy örömmel fogadták a közös vacsora gesztusát.



*Balmazújváros, 2015. március 13.*

Dobi Katalin  
intézményvezető

Sillingné Balogh Anita  
vezető gondozó