



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2017. év***

***Egyek***

*Ki vizet ad, életet ad...*

## Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék .....	2
<b>I. BEVEZETŐ .....</b>	<b>3</b>
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja .....	4
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>4</b>
1. Műszaki terület beszámolója .....	4
1.1 Vízzolgáltatás .....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	5
2. Értékesítési terület beszámolója .....	6
2.1 Ügyfélszolgálat .....	6
2.2 Számlázás .....	7
2.3 Kintlévőség kezelés .....	8
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről .....	8
3. Gazdasági terület beszámolója.....	8
3.1 Pénzügyi beszámoló .....	8
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	9
3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	10

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egyidőben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak és nem műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti

területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Egyek Nagyközség Önkormányzat között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

#### **1.1 Vízszolgáltatás**

Ellátandó népesség: **5.020 fő** (2017.01.01. KSH adat)

A 2017. évben a vízszolgáltatás területén beruházás, nagyobb változás nem történt. A vízminőség fenntartásának érdekében az aktuális csömosatásokat elvégeztük.

#### **EGYEK (és Félhalom)**

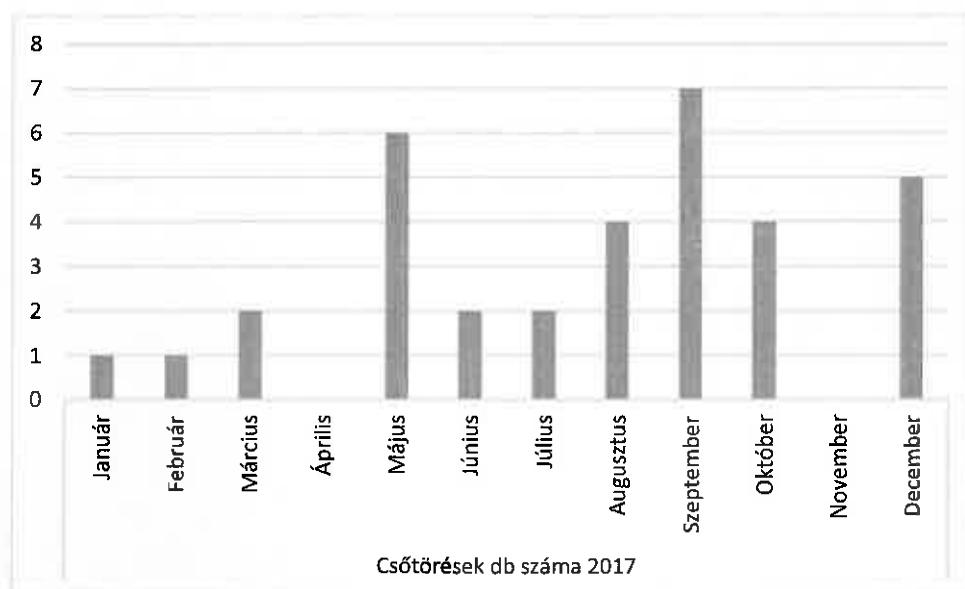
Technológiai változás nem történt 2017-ben. A szokásos üzemeltetési, fenntartási munkákat végeztük el. Tisztítási technológiák a következők: Gáztalanítás, Vas- mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai) –KMnO<sub>4</sub>, mértékadó kapacitás: 1.544 m<sup>3</sup>/d. A mélyfúrású kutak vizét búvárszivattyúk nyomják a nyersvíz vezetéken át a 2 db 100 m<sup>3</sup>-es térszíni tárolómedencébe. Az előkezelő medencében megtörténik a vas-mangán tartalom oxidációjához és ammónia-mentesítéshez szükséges levegő bekeverése a 2 db levegőbekeverő injektoron át. Az előkezelte vizet 3 db szivattyú emeli át a párhuzamosan üzemelő 4 db 1600 mm átmérőjű (vas-, mangán- és ammónium-mentesítő) szűrőtartályon keresztül az elosztóhálózatba és a 125 m<sup>3</sup>-es víztoronyba. A 2. sz. kút tartalékként szolgál. A telep működtetése automatikus üzemmódban - gépkezelők felügyelete nélkül - történik, mely lehetővé teszi a kézi beavatkozást is. Az 1. és 3. sz. kútszivattyúk által termelt vizet a tárolómedencébe juttatják, amelynek vízszintjét úszókapcsolók vezérlik. A hálózati szivattyúk leszívás elleni védelme a medence szintjéről van megoldva /retesz/, míg a hálózati vezérlésük a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolókkal történik. A szűrők öblítése automata üzemmódban történik.

