



NHSZ TISZA  
Nonprofit Kft.


NHSZ TISZA Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű  
Társaság  
5350. Tiszafüred  
Húszöles út 149.

## Beszámoló

Egyek községben

2017-es gazdasági évben végzett hulladékszállítási közszolgáltatásról

Tiszafüred, 2018. január 11.

  
Vendel Zsolt  
ügyvezető

1. NHSZ TISZA  
NONPROFIT KORLÁTOLT  
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG  
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.  
Asza: 13262275-2-16 Cg: 16-09-00/814  
ÖTP: 11745004-20092531-00000000

Tisztelt Polgármester Úr!  
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk 2017. szeptember 30-ig 43 településen, majd ezt követően 26 településen látta el a hulladékgyűjtési közszolgáltatást, a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően. Saját üzemeltetésű autóinkkal 34 településről szállítottuk a hulladékot, 9 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2017-es évben nem változott.

Begyűjtött, lerakással kezelt **kommunális hulladék** mennyisége 2017-es gazdasági évben **25 335,700 tonna** volt, melyből **Egyek** településről összesen **1131,480 tonna** került beszállításra. A 2016-ös évben **1083,440 tonna** volt.

A településen a szolgáltatást rendszeresen hétfői napon végezzük.

### Szelektív hulladék gyűjtés és alakulása (kg)

Szelektív beszállítások:	Év	Szigetes szelektív gyűjtés			Zsákos szelektív
		Üveg/kg	Papír/kg	PET/kg	Kevert csomagolási/kg
	<b>2016</b>	5265	1270	3150	6035
	<b>2017</b>	5665	1980	2445	10230

LOM hulladék:	Év	Kg
	<b>2016</b>	12920
	<b>2017</b>	17660

Zöld hulladékot házhoz menő gyűjtés keretében 2017-ban valamennyi településen, míg a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést 21 településen végeztünk.

Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2017-es évben 6 000.-Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk. Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az [info.tisza@nhsz.hu](mailto:info.tisza@nhsz.hu) e-mail címre kérjük. Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- |           |  |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése  |
| 1. mellék | Konténerrendelés   |
| 2. mellék | Szállítással és elkülönített hulladékgyűjtéssel kapcsolatos bejelentés |
| 3. mellék | Szállítással kapcsolatos panasz  |
| 4. mellék | Lakossági ügyek intézése   |
| 5. mellék | Vállalkozói Ügyfelek   |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez                                |
| 7. mellék | Nyitva tartás  |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz                         |

Nyitvatartási:

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| Hétfő:     | Ügyfélszolgálat szünetel |
| Kedd:      | 08:00-16:00              |
| Szerda:    | 07:00-19:00              |
| Csütörtök: | Ügyfélszolgálat szünetel |
| Péntek:    | 08:00-13:00              |

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Egyek Község Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.

7.  
NHKV ZRT.  
NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI  
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ  
ZÁRTKÖLTÖTT RÉSZVÉTELYTÁRSASÁG  
Cím: 1234 Széchenyi utca, Húsztelek, H-1234  
Tel: 06-1-275-2-16 | Fax: 06-1-275-2-17  
E-mail: info@nhsz.hu | www.nhsz.hu