## EGYEK-TELEKHÁZA

Technológiai változás nem történt 2017-ben. A szokásos üzemeltetési, fenntartási munkákat végeztük el. Tisztítási technológiák a következők: Gáztalanítás, vas-mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés, mértékadó kapacitás: 251 m<sup>3</sup>/d. Az víztermelő kút vizét a kútba beépített búvárszivattyú nyomja az 100 m<sup>3</sup>-es tárolómedencére telepített gáztalanítóra. Itt megtörténik a gázcserehez szükséges levegő bekeverése. A tárolómedencéből közös szívócsövön szív a gépterembe telepített 2 db hálózati szivattyú, melyből 1 db beépített melegtartalék. A hálózati szivattyúk szívják a gáztalanított vizet és nyomják 1 db szűrőtartályon keresztül 1 db 3150 l-es hidroförtartály közbe iktatásával a település vízelosztó hálózatába. A hidroför légpárnájának pótlására 1 db légkompresszor van beépítve. A kútszivattyú vezérlését a tárolómedencébe telepített kapcsolók végzik. A hálózati szivattyúk a hálózati nyomás függvényében nyomáskapcsolók segítségével vannak vezérelve, míg a leszívás elleni védelmüket a tárolómedencébe telepített kapcsoló /retesz/ biztosítja. A kompresszor működtetése kézi vezérléssel történik. A megfelelő vízminőség biztosíthatósága érdekében lehetőség van fertőtlenítőszer /hypo/ adagolására.

Ivóvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m <sup>3</sup> )	121 479	128 058	6579	105%
Közületi (m <sup>3</sup> )	6 346	15 100	8754	238%
Értékesített ivóvíz összesen (m <sup>3</sup> )	127825	143158	15333	112%
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 187	2161		

Az érintett időszakban 34 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén dolgozó munkatársainknak javítania.



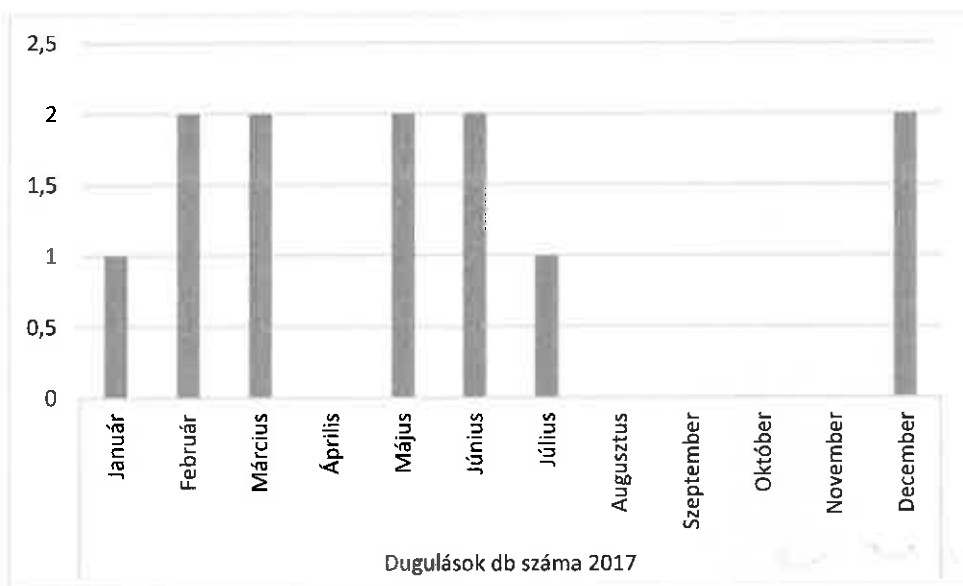
### 1.2 Csatorna szolgáltatás

A szokásos karbantartásokat és javításokat végeztük a szennyvízhálózaton és a szennyvíztisztító telepen 2017. évben. A régi szennyvíztelepen folyik az üzemelés, az új szennyvíztelep tervezés folyamatban van még. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak. BIOAQUA technológia (egyesített vb. iker műtárgyakkal), mértékadó kapacitás: 500

m<sup>3</sup>/d, a nyers szennyvíz nyomás alatt érkezik a végátemelőről közvetlenül a rácásra, amely 2 db egymástól függetlenül működtethető 1 db kézi valamint 1 db gépi tisztítású berendezés. A rácsról a rácsszemét a tároló konténerbe hullik. A fertőzésveszély csökkentésére, illetve a berothadás megakadályozására a rácsszemetet naponta fertőtlenítő hypo oldattal kell bepermetezni, valamint gondoskodni a rendszeres időközönkénti elszállításáról. A szilárd szennyeződések megsűrűsítése után a szennyvíz előülepítőn keresztül érkezik a 2 db (iker) aerob biológiai tisztítómedencébe, melyek egymással sorba vannak kapcsolva. A szervesanyag-eltávolítás jelentős része, valamint a nitrifikáció az aerob terekben történik. A szervesanyag lebontását végző mikroorganizmusok szaporodásához és működéséhez szükséges oxigénmennyiséget illetve a szennyvíziszap keveredésének intenzitását a medencék fenekén elhelyezett levegőztető elemek biztosítják. Az oxigénellátás finombuborékos mély légbefúvással történik, mely egyben megoldja keverés problémáját is. A szennyvíziszap elegy az utóülepítőbe jut, ahol lejátszódik a fázisszétválás. A tisztított szennyvíz bukón keresztül a labirint medencébe jut, majd onnan ömlik a befogadóba.

Szennyvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	93 458	89 460	-3998	96%
Közületi (m3)	6 361	6 243	-118	98%
Begyűjtött szennyvíz összesen (m3)	99819	95703	-4116	96%
Szennyvíz bekötés szám (db)	1342	1350		

A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A hálózaton 12 db dugulás-elhárítást végeztünk.



## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Debrecen, Füredi u. 72-74 szám alatt és infópontot Balmazújváros, Nádudvari út 10 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157**

**E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu),**

**Honlap: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)**

**Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.**

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszen bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink megelégedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

## 2.2 Számlázás

<b>Bevételek (Ft)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Eltérés (Ft)</b>	<b>Eltérés (%)</b>
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	44 121 768	41 994 740	-2 127 028	95%
Közület:	1 993 003	5 081 773	3 088 770	255%
<b>Ivóvíz ágazat összesen:</b>	<b>46 114 771</b>	<b>47 076 513</b>	<b>961 742</b>	<b>102%</b>
-				
Szennyvíz ágazat:				
Lakosság:	24 189 099	23 001 019	-1 188 080	95%
Közület:	1 714 374	1 665 582	-48 792	97%

Szennyvíz egyéb bevétel:	546 960	491 626	-55 334	
Szennyvíz ágazat összesen:	26 450 433	25 158 227	-1 292 206	95%
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	72 565 204	72 234 740	-330 464	100%

### 2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	24 565 092	23 620 922	-944 170	96%
Közület	1 038 821	262 849	-775 972	25%
Összesen (Ft)	25 603 913	23 883 771	-1 720 142	93%

Kintlévőségek alakulása 2017-ben:		
időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	10 083 302	493 313
1-30	2 082 115	73 653
31-60	-362 391	15 473
61-90	1 714 312	-12 423
91-180	1 561 909	-188 502
181-365	2 304 341	-94 134
366-	6 237 334	-24 531
Összesen:	23 620 922	262 849
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	23 883 771 Ft	

### 2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Egyek	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám		5 598	
Leolvasás	4 282	3 611	84,33%
Diktálás	650	1 017	156,46%

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Pénzügyi beszámoló

Egyek Eredménykimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	66 426
Értékesítés nettó árbevétele Közület	6 886
Ivóvíz egyéb árb.	0
Közszolg. Árb. (FH)	376
Átvett szv árbevétele	115



Építőipari tev. Árb.	1 249
Értékesített anyagok árb.	0
Továbbszáml. Szolg. Árb.	383
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Árb.	4
Egyéb bevételek (96)	794
<b>ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>76 234</b>
<b>Anyagköltség összesen:</b>	<b>16 447</b>
<b>igénybevett szolgáltatások</b>	<b>25 883</b>
<b>Egyéb igénybevett szolgáltatások</b>	<b>1 443</b>
ebből: Vízkészlet járulék	1 025
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	-182
<b>ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>43 591</b>
Béreköltség	24 941
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 740
Bérráulékok	5 643
<b>SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>33 325</b>
<b>ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS</b>	<b>200</b>
<b>EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)</b>	<b>13 769</b>
ebből: Közműadó	8 137
<b>KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>90 885</b>
<b>ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>-14 651</b>
Belső költség átterhelések	5 536
Kalkulált vállalati általános költség	20 767
<b>KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY</b>	<b>-40 954</b>

### 3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

<b>- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	21 800	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	843 235	603 091
Szennyvíztelep javítás költsége	2 079 149	3 545 162
<u>Szennyvízhálózat javítás költsége:</u>	<u>955 859</u>	<u>2 837 134</u>
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:</b>	<b>3 900 043</b>	<b>6 985 387</b>

<b>- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Szennyvíz felújítás költsége:	823 778	777 000
Ivóvíz felújítás költsége:	414 750	959 495
<b>Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:</b>	<b>1 238 528</b>	<b>1 736 495</b>

Egyek	Bruttó (Ft)
2017. évi bérleti-üzemeltetési díj	19 068 920
2017. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	1 579 473

### 3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

A bérleti díj terhére felújított, beszerzett eszköz vagy beruházás típusa	számlaszám	teljesítés dátuma	mennyiség		2017 bruttó (Ft)
			Mennyiség	Mérték	Árbevé- tel
2.sz. kút tervezés	971/V141/2017	2017.04.26	1	darab	190 500
SZAK 508/15/120 gysz: 110822 szivattyú felújítás	297/V111/2017	2017.07.17	1	darab	207 095
SZAK 50/15/120 gysz: 013-5384 szivattyú felújítás	501/V111/2017	2017.09.25	1	darab	188 782
SZAK 50/15/120 gysz: 2006-7 9000144 szivattyú felújítása	534/V111/2017	2017.10.20	1	darab	196 806
Grundfos SP 30-10 13A01910/130500003 búvárszivattyú felújítása	738/V111/2017	2017.12.08	1	darab	796 290
<b>A bérleti díj terhére felújított, beszerzett eszköz vagy beruházás típusa</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>		<b>1 579 473</b>


Önkormányzati vagyon selejtezésére a beszámolási időszak alatt nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tisztelettel:

  
Dudás Emőke  
Gazdasági igazgató

  
Kanyuk János  
Középső Régió Főmérnök